

## INTRODUCTION-OBJECTIFS

Seule la qualité du processus de stérilisation peut être jugée sans pour autant être préjudiciable à la production. Or, cette dernière dépend en grande partie du savoir et de l'implication du personnel. Ainsi, dans le cadre de la démarche assurance qualité de notre établissement, nous avons mené une évaluation des pratiques professionnelles (EPP) concernant la prise en charge d'un dispositif médical (DM) en stérilisation à la fois sur le plan théorique et pratique.

**Objectifs** : relever les points faibles et identifier des axes d'amélioration.

## MATERIEL ET METHODES

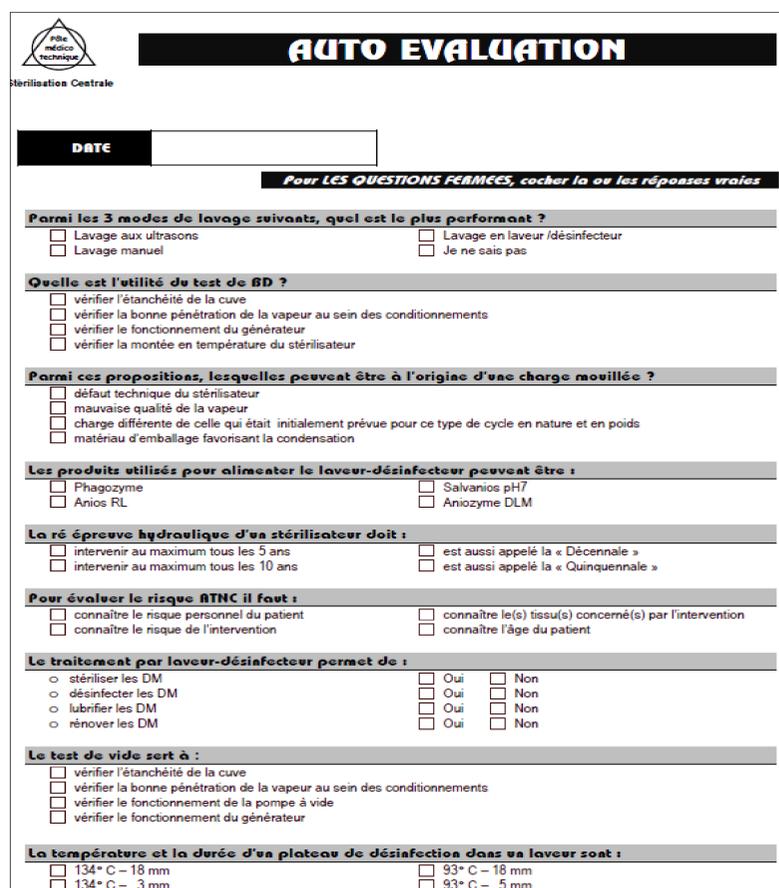
### Etude en 2 parties :

Evaluation des connaissances au moyen d'un questionnaire portant sur l'ensemble des étapes du circuit. 30 questions fermées à choix multiples sont élaborées. La note est rapportée sur 20.

Audit d'observation des pratiques par l'encadrement :

- Elaboration d'un set d'audit à partir du manuel qualité
- Observation pendant 2 semaines des pratiques par un pharmacien et le cadre en alternance.
- Pondération des risques associés aux non conformités (NC) par calcul de la criticité (C) à partir de la gravité estimée (G) et de la fréquence observée (F) des événements. La formule s'inspire de la norme NF S98-136.

$$C = G \times F$$



**AUTO EVALUATION**

DATE : \_\_\_\_\_

Pour LES QUESTIONS FERMÉES, cocher la ou les réponses vraies

**Parmi les 3 modes de lavage suivants, quel est le plus performant ?**

Lavage aux ultrasons  Lavage en laveur /désinfecteur  
 Lavage manuel  Je ne sais pas

**Quelle est l'utilité du test de BD ?**

vérifier l'étanchéité de la cuve  
 vérifier la bonne pénétration de la vapeur au sein des conditionnements  
 vérifier le fonctionnement du générateur  
 vérifier la montée en température du stérilisateur

