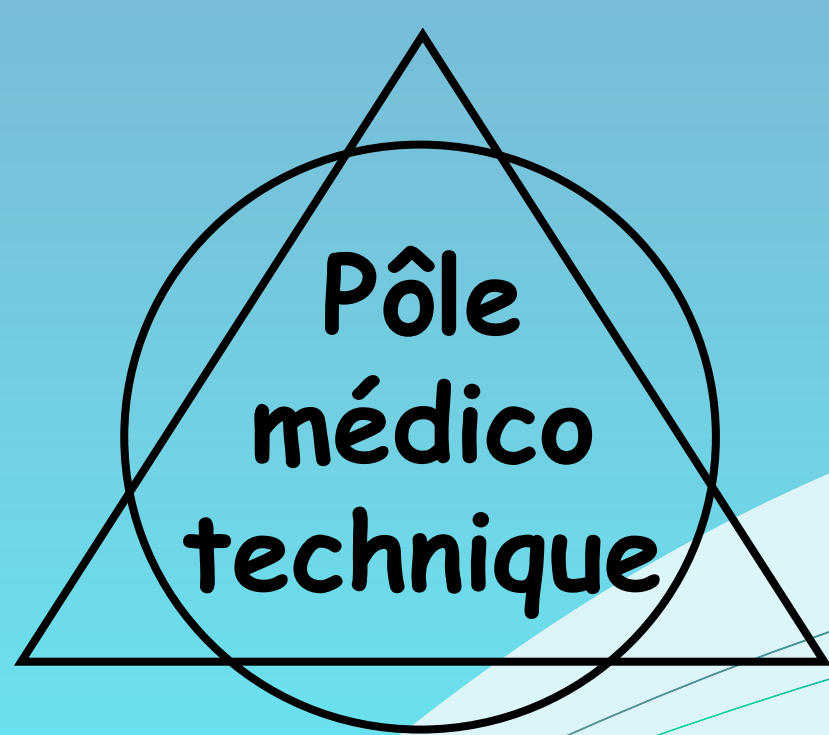




CH de Sedan

Un audit pour soigner le circuit des pansements

E. Rolland, S.Bourgoin, L.Thiriet
Pôle médico-technique -- C.H. de SEDAN
contact : e.rolland@ch-sedan.fr



Bordeaux - 2016
N° 146

■ Introduction – Objectifs

Dans une démarche d’amélioration, nous avons souhaité évaluer les modalités de dispensation et les conditions de rangement des pansements pour dégager des axes de travail et valoriser les stocks délocalisés.

