

Révision de l'outil Inter Diag DMS DMI 2021

Sarah Poggio¹, Axèle Reberga¹, Hélène Eychenié¹

¹ : Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux.

LYON
2021

12 OCTOBRE 13 OCTOBRE 14 OCTOBRE

31^E JOURNÉES NATIONALES SUR LES DISPOSITIFS MÉDICAUX

CENTRE DE CONGRÈS DE LYON CITÉ INTERNATIONALE

EURO-PHARMAT
Hôtel Dieu - 2, rue Viguerie
TSA 80035 - 31059 TOULOUSE CEDEX 9
Tél. : 05 61 77 83 70 - Fax : 05 61 77 83 64
www.euro-pharmat.com

Déclaration liens d'intérêts

Pas de lien d'intérêt à déclarer

Introduction

Remise en question permanente des processus de sécurisation

Traçabilité sanitaire des dispositifs médicaux ↑



Démarche d'autoévaluation de la performance du circuit des DMS-DMI

The screenshot shows the ANAP website header with the logo 'ANAP appui santé & médico-social' and navigation links for 'Suivez-nous' (Twitter, YouTube, RSS), 'Lettre de l'ANAP', 'Mon Espace', and 'Mon Panier'. Below the header is a navigation menu with 'ACCUEIL', 'RESSOURCES', 'ACTUALITÉS', 'ÉVÈNEMENTS', 'COMMUNAUTÉ', and 'L'ANAP'. A progress bar indicates four steps: '1. Remplir le questionnaire', '2. Voir mon résultat', '3. Valider mon résultat', and '4. Partager ou comparer mes résultats'. The main content area is titled 'Interdiag DMS DMI 2021 PUI' with a timestamp '29/03/2021 17:27'. A 'Sommaire' section shows a progress table:

Item	Progress
> Axe. Institutionnel	0%
> A. Gouvernance	0%

The 'Axe. Institutionnel' item is highlighted in red.

Objectif

- Ajuster l'outil Inter Diag DMS V2.0 aux réglementations → en vue de la parution de l'arrêté relatif au management de la qualité du circuit des DMI



Matériel et méthodes



L'Outil InterDiag DMS 2.0 présentait :

1. **Module "PUI"** relatif au circuit des DMS au sein de la Pharmacie à Usage Intérieur, avec un onglet spécifique aux dispositifs médicaux implantables (DMI)
2. **Module "US"** relatif au circuit des DMS et aux pratiques de soins dans les Unité de Soins et dans les plateaux médicotechniques (avec un volet dédié à la traçabilité des DMI pour les US concernées).



Matériel et méthodes

- Chronologie du projet



Résultats



Institutionnel

- Gouvernance
- Qualité Gestion des Risques
- Systèmes d'information
- Bonnes pratiques



Pharmacie

- Organisation PUI et SI
- Locaux PUI
- Demande
- Commande
- Réception
- Stockage
- Délivrance
- Transport PUI-US
- Retours - Elimination
- Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI
- Evaluation et suivi de la traçabilité sanitaire des DMI



Unité de Soins

- Organisation US
- Demande
- Réception
- Stockage
- Utilisation et Suivi des DMS et DMI
- Retours - Elimination
- Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI
- Evaluation et suivi de la traçabilité sanitaire des DMI



Pratiques de soins

- Pratiques de perfusion
- Prévention des AES
- Prise en charge des plaies chroniques
- Sondage urinaire
- Abord respiratoire
- Connectiques sécurisées

PUI

US



Résultats

- Nouvelle version web **disponible** sur le site de l'ANAP
- Permet de comparer avec les années précédentes : **obtenir une visibilité sur l'amélioration** en temps réel des actions correctives mise en place sur le domaine correspondant
- Permet de comparer les services – pôles entre eux
- Permet d'objectiver les progrès dans le cadre d'une **démarche de conduite du changement**
- Gain de souplesse

A. Gouvernance

🔍 A.01. La direction conjointement avec la CME ont mis en place un système de management de la qualité visant à assurer la qualité et la sécurité à chaque étape des processus de mise à disposition et d'utilisation des DMS et DMI et à garantir leur traçabilité dans le cadre de la prise en charge du patient.

