

K. Desplanques<sup>1</sup>, AC. Lombard<sup>1</sup>, D. Armatys<sup>1</sup>, C. Gourio<sup>1</sup>, C. Chapiro<sup>1</sup>, L. Bailly<sup>1</sup>  
 1 :Pole Pharmacie - CHU - avenue de Cote de Nacre – 14000 Caen  
[klea.desplanques@gmail.com](mailto:klea.desplanques@gmail.com)

Mots clés : qualité, circuit, réception



## Contexte

Plusieurs évènements indésirables liés à l'étape de réception des dispositifs médicaux implantables et non stockés ont été constatés. Un audit a donc été mené.



## Objectif

L'objectif est de quantifier et analyser les non conformités pour déterminer les axes prioritaires d'amélioration et proposer un plan d'action.

## Matériels et méthodes

Création d'un groupe de travail pluridisciplinaire (pharmaciens, préparateurs, internes)

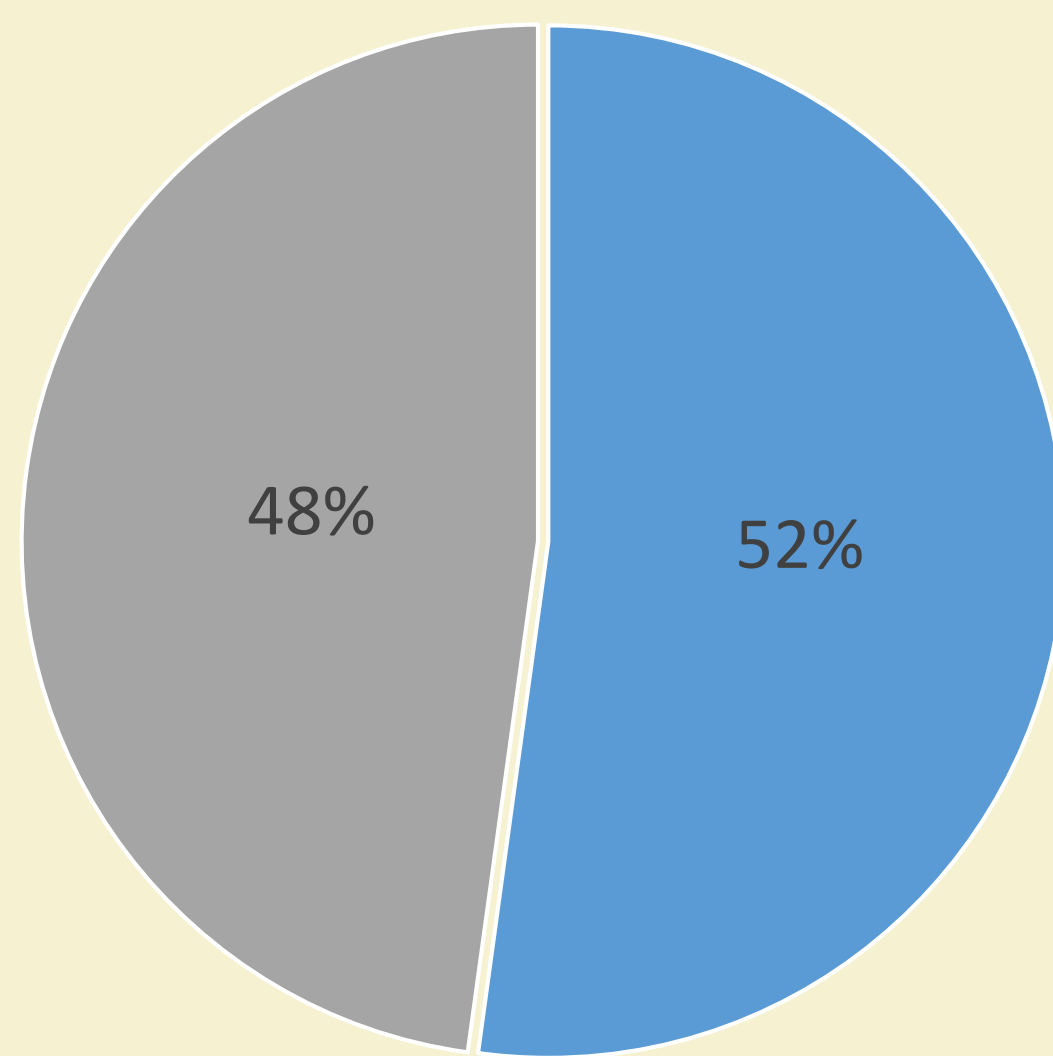
Réalisation d'une grille d'audit avec critères relatifs au différentes étapes de réception

