Evaluation de l'information donnée au patient lors de la pose d'un stent dans un service de cardiologie

Anaïs Bouvet - CHI Poissy-Saint-Germain-en-Laye (78)

Journées Euro-Pharmat Lyon – 11, 12 & 13 octobre 2011

Introduction & Objectifs

- CHI Poissy-Saint-Germain-en-Laye : 700 stents/an
- Hospitalisation de 24 à 48h

Objectifs

- évaluer ce que le patient retient de l'information qui lui est donnée avant et après l'intervention

- évaluer la satisfaction du patient

Matériel & Méthode

- **100 patients**
- **Période: juillet 2010 à juin 2011**
- **Etude qui s'inscrit dans une démarche d'EPP**

Interrogatoire + observation des infirmières et médecins du plateau technique et du service d'hospitalisation

→ recueil de l'information donnée au patient

Réalisation d'un questionnaire en 6 items

→ patients interrogés par l'interne ou l'externe en pharmacie

QUESTIONNAIRE PATIENT

1- Le Patient

Etiquette patient

Date de l'intervention : .....
Intervention : - Urgentes □ - Programmée □
Hospitalisation : - USIC □ - 4D □
Antécédents: .....

2- La Pathologie

Pouvez-vous nous dire avec des mots simples ce que vous avez eu et pourquoi ?
Infarctus du Myocarde □ ou Crise d'angor □
Douleur poitrine □ Rétrécissement artère □ Plaque athérome □

3- Le STENT

Savez-vous à quoi ressemble un stent ? Tube métallique □ Ressort □ .....
A quoi sert-il ? Créé une armature□ Evite la resténose □ .....
En quelle matière sont-ils ? Acier □ .....
Quels sont les différents types ? Nu □ ou Actif □ .....

4- L'intervention

- Avez-vous lu et signé l'information éclairée AVANT l'opération oui □ non □
- Que vous a-t-on expliqué sur le déroulement de l'intervention ?

11 items (prémédication, alitement de 24h….)

5 – Après l'intervention

Traitement

- Que vous a-t-on expliqué sur les médicaments que vous allez devoir prendre après la pose du stent

Traitement à vie □
Ne jamais arrêter le traitement sans avis du cardiologue □
Traitement : Kardegic □ Clopidogrel (Plavix®) □ Prasugrel (Effient®) □

- Savez-vous à quoi sert ce traitement ? oui □ non □

Recommandations

- Savez-vous ce que vous avez le droit de faire et de ne pas faire après la pose du stent ?

Reprise du sport -oui □ -non □
Reprise du travail dans un délai de 1 mois -oui □ -non □
Reprise d'une vie normale -oui □ -non □
IRM CI pendant 1 mois □
Autres interventions chirurgicales à décider avec avis du cardiologue □

Facteurs de risque

- Connaissez-vous les facteurs de risques du rétrécissement des artères (responsable de l'angine de poitrine et de l'IDM)

1- Diabète □ 2- HTA □ 3- Cholestérol □ 4- Tabac □ 5- Antécédents familiaux □
6- Surpoids/Obésité □

6- Satisfaction

- Globalement, êtes-vous satisfait de l'information qui vous a-été donnée tout au long de votre séjour à l'hôpital ?

Très satisfait □ Satisfait □ Assez satisfait □ Pas satisfait □

Matériel & Méthode

Elaboration d'une cotation des résultats

→ système de point par item

Calcul d'un score moyen total et d'un score moyen par item

Evaluation de la satisfaction du patient

→ calcul d'un taux de satisfaction

QUESTIONNAIRE PATIENT

1- Le Patient

Etiquette patient

Date de l'intervention : .....
Intervention : - Urgentes ☐ - Programmée ☐
Hospitalisation : - USIC ☐ - 4D ☐
Antécédents: .....

2- La Pathologie

Pouvez-vous nous dire avec des mots simples ce que vous avez eu et pourquoi ?
Infarctus du Myocarde ☐ ou Crise d'angor ☐
Douleur poitrine ☐ Rétrécissement artère ☐ Plaque athérome ☐

3- Le STENT

Savez-vous à quoi ressemble un stent ? Tube métallique ☐ Ressort ☐ .....
A quoi sert-il ? Créé une armature ☐ Evite la resténose ☐ .....
En quelle matière sont-ils ? Acier ☐ .....
Quels sont les différents types ? Nu ☐ ou Actif ☐ .....

4- L'intervention

- Avez-vous lu et signé l'information éclairée AVANT l'opération oui ☐ non ☐
- Que vous a-t-on expliqué sur le déroulement de l'intervention ?

11 items (prémédication, alitement de 24h….)

5 – Après l'intervention

Traitement

- Que vous a-t-on expliqué sur les médicaments que vous allez devoir prendre après la pose du stent

Traitement à vie ☐
Ne jamais arrêter le traitement sans avis du cardiologue ☐
Traitement : Kardegic ☐ Clopidogrel (Plavix®) ☐ Prasugrel (Effient®) ☐

- Savez-vous à quoi sert ce traitement ? oui ☐ non ☐

Recommandations

- Savez-vous ce que vous avez le droit de faire et de ne pas faire après la pose du stent ?

Reprise du sport -oui ☐ -non ☐
Reprise du travail dans un délai de 1 mois -oui ☐ -non ☐
Reprise d'une vie normale -oui ☐ -non ☐
IRM CI pendant 1 mois ☐
Autres interventions chirurgicales à décider avec avis du cardiologue ☐

Facteurs de risque

- Connaissez-vous les facteurs de risques du rétrécissement des artères (responsable de l'angine de poitrine et de l'IDM)

1- Diabète ☐ 2- HTA ☐ 3- Cholestérol ☐ 4- Tabac ☐ 5- Antécédents familiaux ☐
6- Surpoids/Obésité ☐

6- Satisfaction

- Globalement, êtes-vous satisfait de l'information qui vous a-été donnée tout au long de votre séjour à l'hôpital ?

