AMELIORATION ET SECURISATION DU CIRCUIT DES DISPOSITIFS MEDICAUX IMPLANTABLES: ENQUETE DE SATISFACTION.

L. Réché, J. Perrey, MN. Milhavet, MC. Douet
Pharmacie Euromédecine, CHRU de Montpellier, rue du Caducée, 34295 Montpellier cedex 5

Introduction:

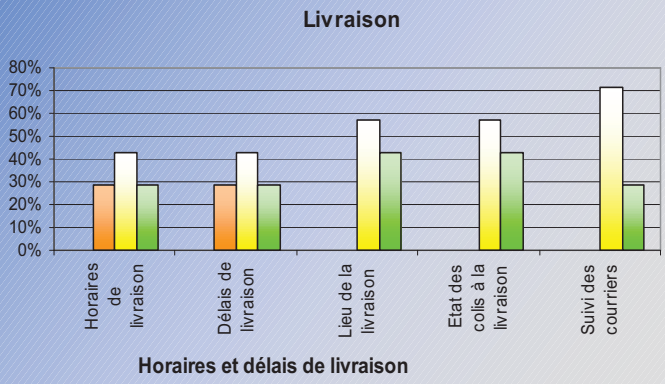
Les Dispositifs Médicaux Implantables (DMI) sont réceptionnés et contrôlés à la pharmacie avant envoi par coursier aux services. Ce travail se positionne dans une démarche de sécurisation du circuit des DMI.

Matériel et méthode:

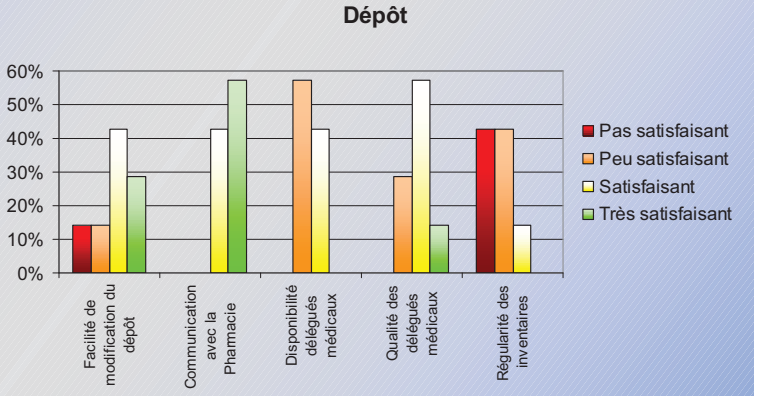
Un questionnaire orienté sur la livraison et la communication (entre pharmacie service de soins et fournisseur) a été transmis par e-mail aux 14 cadres de santé concernés par un dépôt de DMI.
Les items sont notés sur une échelle qualitative.

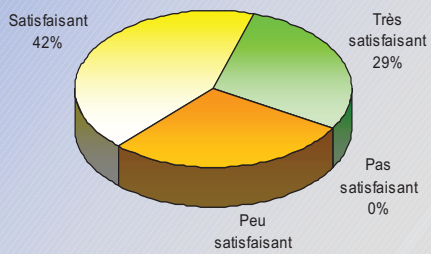
Résultats:

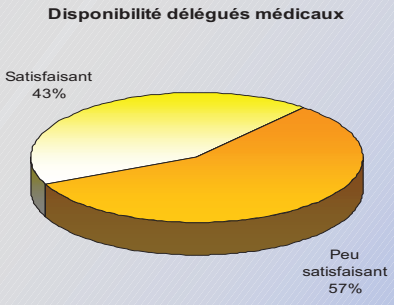
7 questionnaires ont été remplis et retournés. Les résultats sont donnés en pourcentage et classés par un gradient de satisfaction. Exemple: Horaires de livraison: Pas satisfaisant 0%, Peu satisfaisant 29%, Satisfaisant 42%, Très satisfaisant 29%

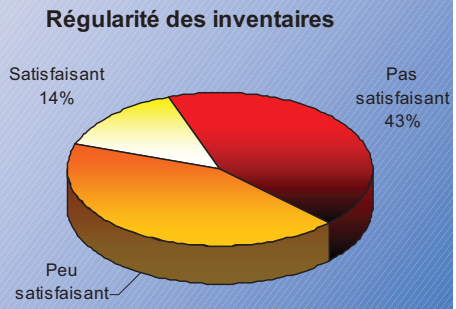


Horaires et délais de livraison









Discussion:

Les 7 réponses correspondent aux services les plus impliqués par les DMI mis à part la cardiologie pour lequel un défaut de personnel peut être mis en exergue. Les communications internes au CHRU sont jugées satisfaisantes, le système des dépôts est fonctionnel même si des améliorations peuvent être apportées. La relation entre les services et les délégués médicaux apporte peu de satisfaction, la communication semble en effet difficile après obtention du marché. La régularité des inventaires est très variable en fonction des laboratoires et crée des difficultés en service.

Conclusion:

L'obligation des inventaires est contractualisée dans le dossier de consultation des entreprises, mais il faudra mettre ce point plus en avant lors des prochains appels d'offres. Enfin l'informatisation du circuit ainsi que la création d'un groupe de travail sur la logistique devrait faciliter les relations internes et externes au CHRU.

CHU MONTPELLIER
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Europharmat 2011
N°96