A.02. Un responsable du management de la qualité du circuit des DMI (RSMQ) est désigné par le directeur conjointement avec le président de la CME

🔍 A.03. Les missions du RSMQ sont définies conformément au décret relatif au management de la qualité du circuit des dispositifs médicaux stériles dans les établissements de santé et les installations de chirurgie esthétique

Extrait de l'Inter Diag v2021, module Gouvernance

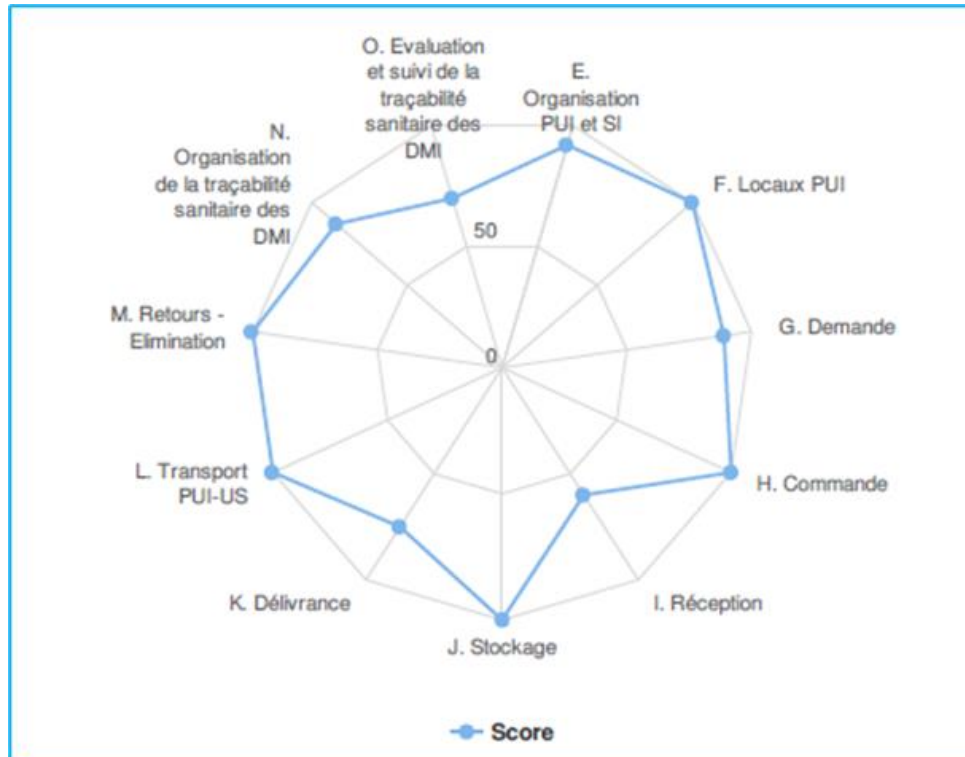
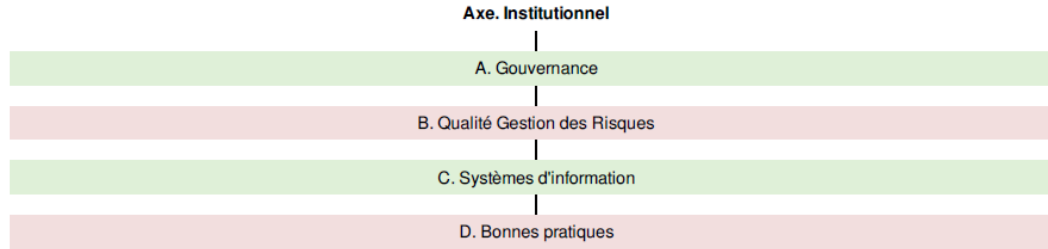
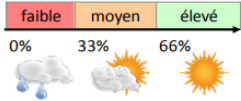
Résultats

