

C. Sansot, N. Houy, M. Camus, G. Jabaud

Pharmacie à Usage Intérieur, Centre Hospitalier Marc Jacquet, 2 rue Fréteau de Pény, 77011 Melun
 pui@ch-melun.fr

INTRODUCTION-OBJECTIFS

Selon les Bonnes Pratiques de Pharmacie Hospitalière (2001), les formations initiales et continues du personnel de stérilisation doivent être réalisées et enregistrées périodiquement. Dans une équipe de 6 agents, il est complexe d'organiser des formations externes.

OBJECTIF → Homogénéiser les pratiques à l'aide d'un référent par étape et valider annuellement tous les agents sur chaque étape du circuit.

MATERIEL ET METHODES

- **Grille d'évaluation** réalisée et testée avec chaque référent étape (réception-lavage, sortie de laveur, conditionnement, chargement et déchargement autoclave)
- **Binôme pharmacien-référent étape** : validation initiale + annuelle des agents



RESULTATS

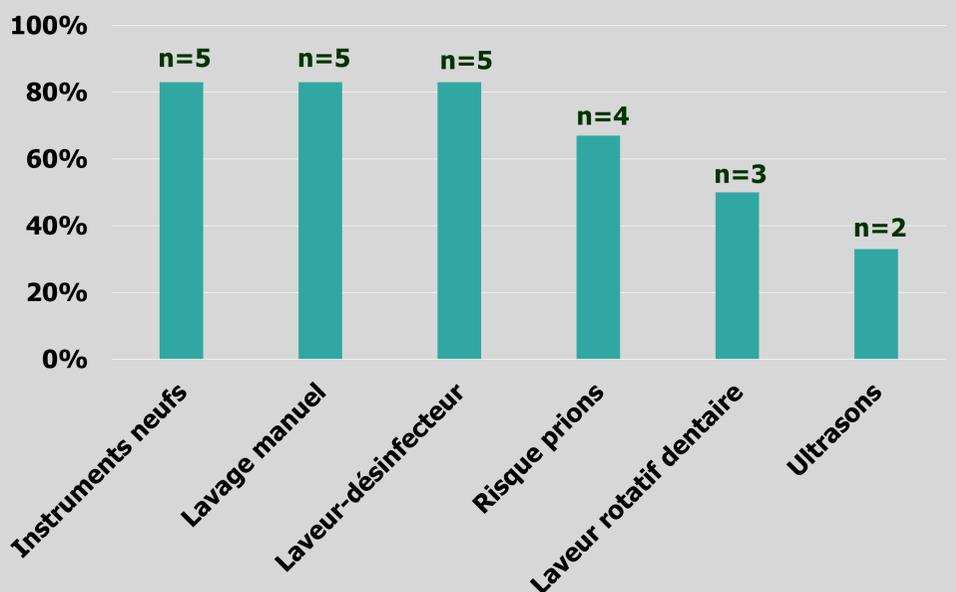
- Mars 2016 : grille d'évaluation étape « réception-lavage » réalisée → 15 items
- Lors de la réalisation de cette grille, le référent étape signale les problèmes rencontrés par l'équipe.
- Sur 1 mois : tous les agents évalués et validés sur l'étape réception-lavage
- **60% des items** sont maîtrisés par tous les agents (n=6)

Grille d'évaluation étape réception-lavage

Items évalués	Maîtrisé	Maîtrise partielle	Non maîtrisé
Réception/Tri			
Procédure "Réception-Tri du MMC" (P STER 005)			
Réception/Tri DM services de soins			
Feuilles de dotation des services			
Réception/Tri DM du Bloc Gynéco-Obstétrique			
Réception/Tri DM du Bloc BMC			
"Fiche Bloc-Stérilisation Suivi du recyclage des DM"			
Matériel neuf ou retour de réparation			
Matériel en prêt (P STER 017)			
Procédure ATNC (P STER 002)			
Informatique			
Procédure Advance (P STER 014)			
Lavage manuel			
Procédure "Lavage manuel" (P STER 004)			
Quel DM ? Quand ? Comment ? (produit, concentration, séchage)			
Ultrasons			
Procédure "Utilisation du bac à ultrasons" (P STER 016)			
Lavage en Laveur-Désinfecteur			
Procédure "Utilisation des laveurs désinfecteurs Miele" (STER 004 V.A)			
Feuille de charge des laveurs			
DAC Universal			
Fonctionnement de l'appareil			

Lorsqu'un item n'est pas maîtrisé, il est détaillé dans la case commentaire les points à revoir par l'agent.

% agents maîtrisant l'item



- **40% des items** ont nécessité de refaire des formations :

Instruments neufs	Double lavage des instruments en retour de réparation
Lavage manuel	Dilution du détergent-désinfectant
Laveur-désinfecteur	Entretien hebdomadaire
Risque prions	Confirmation du patient à risque ATNC, préparation du bain de pré-désinfection à livrer au bloc opératoire
Laveur rotatif dentaire	Entretien hebdomadaire
Ultrasons	Peu utilisé par les agents → utilisation et entretien à revoir : préparation du bain d'Aniosyme DD1, confusion détergent-désinfectant (Aniosyme DD1) et rénovateur (Landax)

DISCUSSION-CONCLUSION

La validation de l'équipe sur l'étape lavage a permis de standardiser les pratiques, d'effectuer une remise à niveau des agents et d'avoir un retour des problèmes rencontrés. Afin de responsabiliser le référent-étape, d'autres missions lui sont confiées : recueil de non conformités, révision de documents qualité... La présence continue de ce référent assure la pérennité des actions correctrices engagées.