## Résultats

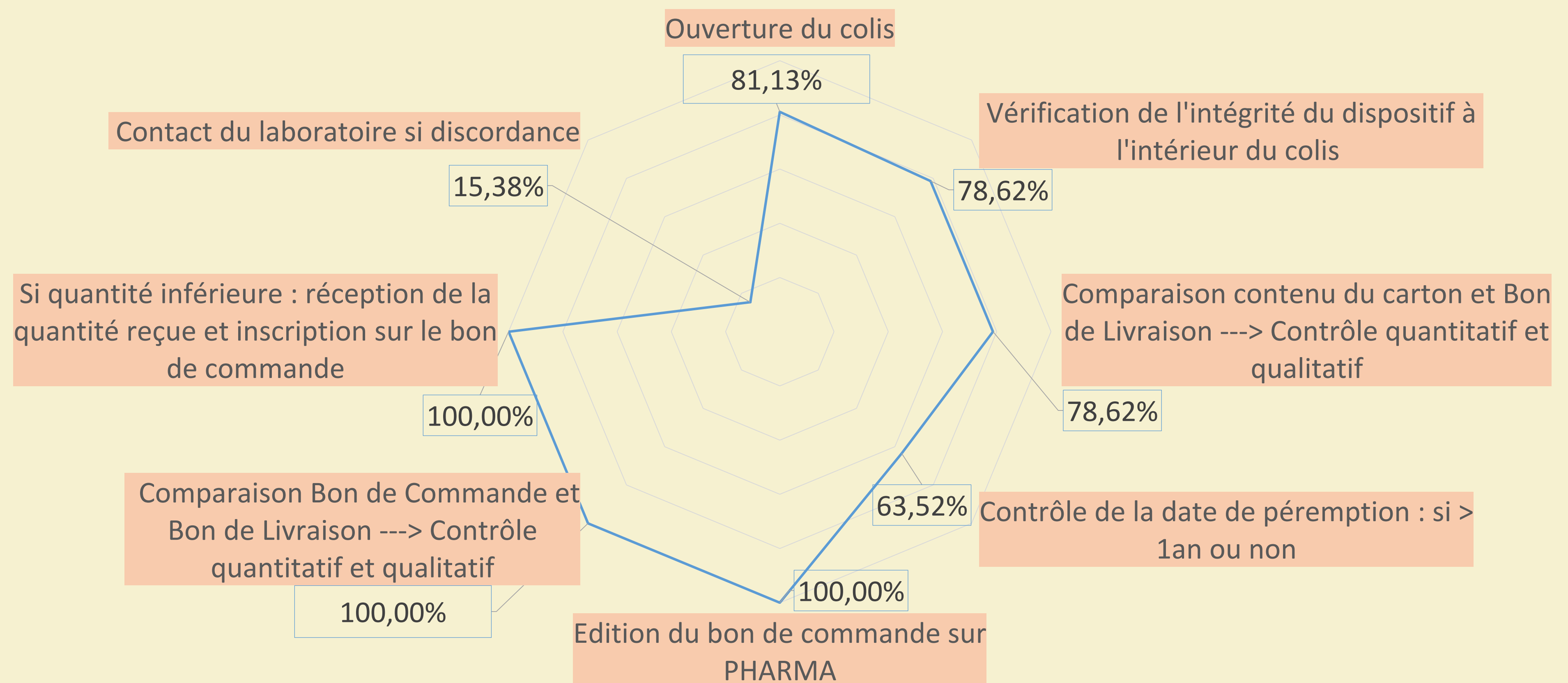
4 agents  
audités

Au total :  
