

CIRCUIT DU DM	SUBSTITUTION D'UN DM	PLAN D' ACTIONS DE REDUCTION DES RISQUES FICHE N° 2					
OBJET : Mise en œuvre d'un processus de substitution d'un DM référencé non disponible							
Si actions de prévention → mettre 1	1	Si actions de protection → mettre 2		Si actions mixtes → mettre 3			
Taux de couverture estimé des actions décrites par rapport aux actions nécessaires pour réduire le risque initial			0%	25%	50%	75%	100%
CADRE GENERAL : Sécurité et qualité des soins							
DOMAINE D'APPLICATION : Délivrance							
DEFINITIONS ET ABREVIATIONS							
Substitution : remplacement d'un DM demandé par un autre DM comparable DM référencé non disponible : produit en rupture d'approvisionnement de la part du fournisseur							
DM : dispositif médical SFPC : société française de pharmacie clinique GEF : gestion économique et financière							
ACTIONS DE REDUCTION DES RISQUES							
Désignation de l'action		Rédiger une procédure de substitution et veiller à son application					
Objectifs (principal, opérationnel)		Assurer la prise en charge du patient et la continuité des soins					
Référentiels : - Contrat bon usage - Référentiel SFPC - Autres			Pilote : Pharmacien	Acteurs associés : Prescripteurs Soignants-Préparateurs			
Mise en Œuvre	<ol style="list-style-type: none"> Rédaction d'une procédure devant comporter les étapes suivantes : - Evaluation du degré d'urgence en lien avec l'utilisateur, - Recherche d'un produit de substitution au sein de l'établissement, ou auprès d'un établissement extérieur, ou auprès d'un autre fournisseur si pas de solution interne, - Proposition du produit de substitution à l'utilisateur, - Achat du produit, - Approvisionnement du dispositif de substitution Diffusion – information de la procédure auprès des utilisateurs Mise en application de la procédure Evaluation 						
Moyens	- Livret thérapeutique - Dossiers marchés - Base de données externes sur les dispositifs médicaux						
Mode de contrôle	- Taux : Nombre de substitutions adaptées / nombre de substitutions à faire - Niveau de connaissance de la procédure par les utilisateurs						
Validation	Pharmaciens						
Effort	2						
Liens avec d'autres fiches d'action	Livret du dispositif médical (fiche n°1)						
PROCEDURE DEGRADEE :							
EFFETS SECONDAIRES DES ACTIONS							
Description des effets secondaires identifiés							
- Distorsion d'information sur le DM, déviance							
Actions de maîtrise des effets secondaires							
- Bien identifier le produit, son indication et la durée de la substitution et en assurer une information de tous les acteurs et intégrer dans la GEF							

Taux de maîtrise des risques des effets secondaires	0%	25%	50%	75%	100%
--	-----------	------------	------------	------------	-------------