

R.GALLISSOT ; A.DINTILHAC ; A.MENAUGE ; M-A.BAUDONNET ; S.OSES ; S.BRISCHOUX
Pharmacie à Usage Intérieure, CHU DUPUYTREN – 87042 LIMOGES Cedex

Achat - Approvisionnement - Management

romain92.gallissot@gmail.com

Introduction - Objectif

On observe actuellement un nombre grandissant de ruptures d'approvisionnement (RA) des dispositifs médicaux non implantables (DMNI). **Leur suivi est devenu une des missions clés des équipes pharmaceutiques.**

L'objectif de cette étude était d'établir un état des lieux des RA des DMNI durant l'année 2017 subit par notre établissement.

Matériels et Méthode

Un tableau Excel® était mis à jour quotidiennement par un pharmacien et/ou un interne en pharmacie après extraction des commandes non reçues sous 5 jours via le logiciel de commande.

Contact des laboratoires		Contact des services
Dates de livraisons estimées	Alternatives proposées	Etats des stocks

Résultats

32996 lignes de DMNI commandées pour 12651 commandes

2901 lignes non reçues sous 5 jours **soit 8,8 %**

787 lignes en RA **soit 2,4 % des lignes totales**

Chiffres de l'année 2017 :

- 452 références différentes concernées par des RA
- **Rupture sans délai dans 34% des cas**
- **Alternative proposée par le laboratoire dans 24% des cas**

▪ 64 laboratoires concernés dont :

- **Medtronic (27%)** : ratio lignes en ruptures/ lignes commandées (R) = 4,2 %
- **Terumo (12%)** : R = 4,0%
- **Abbott France (6%)** : R = 3,6%

Discussion - Conclusion

Cette étude ne **prenait pas en compte les RA des DMNI en stock ni des dispositifs implantables minimisant le pourcentage de 2,4%**. En plus des RA, les **erreurs de saisies** des commandes, les **litiges de réception**, les conditions climatiques (intempéries, cyclones..) augmentent aussi les délais de livraison. Le suivi des commandes est une **activité chronophage mais incontournable** afin de **garantir en toute sécurité la continuité de la prise en charge des patients.**