159 colis

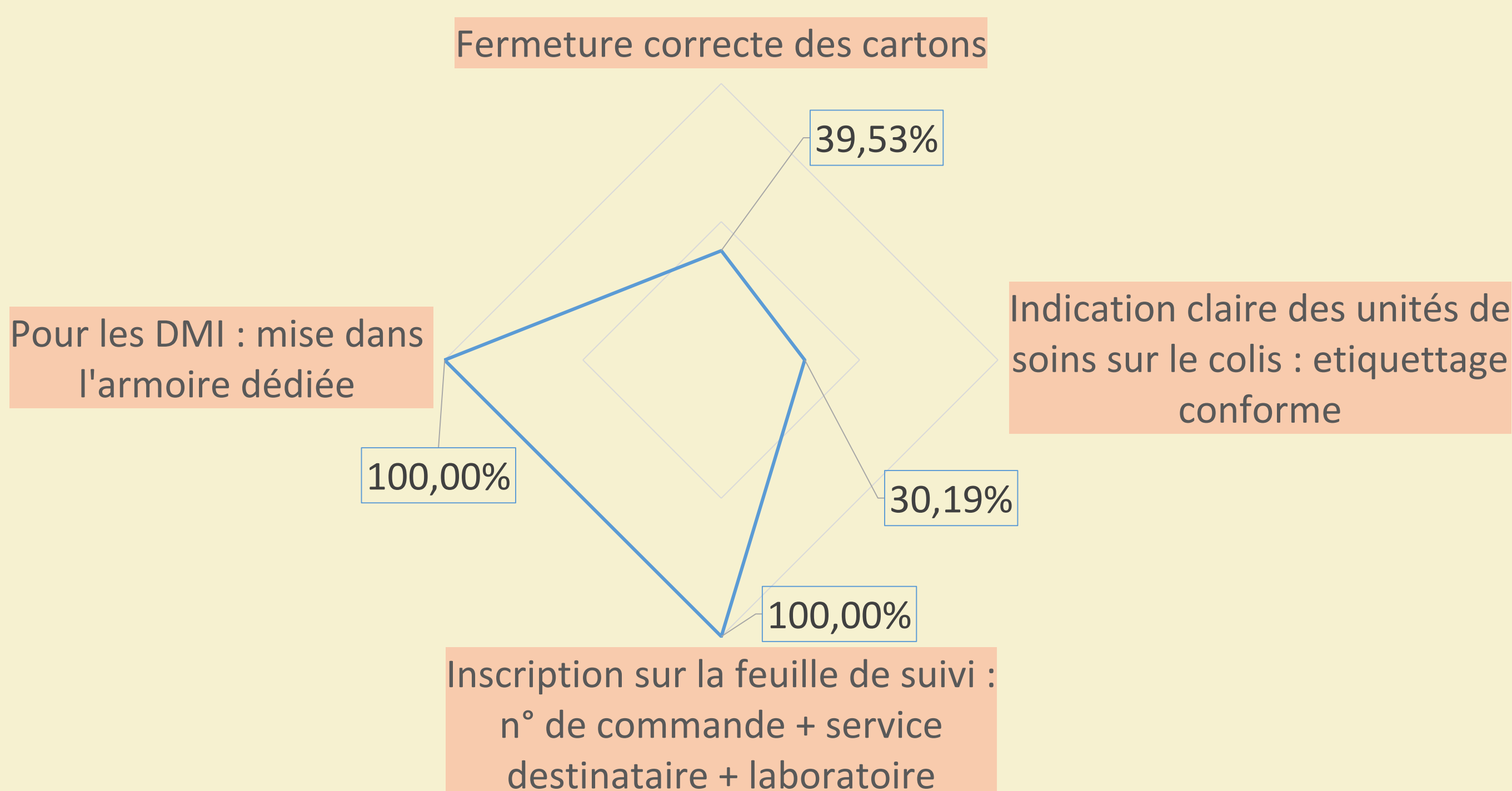
### Conformité des critères audités :