Très satisfait ☐ Satisfait ☐ Assez satisfait ☐ Pas satisfait ☐

4 points

4 points

11 points

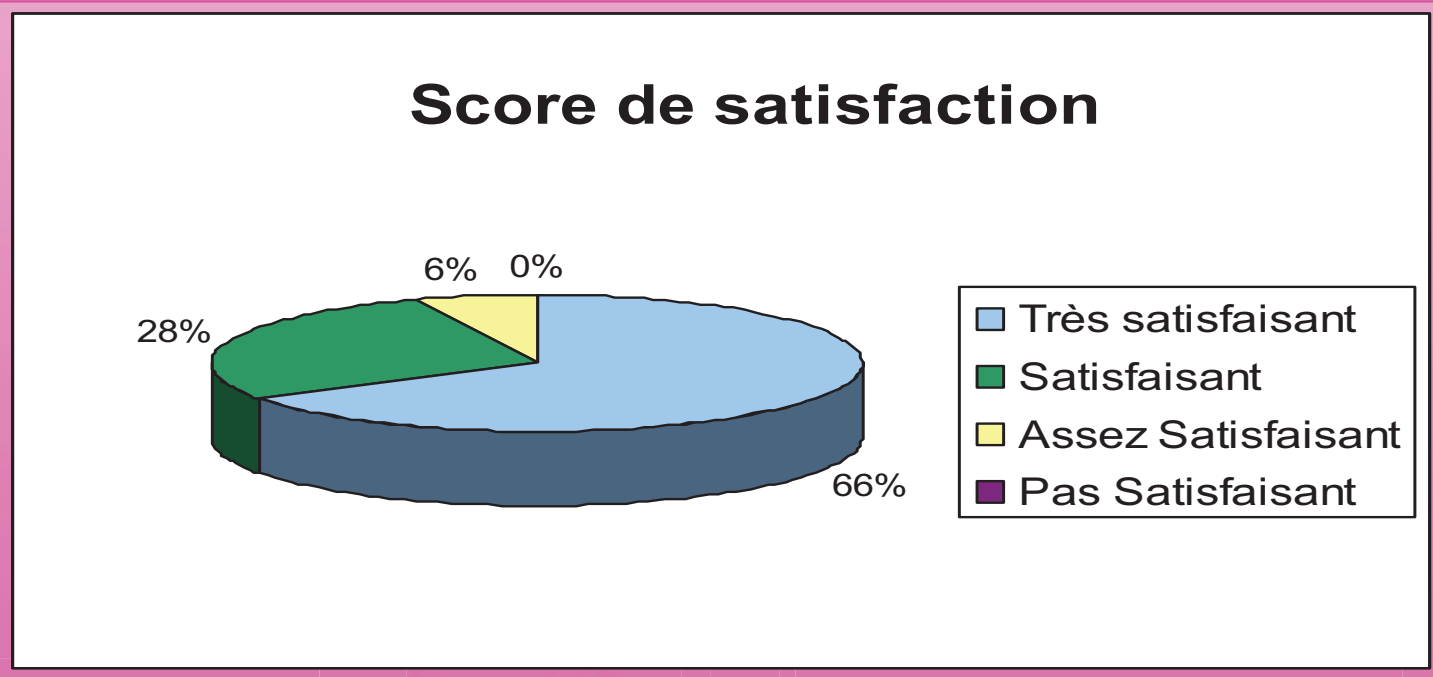
14 points

Score total sur 33

Taux de satisfaction

Résultats

Population n=100	
Homme : 74%	Femme : 26%
Age moyen : 65 ans [30-90]	
Interventions en urgence : 42%	
Intervention programmées : 58%	



Résultats & Discussion

SCORE D'INFORMATION MOYEN TOTAL						
Interventions programmées		21,8 / 33				
Interventions en urgence		10,9 / 22				
SCORE D'INFORMATION MOYEN PAR ITEM						
		Population totale n=100	**Programmée n=58**	**Urgences n=42**	**p**	Significativité
La pathologie		**2,5 / 4**	2,6 / 4	2,3 / 4	0,659	NS
Le stent		**2,1 / 4**	2,2 / 4	1,9 / 4	0,217	NS
L'intervention			**8,8 / 11**			
Après l'intervention	Traitement	**3,3 / 4**	3,6 / 4	2,9 / 4	0,001	S
	Recommandations	**1,7 / 4**	1,9 / 4	1,4 / 4	0,024	S
	Facteurs de risque	**2,6 /6**	2,7 / 6	2,4 / 6	0,284	NS

- **Score moyen total**
  - **Patients globalement bien informés**
- **Score par item**
  - **Meilleurs scores pour l'intervention et le traitement**
  - **Scores moyens pour le stent et la pathologie**
  - **Mauvais scores pour les recommandations post-interventionnelles et facteurs de risque**
- **Différence significative entres les 2 groupes pour traitement et recommandations**

Conclusion

- Dans l'ensemble: patients bien informés par le personnel soignant, surtout sur le traitement prescrit pour leur sortie
- Réalisation d'une plaquette explicative par une équipe pluridisciplinaire (cardiologues, pharmaciens, infirmières, diététiciens)
- Mettre l'accent sur les recommandations post-interventionnelles et les facteurs de risque cardio-vasculaire
- Renforcer la communication chez les patients reçus en urgence