

INTRODUCTION :

- Une auto-évaluation au sein des services de soins a été mise en place au sein de notre établissement, dans une démarche pluridisciplinaire de sécurisation du circuit des DMS.
- 4 objectifs :



MATÉRIEL ET MÉTHODES :

- Utilisation d'un outil d'auto-évaluation fourni par l'ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance).

- 2 thématiques :

- ➔ **le circuit des DMS dans l'unité de soins**
- ➔ **les pratiques de soins et leur évaluation**

Participation de :

- 13 unités de soins de typologies différentes
- Professionnels de santé de fonctions différentes : infirmiers, aide-soignants, pharmaciens, internes en pharmacie, cadres de santé, préparateurs en pharmacie

- Réponses simples de type Oui/Non avec possibilité de commentaires.

- Au total : 57 items permettant de définir les points forts et les points à améliorer pour chaque service de soins.

RÉSULTATS – DISCUSSION :



- Existence de protocoles écrits (notamment sur le bon usage des DMS, la prévention des accidents d'exposition au sang, les bonnes pratiques de perfusion)
- Existence d'un groupe spécialisé dans la gestion des escarres dans l'établissement et d'un guide de bon usage des pansements
- Bonne connaissance des règles d'élimination des DMS utilisés
- Bon fonctionnement de la matériovigilance : déclaration des événements indésirables, analyse des causes et actions correctives
- Bonne gestion des dispositifs médicaux implantables (DMI) en prêt / dépôt
- Les non-conformités à la réception sont signalées à la pharmacie à usage intérieur (PUI)



- Manque de procédures écrites et validées
- Locaux inadaptés : absence de zones dédiées à la réception des DMS dans les services de soins, manque de place pour le stockage des DMS
- Absence de pharmaciens ou de préparateurs dans les unités de soins
- Pas d'informatisation des dotations
- Non régularité des audits de pratiques et des formations
- Absence de suivi des indications des DMI hors Groupes Homogènes de Séjours

ACTIONS D'AMÉLIORATION PROPOSÉES

- Rédaction des différentes procédures manquantes
- Mise en place d'un « maillage pharmaceutique » dans les unités de soins
- Déploiement des dotations et de l'informatisation dans les services de soins
- Réalisation plus fréquente d'audits de pratiques et de séances d'information sur le bon usage des DMS, les pratiques de perfusion et les DMS sécurisés

CONCLUSION :

Cet audit a permis :

- Une sensibilisation des différents acteurs du circuit à la sécurisation du circuit des DMS.
- La mise en place d'un programme d'action avec des axes d'amélioration à mettre en œuvre.

Un deuxième audit a été prévu afin d'évaluer les résultats de ces actions d'améliorations.

Un audit du circuit des DMS à la PUI a également été réalisé afin d'optimiser le circuit des DMS au sein de l'établissement.