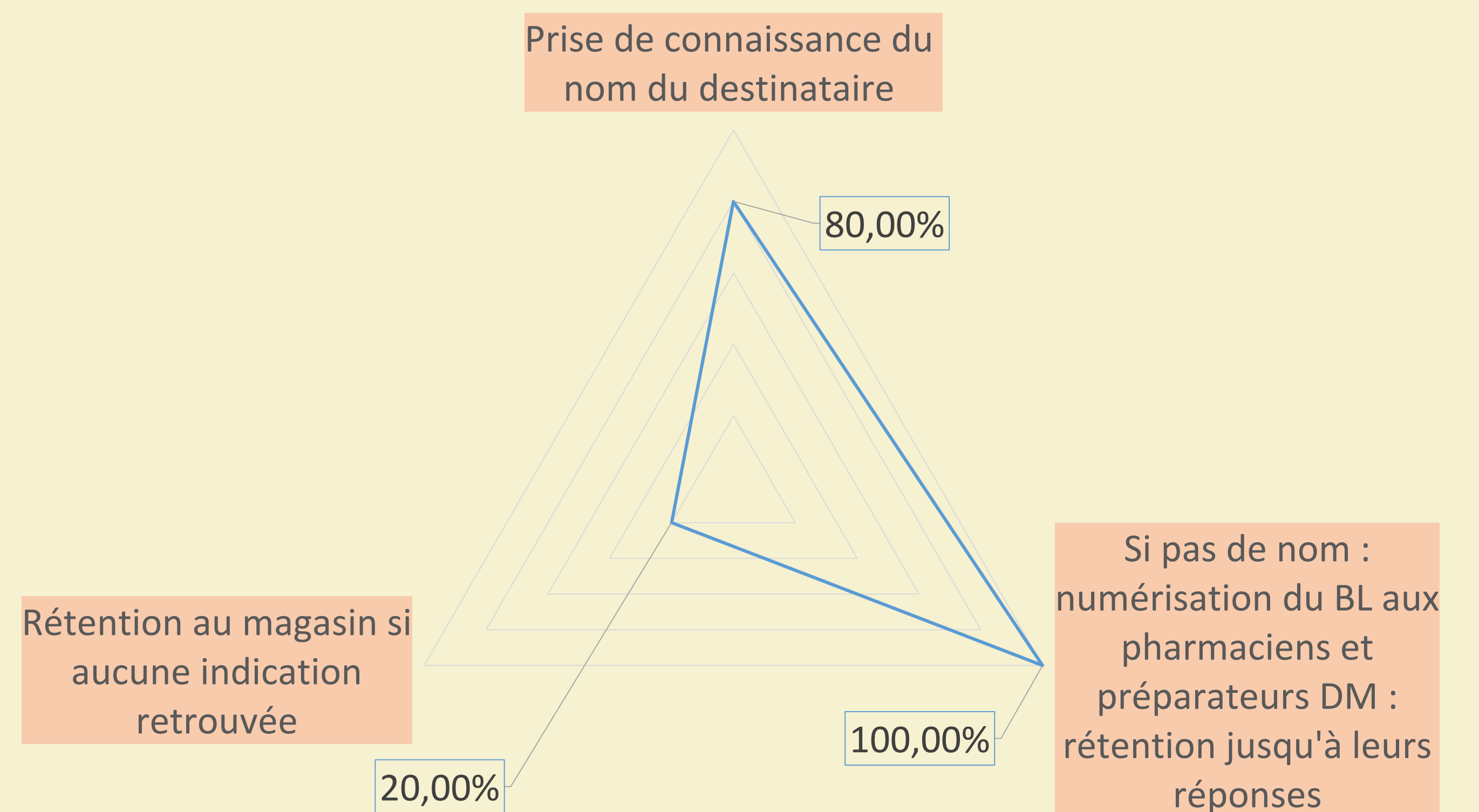
### Contrôles détaillés :



### Envoi dans les unités de soin



### Echantillons et colis arrivés sans numéro de commande ni de dépôt :



## Discussion/conclusion

- Plusieurs non conformités
- Plus de la moitié des points critiques à améliorer
- Restitution des résultats aux agents audités
- Une demande de poste supplémentaire
- Diaporama de formation aux agents
- Nouvel audit à programmer dans 6 mois après la formation des agents