

## INTRODUCTION :

Le secteur des dispositifs médicaux (DM) a entamé une réflexion globale de **sécurisation des circuits**. Dans ce cadre, un **travail d'analyse des demandes d'approvisionnement** des services des **DM hors stock HS** (95% de nos références) a été mis en place dans le but d'optimiser les commandes et donc les approvisionnements des fournisseurs et la gestion des flux à la réception de la pharmacie à usage intérieur.

## METHODE :

Les demandes d'approvisionnements des services sont effectuées par voie électronique dans un **logiciel de gestion économique et financière GEF** pour tous les produits HS. De janvier à mars 2010, nous avons classé les services selon leur façon de réaliser leurs demandes (systématiquement en urgence, 80% de demandes en urgence...) et confronté ce classement à la liste des produits demandés.

## RESULTATS-DISCUSSION :

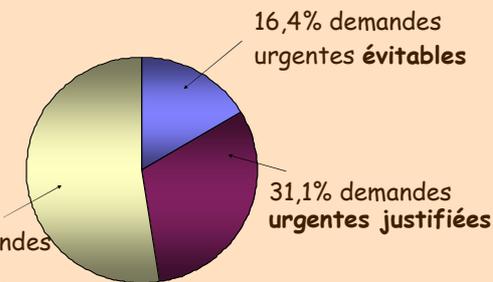
### 1) État des lieux des demandes en urgence et identification des unités fonctionnelles faisant des demandes en urgences

•47,5% des demandes d'approvisionnement(20427 produits commandés) sont faites en urgence (fig.1)

↳ **34,6%** d'entre elles sont des **urgences évitables** soit **16,4%** de la totalité des demandes (urgentes et non urgentes)

•Identification des unités fonctionnelles (UF) demandant le plus des urgences évitables UE (tab.1) parmi les 199 UF ayant fait au moins une demande sur GEF

↳ = **9,5%** d'urgences évitables parmi l'ensemble des demandes urgentes



52,5% demandes en mode non urgent

Fig.1 : proportion des demandes d'approvisionnement en mode urgent ou non

Nombre UF	% demandes urgentes	% urgences évitables	% produits parmi les UE
23	100%	100%	1,40%
12	>80%	>50%	8,10%

Tab.1 : Caractéristiques des UF demandant le plus d'urgences évitables

**URGENCE EVITABLE = PRODUIT N'APPARTENANT PAS A UN DEPOT**

### 2) Identification des causes de ces urgences évitables pour ces services et sensibilisation par contact direct des cadres des services concernés

- produits coûteux** : fonctionnement en flux tendu pour éviter une valeur de stock trop importante
- capacités de stockage limitées**

•**délais** en mode non urgent beaucoup **trop longs...**

•**Mauvaise gestion et déviance progressive vers des demandes urgentes systématiques** par certains services

### 3) Les 25% d'urgences évitables restant concernent 164 UF soit 0,15% d'UE par UF. Dans un second temps, il sera alors nécessaire de sensibiliser également ces services.

## CONCLUSION :

Au vu des faibles pourcentages et du grand nombre de services, cette sensibilisation se fera par **diffusion générale** à l'ensemble des cadres de l'établissement au moyen d'une **note d'information** et d'une **communication en commission des soins**.

Une **autre analyse des demandes d'approvisionnement des dispositifs médicaux hors stock** est prévue afin d'estimer l'efficacité de cette sensibilisation.