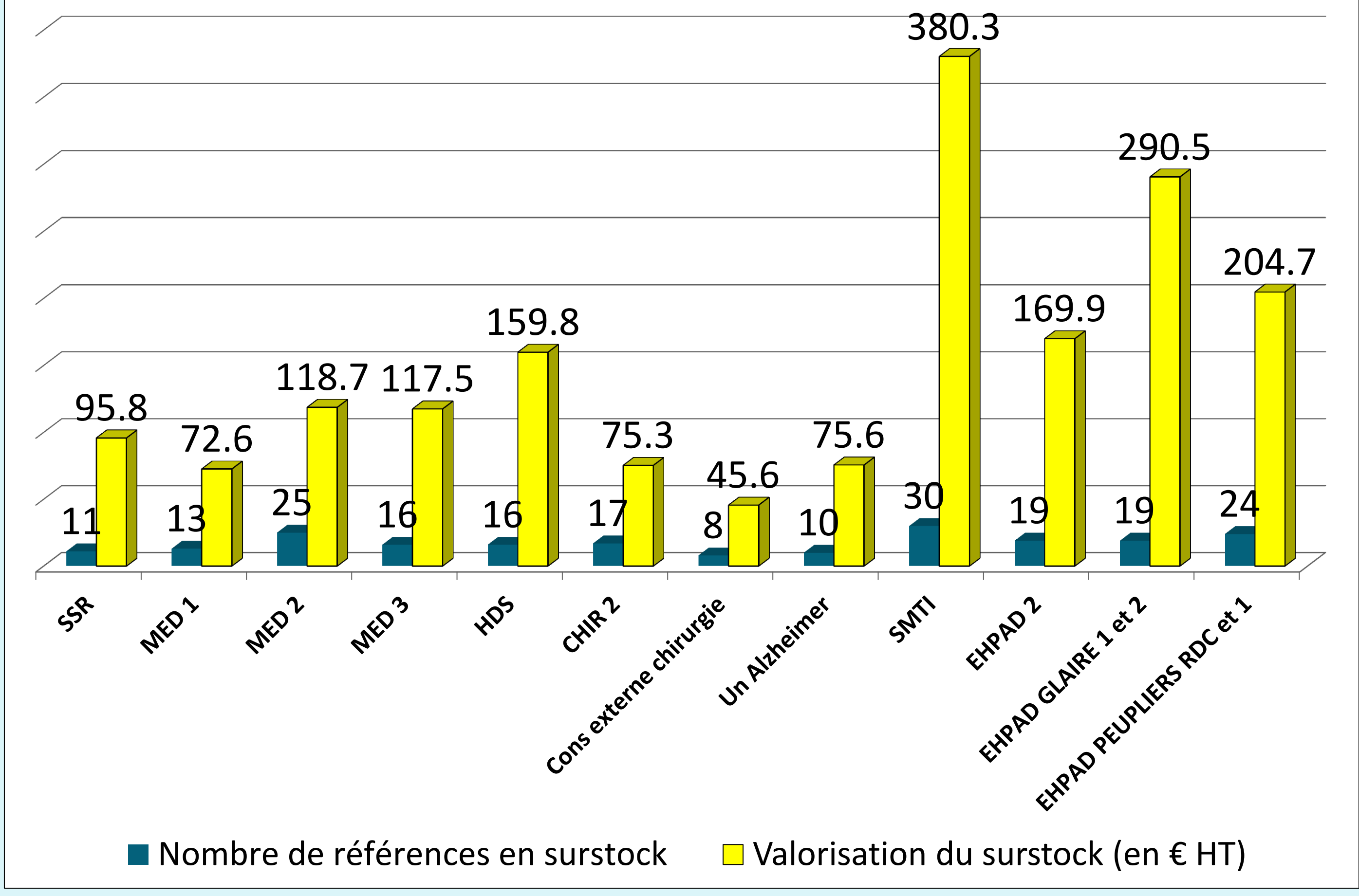
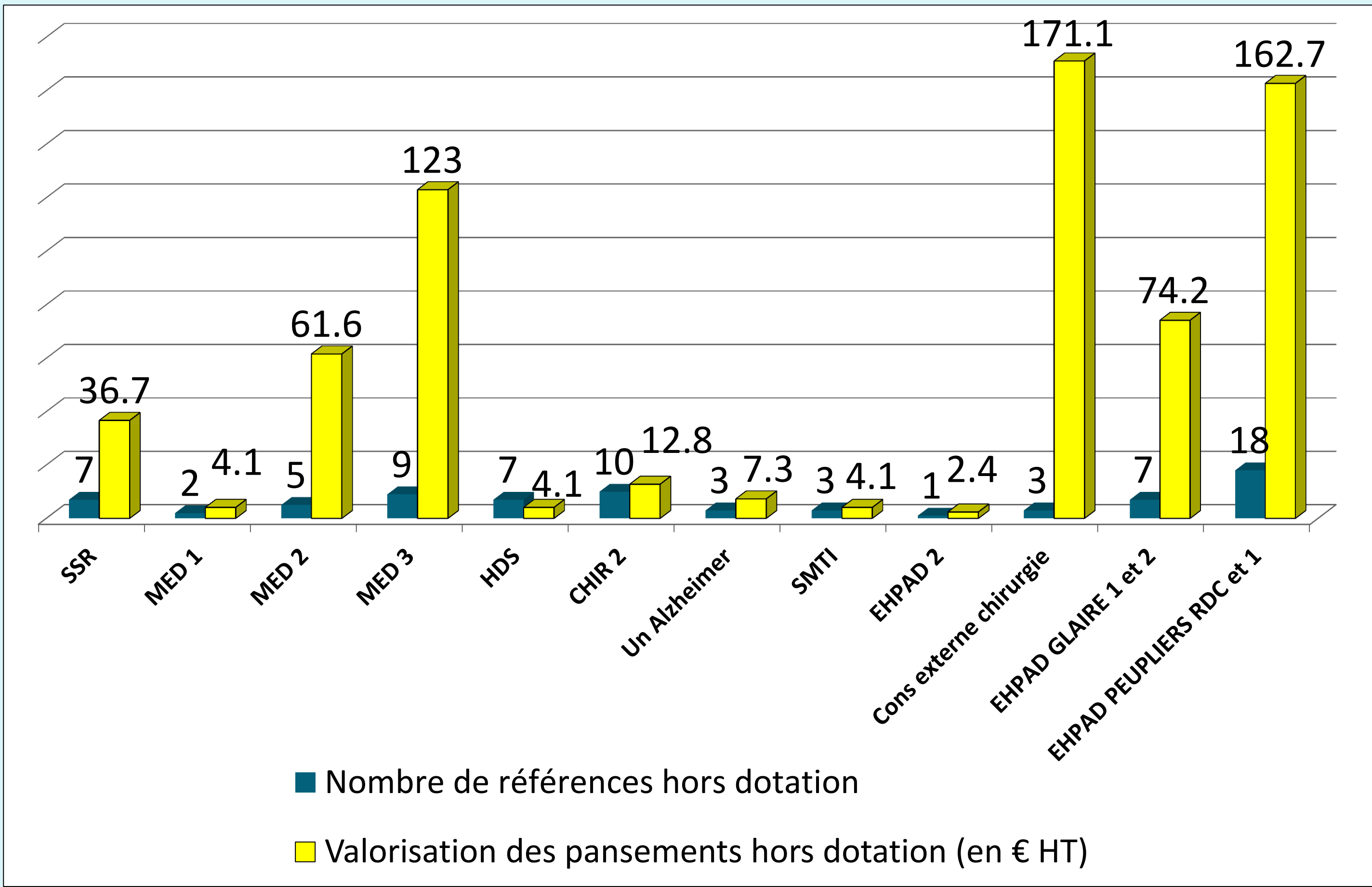
■ Matériels – Méthodes