**Parmi ces propositions, lesquelles peuvent être à l'origine d'une charge mouillée ?**

défaut technique du stérilisateur  
 mauvaise qualité de la vapeur  
 charge différente de celle qui était initialement prévue pour ce type de cycle en nature et en poids  
 matériau d'emballage favorisant la condensation

**Les produits utilisés pour alimenter le laveur-désinfecteur peuvent être :**

Phagozyme  Salvanios pH7  
 Anios RL  Aniozyme DLM

**La ré-épreuve hydraulique d'un stérilisateur doit :**

intervenir au maximum tous les 5 ans  est aussi appelé la « Décennale »  
 intervenir au maximum tous les 10 ans  est aussi appelé la « Quinquennale »

**Pour évaluer le risque ATNC il faut :**

connaître le risque personnel du patient  connaître le(s) tissu(s) concerné(s) par l'intervention  
 connaître le risque de l'intervention  connaître l'âge du patient

**Le traitement par laveur-désinfecteur permet de :**

stériliser les DM  Oui  Non  
 désinfecter les DM  Oui  Non  
 lubrifier les DM  Oui  Non  
 rénover les DM  Oui  Non

**Le test de vide sert à :**

vérifier l'étanchéité de la cuve  
 vérifier la bonne pénétration de la vapeur au sein des conditionnements  
 vérifier le fonctionnement de la pompe à vide  
 vérifier le fonctionnement du générateur

**La température et la durée d'un plateau de désinfection dans un laveur sont :**

134° C - 18 mm  93° C - 18 mm  
 134° C - 3 mm  93° C - 5 mm

Gravité		Fréquence	
1	Faible impact sur la qualité de stérilisation	1	Rare < 15%
2	Impact modéré sur la qualité de stérilisation	2	Occasionnel 16% < X < 50%
3	Stérilisation inefficace	3	Fréquent ≥ 51%

Criticité		
1 et 2	Risque faible	Pas d'action
3 et 4	Risque à diminuer	Axe d'amélioration possible
6 à 9	Risque prioritaire	Programmer une action rapidement

		Gravité		
		1	2	3
Fréquence	1	1	2	3
	2	2	4	6
	3	3	6	9

## RESULTATS

- Les 7 agents ont été évalués
- Moyenne des résultats au questionnaire d'autoévaluation = 12,5/20 [8,9-16,8]. Les erreurs concernent toutes les étapes du processus.
- Points critiques relevés lors de l'audit des pratiques : usage du bac à ultrasons, utilisation des laveurs désinfecteurs et mesures d'hygiène et de sécurité.

NC relevées à l'utilisation des laveurs désinfecteurs	Fréquence	F	G	C
Rotation des hélices non vérifiée	57%	3	2	6
Chevauchement des DM	100%	3	2	6
Le cycle de laveur-désinfecteur n'est pas validé immédiatement	100%	3	2	6

NC relevées à l'usage du bac à ultrasons	Fréquence	F	G	C
Chevauchement des DM	71%	3	2	6
DM creux non adaptés aux connectiques	60%	3	2	6
DM ne pouvant être connectés non placés correctement	60%	3	2	6
Pas d'écouvillonnage en sortie de bac à ultrasons	60%	3	3	9

NC relevées concernant les mesures d'hygiène et de sécurité	Fréquence	F	G	C
Non-respect du temps d'attente lors de la libération des charges d'autoclave	86%	3	2	6
Absence de friction de solution hydro-alcoolique après lavage manuel	60%	3	2	6
Sachets plicaturés lors du stockage	100%	3	2	6



## DISCUSSION-CONCLUSION

Les résultats sont insuffisants sur le plan théorique et pratique. Un impératif de formation a été identifié sur l'ensemble du processus. Des NC s'observent en zone magasin et plus encore en zone de lavage. Les axes d'amélioration identifiés sont : les pratiques de lavage (bac à ultrasons, laveur désinfecteur), le respect des règles de sécurité lors du déchargement des stérilisateur et l'hygiène des mains. Ces aspects ont été pris en considération lors de l'élaboration du plan de formation 2016. Une nouvelle EPP sera réalisée fin 2016 pour en mesurer les effets.