

Optimisation du circuit des dispositifs médicaux au C.H.R.U de Tours



BIARRITZ
16^{èmes}
Journées
EURO PHARMAT

10, 11 et 12 octobre 2006

Nelly Viratelle



C.H.R.U Tours



PUI Service
transversal de stérilisation (3 sites)

PUI
Hôpital pédiatrique
Clocheville

2000 lits
(1470 MCO)

PUI
Hôpital Bretonneau

EHPAD

PUI
Hôpital Trousseau

PUI Logipôle Trousseau au sein d'une plateforme logistique

Regroupement géographique de 5 services bien individualisés :

- ✓ **Direction des Achats et de l'Équipement**
- ✓ **Direction des Services Techniques**
- ✓ **Unité Centralisée de Production Alimentaire**
- ✓ **Direction des Services Logistiques et Hôteliers**
- ✓ **Pharmacie Logipôle Trousseau**

**Pharmacie centrale
d'achat et
d'approvisionnement**

**Pharmacie du site de
Trousseau**

Gestion des DM par les PUI

- ✓ Catégories de DM
 - DM stérile ou non, usage unique, drapage opératoire
 - Instrumentation réutilisable
 - E.P.I.
- ✓ Fichier : 20.000 références
- ✓ Budget annuel : 27 millions d'euros

2 circuits de DM

- ✓ **Circuit des produits non sensibles**

 - ⇒ DM standards

 - 92 % des volumes (solutés et DM)

- ✓ **Circuit des produits sensibles**

 - ⇒ DM implantables et/ ou spécifiques (coût, complexité..)

 - ex : instrumentation, cathéters de dilatation biliaire, fraises....

Centralisation des approvisionnements

Commandes

- ✓ Envoi **centralisé** par la pharmacie logipôle
⇒ un seul interlocuteur pour les fournisseurs
- ✓ Mise en place d'un **cadencier** de commande (700 fournisseurs)
⇒ regroupement des commandes
- ✓ **Préconisation** de commande informatisée pour les dispositifs médicaux stockés adaptée par catégorie de produits (seuils, conso régulière..)
- ✓ **Dématérialisation** des envois via Hospitalis de l'ensemble des commandes sauf exceptions

Centralisation des livraisons

✓ 1 seul lieu de livraison à l'ensemble des prestations logistiques

⇒ simplification pour les fournisseurs

mais exceptions :

- solutés d'hémodialyse livrés dans le service

- implants urgents livrés directement aux PUI du site (1%)

➤ Réception par personnel pharmaceutique

➤ Planification des livraisons (7 jours de délai)

Centralisation du **stock PUI**

- ✓ Pharmacie logipôle : **1800** références de DM
(45 jours de couverture de stock)
4 types de stock DM :
 1. gros volumes, forte rotation : cueillette palettier au niveau du sol
 2. moyens volumes, forte rotation : cueillette dynamique carton
 3. petits volumes, moyenne rotation : cueillette étagères modulables
 4. petits volumes, faible rotation : stockeur rotatif

+ Réserve dans 2 palettiers (1200 emplacements palette)
- ✓ Autres PUI : ~ **60** références spécifiques de DM
cueillette armoires modulaires

Stockage dans les unités de soins

- ✓ **Equipements modulaires** dans unités de soins et plateaux techniques
- ✓ **Double dotation**
 - PC infirmier : modulaires et paillasse mobile équipés de modulaires pour le stockage de petits dispositifs
 - Réserve : gros volumes sur étagères
- ✓ **Bénéfices :**
 - Diminution des stocks dans les services
 - Meilleure ergonomie
 - Simplification de gestion des stocks par les soignants

Demande des unités de soins (1)

✓ DM stockés

- à partir d'une **liste type** selon des dotations définies (DM : 2 x 15 jours, sauf blocs opératoires)
- demande **informatisée** (douchette code barre)
- mode : normal / urgent / chariot d'urgence
- **DM au livret uniquement**
- gestion informatique des changements de marchés
- Adaptation au conditionnement pour les DM sans dotation

Demande des unités de soins de dispositifs médicaux (2)

✓ DM non stockés

- demande **informatisée** pour les DM au livret
- demandes hors livret : bon papier (1% des demandes)
- information du cadencier de commande du fournisseur et du délai de livraison du DM lors de la saisie de la demande
- suivi de la demande par l'unité de soins tout en long du circuit (en cours de validation à la pharmacie, en cours de livraison, réceptionnée à la pharmacie)

