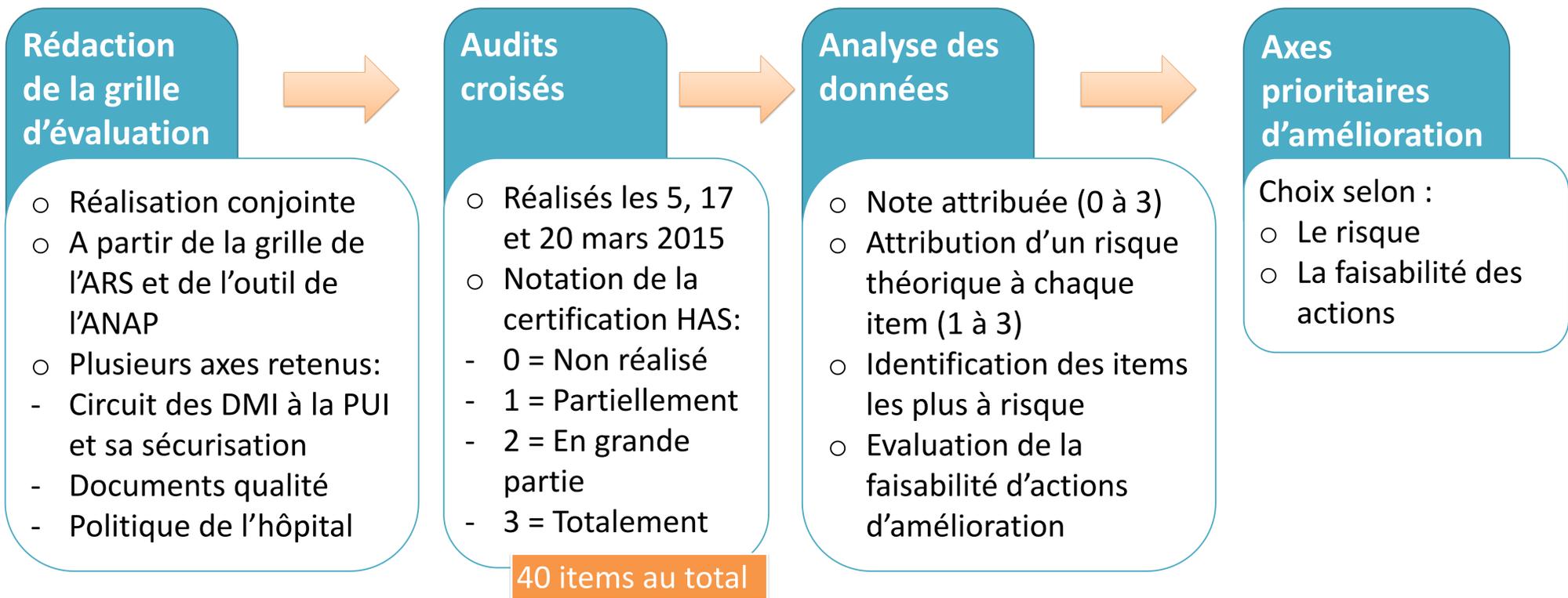


F. Jutier (1) ; G. Tonnerre (1) ; C. Leray (2) ; C. Souhaité (3) ; J. Lobréaux (1)
 (1) Pharmacie, CH de Ploërmel ; (2) Pharmacie, CH de Redon ; (3) Pharmacie, CH de Vitré

Introduction / Objectifs

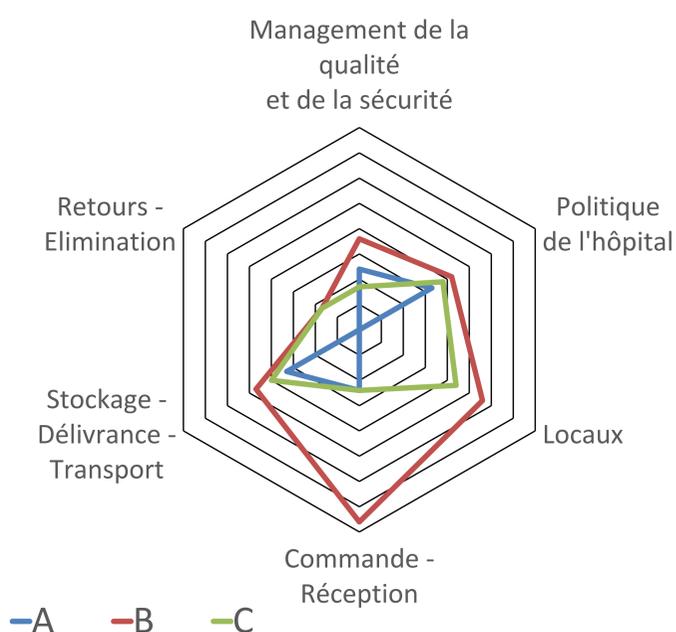
Dans une volonté d'amélioration continue, les PUI de 3 CH d'activité comparable ont collaboré sur la traçabilité sanitaire des DMI. L'objectif était de construire un outil pertinent d'évaluation afin d'identifier les axes d'amélioration et mettre en œuvre des plans d'actions.

Matériel et Méthodes



Résultats

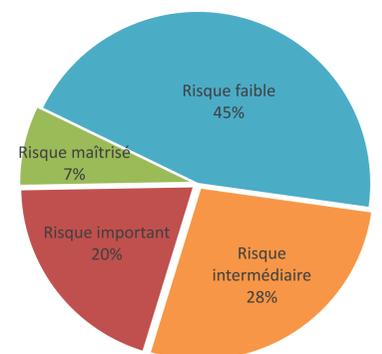
Résultats des audits croisés dans les 3 CH



Les points maîtrisés

Utilisation des DMI conforme aux référentiels de bon usage
 Traçabilité à réception
 Conditions de délivrance respectant l'intégrité du conditionnement

Répartition des items selon le niveau de maîtrise de risque par les 3 CH



Les points critiques

Manque de procédures validées
 Traçabilité non informatisée
 Transport effectué par du personnel non formé
 Gestion des retours

Axes d'amélioration

Rédaction d'une procédure sur les retraits de lot
 Audits réguliers de dossiers patients pour contrôler la traçabilité
 Information du personnel sur les règles de stockage et de transport
 Rédaction d'une procédure sur la gestion des retours

Discussion / Conclusion

Des actions d'amélioration ont été réalisées : rédaction d'une procédure sur les retraits de lots, information du personnel sur les règles de stockage et de transport, audit de dossiers patients pour contrôler la traçabilité.

Ce travail a été unanimement apprécié car il a permis un échange constructif et a abouti à des améliorations dont l'efficacité sera évaluée ultérieurement. Cette collaboration sera poursuivie pour d'autres thèmes.