

F. Bel (1), E. Carré (1), K. Charvier (2), G. Rode (2), C. Rioufol (1)

(1) Pharmacie, Hôpital Henry Gabrielle, Groupement Hospitalier Sud, HCL, Pierre-Bénite;

(2) Médecine physique et réadaptation, Hôpital Henry Gabrielle, Saint-Genis-Laval

Contexte

Les modalités d'approvisionnement en ville en sondes urinaires sont méconnues du pharmacien hospitalier. C'est pourtant une préoccupation fréquente des patients hospitalisés et suivis en établissement de soins de suite et réadaptation.

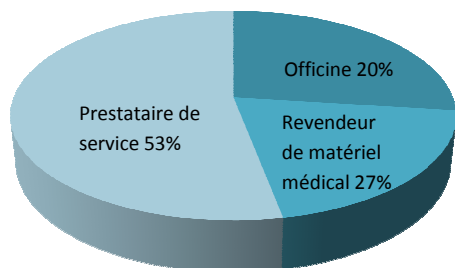
Objectifs : → Connaître les modalités d'approvisionnement en ville
→ Connaître la satisfaction du patient
→ Mieux informer le patient

Matériel et méthodes

- 1) Enquête auprès des patients effectuant des auto-sondages intermittents (ASI) et ayant l'expérience du retour à domicile → entretiens menés par l'interne en pharmacie, à l'aide d'un guide d'entretien de 20 questions ouvertes
- 2) Enquête sur le circuit d'approvisionnement en ville → 2 prestataires de service et 6 officinaux
- 3) Recherche bibliographique

Résultats

- Population interrogée :
 - 15 patients, 45 ans, effectuant des ASI depuis 7 ans
- Type de sonde ou de set :
 - 67% utilisent le même modèle de sonde qu'à l'hôpital
 - 87% peuvent citer le nom de leur sonde
- Mode d'approvisionnement :
 - Livraison au domicile dans 73% des cas
 - 80% ont gardé le même mode d'approvisionnement

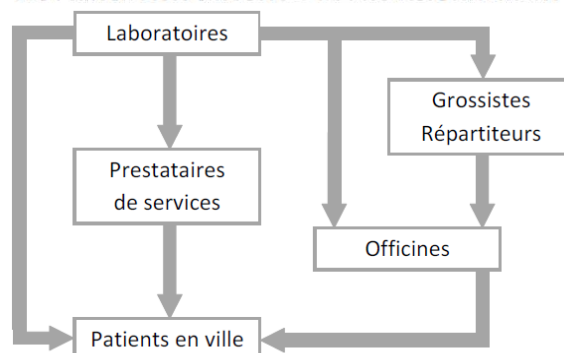


- Mode d'information à la sortie :
 - 40% par représentant commercial
 - 47% par personnel médical de l'hôpital
 - 13% autres (patients, amis...)

➤ Problèmes d'approvisionnement rencontrés :

- Les ruptures de stock : 100% bien gérées
- Dépannage / officine, revendeur, laboratoire fabricant ou
- Retour sur un autre modèle de sonde ou de set
 - Absence d'attente du transporteur au domicile (il repart avant l'arrivée du patient)
 - Retard dans la date de livraison
 - Livraison incomplète

LES PRINCIPAUX CIRCUITS D'APPROVISIONNEMENT



Conclusion

- Satisfaction du mode d'approvisionnement et bonne gestion des éventuelles difficultés rencontrées
- Tous les types de sondes et de sets de sondage peuvent être obtenus avec chaque fournisseur et à un prix identique, mais la sortie doit être préparée
- Prédominance des prestataires → nécessité d'informer le patient sur tous les modes d'approvisionnement, afin notamment de resituer la pharmacie d'officine
- Création d'une fiche informative à destination du patient

Fiche Info Patients
Sondes urinaires en
ville : Où et Comment
s'approvisionner ?

Fiche Info Patients
Auto-Sondage Urinaire

Sondes urinaires en ville Où et Comment s'approvisionner ?

Vous allez bientôt quitter l'hôpital
Vous allez devoir réaliser des
Auto-sondages urinaires à domicile
Votre médecin va vous délivrer une
ordonnance

Vous pouvez vous approvisionner
de 3 manières différentes :

1. Auprès de votre
Pharmacie de ville
2. Auprès d'un
Prestataire de service
3. Auprès d'un
Revendeur de Matériel
Médical

Pour chacun :

→ Le taux de remboursement est le même
→ Tous les types de sondes et de sets de
sondage peuvent être obtenus

Il est préférable de contacter votre
pharmacien ou le fournisseur de votre
choix dès que vous avez connaissance
des références de vos sondes et/ou de
sets de sondage pour qu'ils soient
disponibles dès le jour de votre sortie

Dans de nombreux cas
une livraison au domicile est possible :
renseignez-vous

Si vous avez des questions n'hésitez pas à
interroger votre équipe soignante, médicale
et infirmière