Circuit des DM non sensibles



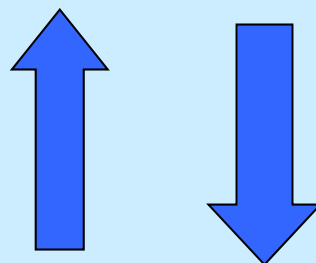
Stockés et non stockés

Blocs /Plateaux techniques/Unité de soins

Armoire plein/ vide

Contrôle
Décartonnage
Rangement
par le personnel
soignant

*Livraison par les agents
de la logistique en bacs
et chariots sécurisés*



**Tri informatique
(produits de la liste)**

Pharmacie logipôle

préparation de la demande par zone de stockage

(1 fois par semaine selon calendrier défini)

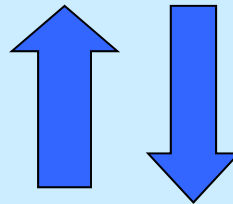
Circuit des DM sensibles Stockés



Blocs /Plateaux techniques/Unité de soins

Armoire plein/vide

Livraisons
sécurisées



Tri informatique

Traçabilité (DMI Actifs) Distribution globale

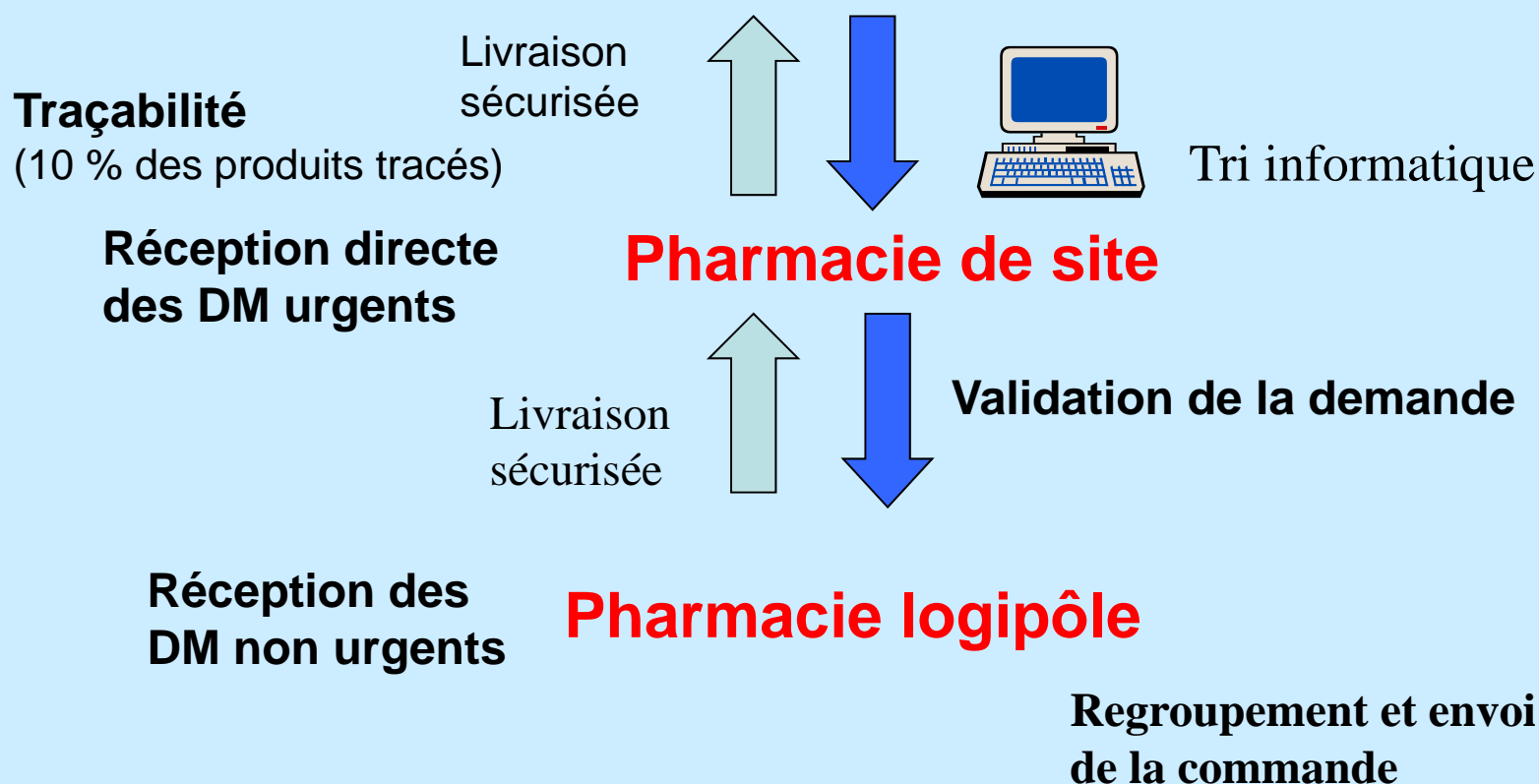
Pharmacie de site

Circuit des produits sensibles non stockés



Blocs /Plateaux techniques/Unité de soins

Saisie de la demande par le cadre ou panseuse



Discussion (1)

