

Introduction

- Circuit des DMS non informatisé → approvisionnement hebdomadaire via un listing papier de dotation
- Demandes urgentes et/ou de DMS hors dotation → bon de demande comprenant l'identité du demandeur, la désignation, la référence et la quantité du DMS souhaité



Constatation : augmentation du nombre des bons de demande et des demandes incomplètes → perte de temps, risques d'approvisionnement du mauvais DMS, charge de travail supplémentaire

Objectif

Effectuer un audit de diagnostic initial et l'utiliser comme outil d'analyse des bons de demande pour comprendre les causes des dysfonctionnements

Matériel et méthodes

- Elaboration d'une grille de recueil à partir des critères utilisés par l'ANAP (Interdiag DM) et par Europharmat (Analyse globale des risques du circuit des DM)
- Recueil sur l'ensemble des bons de demande transmis à la CAMSP durant 15 jours

Résultats

117 bons audités regroupant 232 DMS pour 45 services

• 96% (n=223) identification imprécise du DMS

- Absence de la référence 80% (n=178)
- Désignation incomplète (taille, matériau) 73% (n=163)

• 72% (n=168) des DMS = dotation

- 60% (n=101) uniquement commandés sur les bons
- 40% (n=67) commandés après la livraison hebdomadaire

• 28% (n=64) des DMS = hors dotation

- 89% (n=57) ont été demandés régulièrement (moyenne annuelle de 12 demandes)



Quel DM ? Risque d'erreur

- Appel au service
- Dispensation en fonction de l'expérience de l'agent

- Oubli de commande ?
- Méconnaissance de la dotation ?
- Besoins supérieurs ?

Défaillance

- Nouveau DM référencé ?
- Nouvelle(s) pratique(s) ?

Discussion - Conclusion

Axes d'améliorations

- Formation des services → utilisation du listing de dotation et des bons de demande
- Impliquer davantage les utilisateurs lors de la mise à jour des dotations

Projet d'informatisation du circuit des DMS permettant :

- Mise à jour des listings automatisée et plus régulière
- Nomenclature commune entre les utilisateurs et la CAMSP
- Suivi des demandes et des consommations facilité

Programmation d'un nouvel audit

- Réévaluation pour apprécier les progrès accomplis



**Gain de temps
Sécurisation**