

CIRCUIT DM	CARTOGRAPHIE DU RANGEMENT DES DM DANS LA PUI	PLAN D' ACTIONS DE REDUCTION DES RISQUES FICHE N° 5					
<b>OBJET :</b> Cartographie du rangement des dispositifs médicaux stockés dans la pharmacie							
Si actions de prévention → mettre 1	1	Si actions de protection → mettre 2		Si actions mixtes → mettre 3	3		
<b>Taux de couverture estimé des actions décrites par rapport aux actions nécessaires pour réduire le risque initial</b>			0%	25%	50%	75%	100%
<b>CADRE GENERAL :</b> Rangement optimisé et ergonomique des dispositifs médicaux.							
La détermination des emplacements peut être fixe ou variable, et a pour objectif d'assurer une mise en stock et une cueillette sécurisées, tout en privilégiant ergonomie, optimisation des espaces et gain de productivité.							
<b>DOMAINE D'APPLICATION :</b> Pharmacie : produits stockés							
<b>DEFINITIONS - ABREVIATIONS :</b>							
DM : dispositif médical PUI : pharmacie à usage intérieur SFPC : société française de pharmacie clinique DSIO : directeur des systèmes d'informations et de l'organisation							
<b>ACTIONS DE REDUCTION DES RISQUES</b>							
<b>Désignation de l'action</b>		Déterminer les règles de cartographies					
<b>Objectifs (principal, opérationnel)</b>		Assurer une mise en stock et une cueillette sécurisées, tout en privilégiant ergonomie, optimisation des espaces et gain de productivité.					
<b>Référentiels :</b> - Décret 1969 - ISO 13485 § 7.5.5 - Référentiel SFPC - Guide de gestion de bonnes pratiques (les approvisionnements de JP Durand) - Règles de gestion de l'hôpital - Méthode ABC			<b>Pilote :</b> Pharmacien	<b>Acteurs associés :</b> DSIO, logisticien			
<b>Mise en Œuvre</b>	- Définir le mode de rangement : abord, aléatoire, etc. - Identification du taux de rotation des produits, la moyenne de consommation et de stockage, la volumétrie et la masse, les conditionnements, nombre de clients, nombre et volume de livraison des unités de soins. - Adapter aux contraintes architecturales et équipements de stockage et de cueillette - Adapter et inter-opérer au système d'information - Revue régulière de l'adéquation de la cartographie en fonction des résultats et /ou des modifications d'activité						
<b>Moyens</b>	- Logiciel de magasinage (wms) - Plan de masse à jour - Outils nomades (tablettes, pda, etc...)						
<b>Mode de contrôle</b>	- Indicateurs : taux de service - Enquête satisfaction client et suivi réclamation						
<b>Validation</b>	Pharmacien et encadrement						
<b>Effort</b>	2						
<b>Liens avec d'autres fiches d'action</b>	- gestion de stocks (fiche n°14) - Bonnes pratiques de stockage (fiche n°8) - Différentiation des zones dans une PUI (fiche n°6) - Achat du matériel respectant le stockage et l'intégrité des DM (fiche n°10)						
<b>PROCEDURE DEGRADEE :</b>							
- Avoir un plan papier - Sauvegarde périodique systématique des données du logiciel de magasinage							

## **EFFETS SECONDAIRES DES ACTIONS**

### **Description des effets secondaires identifiés**

- Si logiciel magasinage risque informatique possible avec perte d'information, et perte de temps
- Résistance au changement si nouvelle organisation...
- (aspect positif en terme de qualification)

### **Actions de maîtrise des effets secondaires**

- Procédure dégradée pour risque informatique

<b>Taux de maîtrise des risques des effets secondaires</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>
--	-----------	------------	------------	------------	-------------