PUI

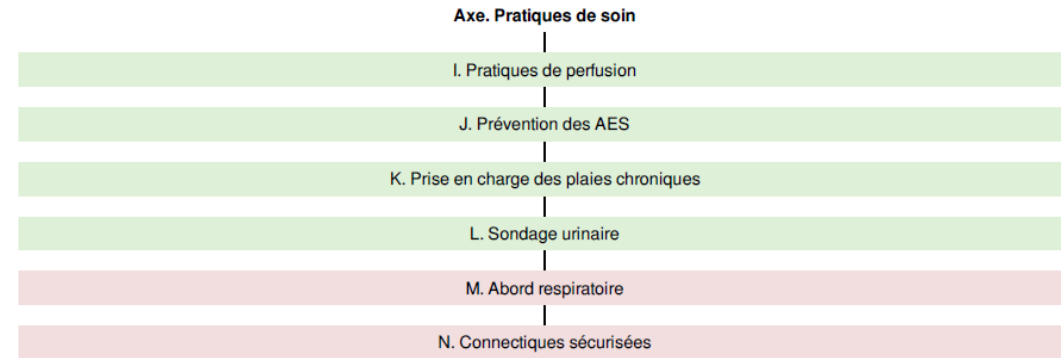
US

- Cartographies, Scores, Radars

Niveau de maîtrise des risques



	Nombre de réponses	Score
A. Organisation US	7/7	71/100
B. Demande	9/9	92/100
C. Réception	4/4	67/100
D. Stockage	13/13	72/100
E. Utilisation et Suivi des DMS et DMI	6/6	82/100
F. Retours - Elimination	4/4	80/100
G. Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI	12/12	54/100
H. Evaluation et suivi de la traçabilité sanitaire des DMI	7/7	80/100



Résultats

- Enfin, un plan d'action priorisé est généré par l'outil :
 - Reprend tous les items dont le score de maîtrise est faible (rouge) ou moyen (orange) dans un tableur.

Autodiagnostic "Inter Diag DMS DMI module US 2021"								
Chapitre	Sous Question	Réponse	Synthèse	Commentaire	Acteur	Échéance	État d'avancement	
G. Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI								
G. Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI	G.04. Ce document est remis systématiquement au patient à sa sortie	Non						
G. Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI	G.07. Les informations relatives à la traçabilité de la pose des DMI sont enregistrées	Non						
G. Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI	G.08. Le personnel connaît la procédure dégradée en cas de dysfonctionnement	Non						
G. Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI	G.09. Le personnel concerné par la traçabilité est formé à l'utilisation de ces procédures	Non						
G. Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI	G.12. Le personnel du bloc opératoire ou du plateau technique participe à la traçabilité	Non						
C. Réception								
C. Réception	C.01. Il existe une zone ou espace dédié à la réception des DMS et DMI dans l'US	Non						
A. Organisation US								
A. Organisation US	A.02. L'Unité de Soins (US) au sein de son équipe a mis en place une organisation de la traçabilité	Non						
A. Organisation US	A.07. Le personnel connaît la procédure dégradée en cas de dysfonctionnement	Non						

Discussion

Points forts :

- Volet stratégique
- Importance du déploiement informatique et de l'interopérabilité
- Redéfinit les responsabilités de chacun en conformité avec les textes

Limites :

- Afin de mettre en évidence la nécessité d'informatiser le circuit, l'ensemble des situations « papier » est fortement sanctionné au sein de l'outil

Conclusion

- Inter Diag DMS DMI 2021 permet d'objectiver les points critiques liés à l'organisation du circuit en impliquant :
 - les acteurs de première ligne avec un accent nouveau sur l'implication de la strate institutionnelle à l'hôpital
 - la responsabilité du RSMQ DMI.