Sécurisation du circuit des DM

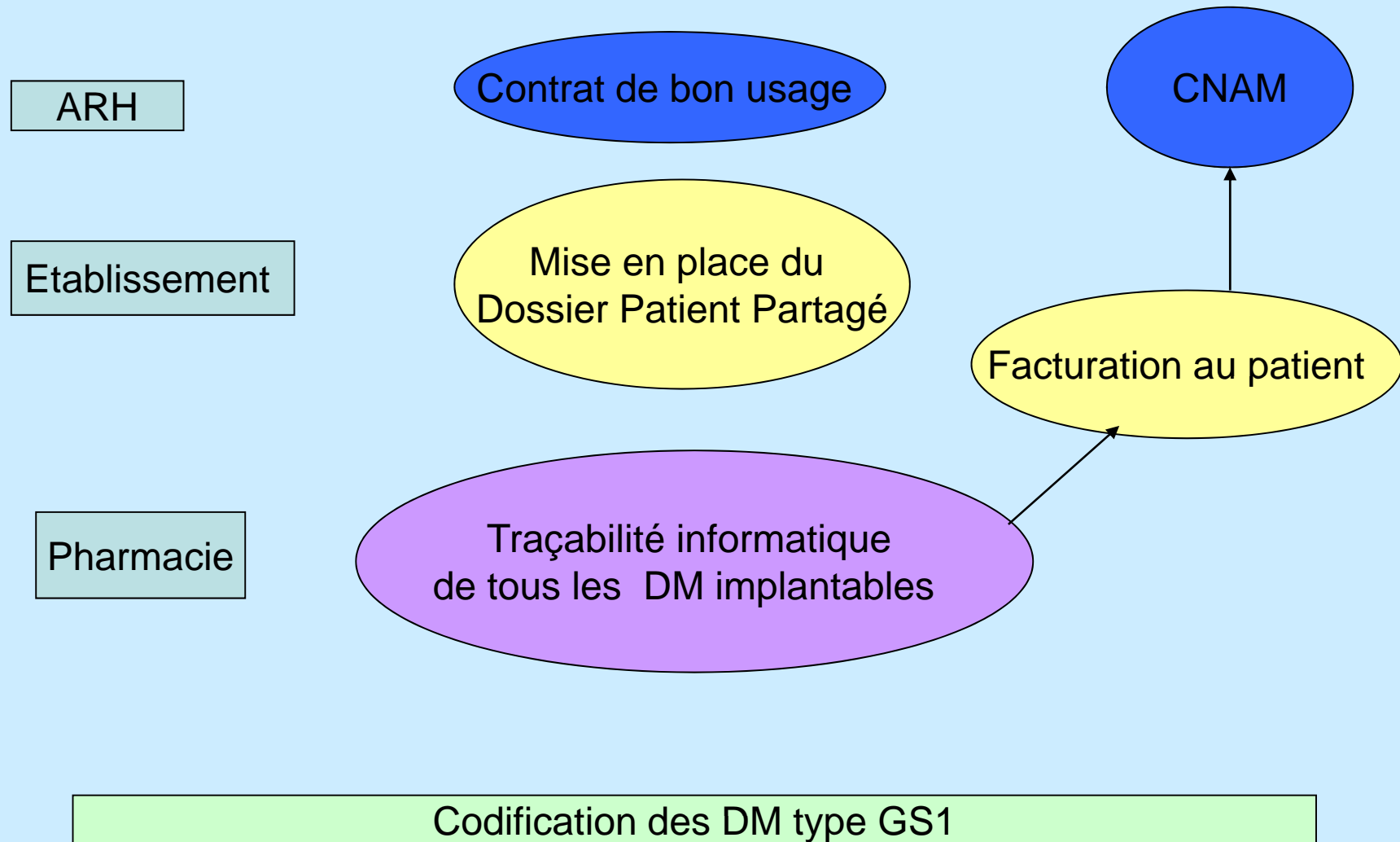
- **Simplification** des circuits
 - ⇒ valeur ajoutée à chaque étape
- **Informatisation** de l'ensemble du circuit
 - ⇒ Acquisition d'outils métier
 - ⇒ Mise à jour du fichier et transmissions des informations
- **Contrôle** de l'ensemble du circuit et l'**implication** par l'équipe pharmaceutique
 - ⇒ chaque PUI responsable des listes types
 - ⇒ un pharmacien référent par groupe de produits

Discussion (2)

Sécurisation du circuit

- Grande **adaptabilité**
évolution permanente
- **Echanges** étroits et contractualisation avec les fournisseurs et clients
- Mise en place d'un système **Assurance Qualité**

Evolutions



Conclusion

Procéder, par étape, avec pragmatisme, en impliquant l'ensemble des acteurs