- ✓ Audit sur 4 semaines réalisé par un pharmacien
- ✓ Grille pour la pharmacie (dispensation) et pour les services de soins (conditions de stockage)
- ✓ Sur-stockage basée sur les dotations et les consommations de 2015
- ✓ Valorisation du sur-stockage basée sur les prix HT du marché 2015-2018

■ Résultats

DISPENSATION PHARMACIE			
Critères	oui	non	Commentaires
Vérification des dotations avant dispensation	84.6 %	15.4 %	
% de services qui ont fait une commande > à la dotation	71.4 %	28.6 %	
Diminution des quantités par les préparateurs si commande > dotation	50 %	50 %	
Rangement correct dans les caisses	100 %	0 %	Rangement à plat ou dans des cartons - dispensation de boîte entière – pas d’utilisation d’élastiques
Bon de livraison mis dans la caisse	100 %	0 %	

STOCKAGE SERVICES DE SOINS			
Critères	oui	non	Commentaires
Propreté des zones de stockage	100 %		
Rangement correct	64.3 %	35.7 %	Non rangés de manière uniforme pour les pansements des plaies chroniques
Contrôle de la péremption	X	X	Pas de traçabilité du contrôle
Présence de périmés	7.2 %	92.8 %	
Bon état des emballages	50 %	50 %	Présence d’élastiques, pansements ouverts, pansements pliés



14 services audités

Montant des pansements hors dotation: **664.2 € HT**
16 pansements non référencés sur l’établissement retrouvés dans les services de soins

Montant du sur-stockage: **1806 € HT**

■ Discussion – Conclusion

Les résultats concernant la pharmacie sont relativement satisfaisants mais la vérification des dotations avant dispensation doit être systématique. Une sensibilisation des infirmiers au maintien de l’intégrité de l’emballage et au contrôle du stock tant au plan qualitatif que quantitatif doit être prévue par le pharmacien. Les résultats d’audits ont été restitués aux cadres, aux référents pharmacie des services et au groupe plaies et cicatrisation de l’établissement. Les axes d’amélioration prévus sont : ❶ la mise à jour des dotations, ❷ l’optimisation du rangement dans les services, ❸ un travail sur les stocks délocalisés et leur valorisation.