

SECURISATION DU CIRCUIT DES DMI : AUDIT DES DONNEES ENTRANTES DE TRACABILITE

Bialdyga F ; Germe AF; Odou P
Pharmacie centrale du CHRU de Lille, Lille (59)

INTRODUCTION

L'enregistrement de l'entrée des implants dans le logiciel de traçabilité à la pharmacie doit être exhaustif pour permettre aux blocs d'effectuer correctement la sortie aux patients et ainsi sécuriser le circuit des DMI.

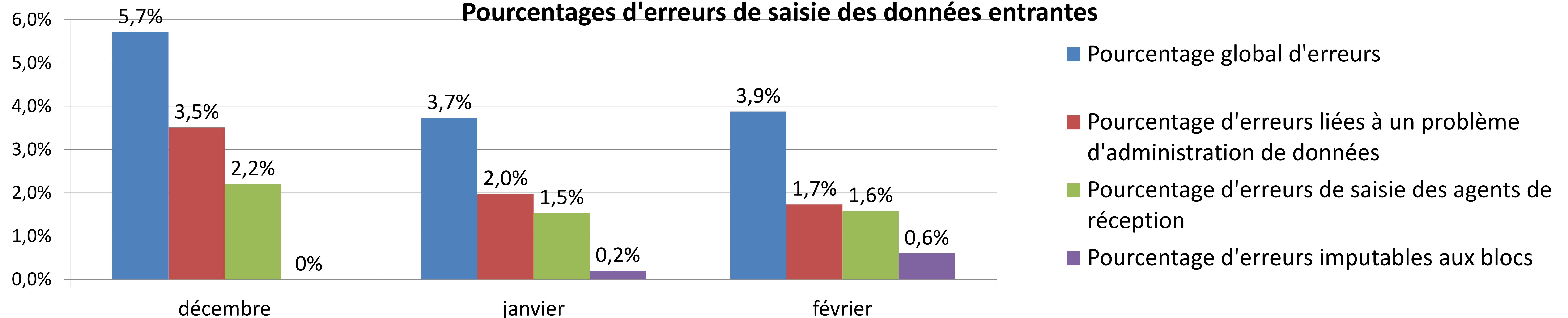
MATERIEL ET METHODE

Afin d'évaluer le pourcentage d'erreurs de saisie des données entrantes, un contrôle journalier a été mis en place par l'interne de pharmacie depuis décembre 2011. Les données enregistrées dans le logiciel de traçabilité Sedistock (référence, code GEF, dénomination, numéro de lot, DLU, fabricant, quantité et service utilisateur) sont comparées à celles présentes sur le bon de commande du service et le bon de livraison du fournisseur.

RESULTATS

Le nombre de lignes de traçabilité vérifiées a été de 1453 en décembre, 1823 en janvier et 1960 en février.

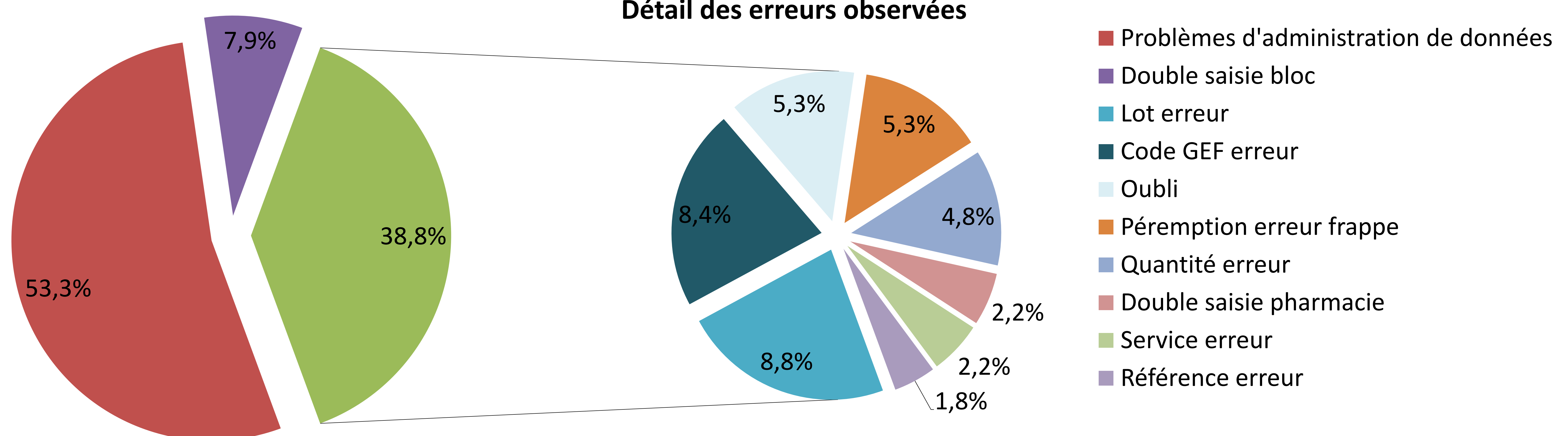
Pourcentages d'erreurs de saisie des données entrantes



Le pourcentage global d'erreurs comprend:

- les erreurs d'administration de données comprenant les incohérences des fiches produits, les défauts de mise à jour, les doublons présents au niveau du catalogue produits de Sedistock et de la GEF.
- les erreurs de saisie lors de l'enregistrement des DMI par les agents de réception (détaillées ci-dessous).
- les erreurs indépendantes de la pharmacie effectuées dans les blocs par mésusage du logiciel (doubles saisies faussant l'inventaire théorique).

Détail des erreurs observées



DISCUSSION

Diverses actions correctives ont été mises en place afin d'améliorer le circuit des DMI :

- Sensibilisation des agents de réception aux différentes sources d'erreurs.
- Correction de toutes les incohérences du catalogue produits.

CONCLUSION

Le contrôle des données a permis une diminution du pourcentage d'erreurs de données entrantes. Il s'est avéré bénéfique d'une part pour les agents de pharmacie qui ont augmenté leur vigilance et d'autre part pour la mise à jour du catalogue produits, ce qui réduit le risque d'erreurs. Le contrôle s'est donc inscrit dans une activité de routine afin d'améliorer la sécurité sanitaire.