

A. Belmas, M. Etis, L. Germon, V. Boiko-Alaux, V. Sautou

Pôle Pharmacie, CHU Clermont Ferrand, 58 rue Montalembert, 63003 Clermont Ferrand

Contact : alice.belmas@gmail.com

Introduction:

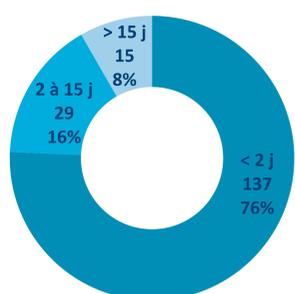
Les DMI sont soumis à traçabilité sanitaire en application du décret du 29/11/2006. Celle-ci est effectuée informatiquement, de la réception des DMI par la PUI à leur administration au patient par le service utilisateur, au moment de la pose. En cas d'échec de saisie informatisée par le service, un formulaire spécifique est complété et adressé à la pharmacie pour investigation et rectification afin que la traçabilité informatique soit conforme : le « bon DMI » au « bon patient ». L'objectif de ce travail est d'analyser quantitativement et qualitativement ces échecs afin d'optimiser la traçabilité des DMI.

Matériel et Méthodes:

A partir des formulaires d'échecs de saisie informatisée enregistrés pour l'année 2017, un tableau Excel a été complété *a posteriori*. Les informations suivantes ont été saisies pour chaque formulaire : date de l'intervention, service, cause réelle de l'échec de saisie informatisée, date de résolution et action réalisée. Le logiciel utilisé pour la traçabilité est le logiciel Pharma®. La traçabilité informatique déclenche pour de nombreux DMI la commande de renouvellement.

Résultats:

2017 → 181 échecs de saisie informatisée
Taux de résolution: 100%



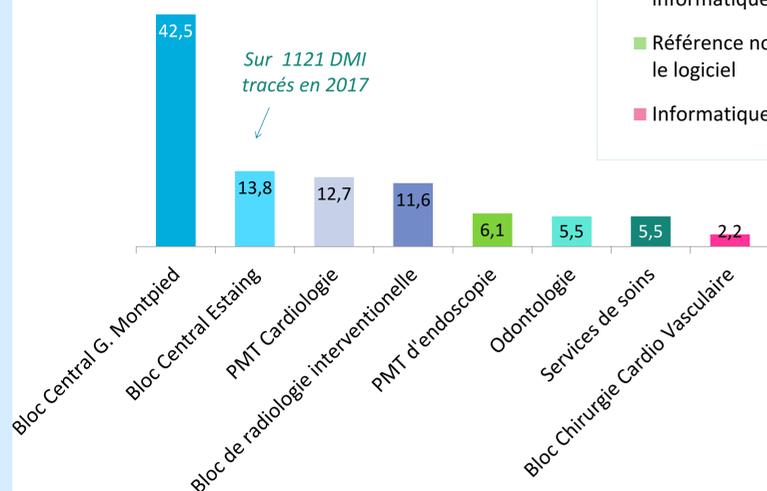
Délai de résolution en jours (j)

Délai minimal: 1 jour
Délai max: 183 jours

Suite rectifications d'erreurs en cascade

Sur 14772 DMI tracés en 2017

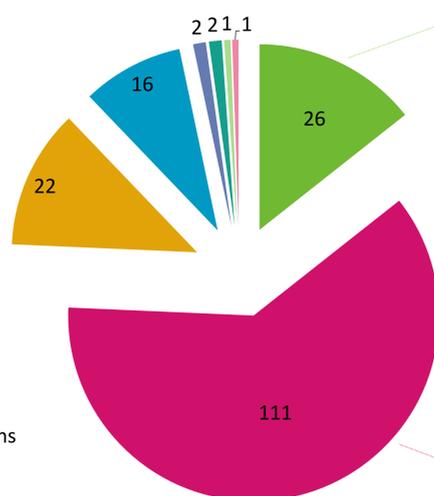
Sur 1121 DMI tracés en 2017



Répartition selon les services en nombre d'EP
PMT: Pôle Médico Technique

Motif de l'échec de saisie informatisée renseigné par le service

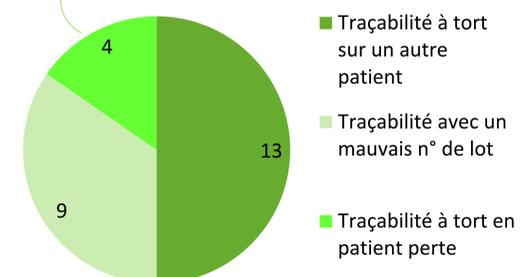
- Erreur de traçabilité détectée par le service
- Lot non trouvé dans le logiciel
- Lot non trouvé suite emprunt sans mouvement informatique
- Sans motif
- Echec de pose non tracé
- Patient non retrouvé informatiquement
- Référence non trouvée dans le logiciel
- Informatique défaillant



Service	Nombre total de DMI tracés sur l'année 2017
Bloc Central GM	14772
Bloc Central Estaing	1121
PMT Cardiologie	5 057
Bloc de radiologie interventionnelle	3119
PMT d'endoscopie	974
Odontologie	658
Services de soins	7038
Bloc Chirurgie Cardio Vasculaire	683

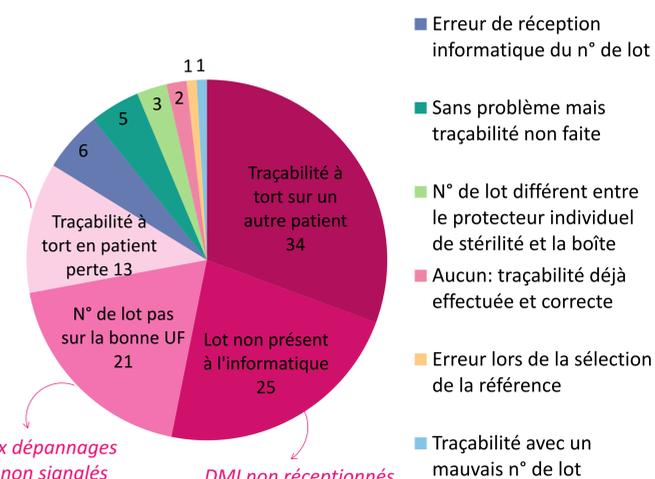
Nombre total de DMI tracés sur l'année 2017 par services
PMT: Pôle Médico Technique

Patient perte: DMI déclaré perdu finalement retrouvé



Motif de l'échec de saisie informatisée après investigation par la PUI parmi les erreurs de traçabilité détectées par le service

Motif de l'échec de saisie informatisée après investigation par la PUI parmi les lots non trouvés informatiquement



Correspond aux dépannages inter-services non signalés

DMI non réceptionnés informatiquement: oubli, dépannages extérieurs non signalés etc...

Conclusion :

- L'analyse du nombre et des motifs d'échecs de saisie informatisée constitue une aide à la mise en place d'actions correctives ciblées pour **améliorer la fiabilité de la traçabilité informatique des DMI**.
- Ce recueil s'inscrit dans une **démarche globale d'optimisation de la traçabilité des DMI** entreprise dans l'établissement suite à la réalisation d'une cartographie des risques et à l'élaboration d'un plan d'action.
- Le suivi et l'analyse des échecs de saisie informatisée constitue un **indicateur de suivi de l'efficacité de celui-ci**.