

Introduction

Le Réseau des Acheteurs Hospitaliers d'Ile de France (RESAH) souhaite intégrer le bon usage des Dispositifs Médicaux Stériles (DMS) de perfusion (75 lots : lignes de perfusion, diffuseurs, aiguilles pour stylos à insuline, ...) dans un appel d'offres. Pour cela, ce réseau a décidé d'ajouter un critère de choix : un plan de progrès dédié à la perfusion. Il compte pour 10 % de la note finale.

Matériel et méthodes

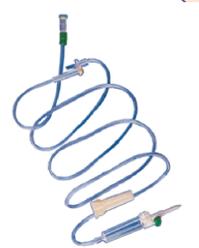
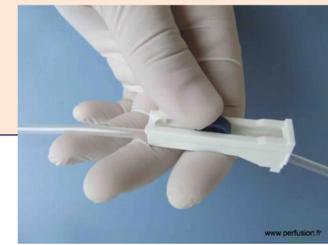
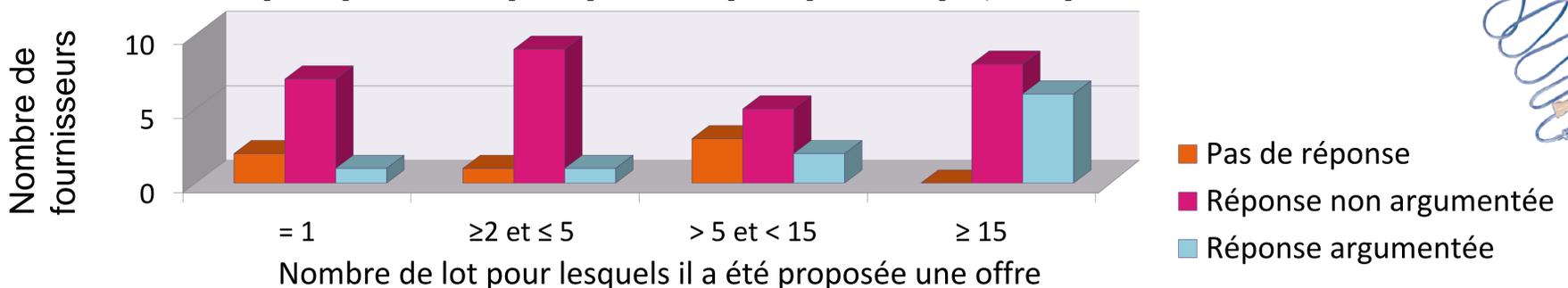
Afin de faciliter l'évaluation du critère plan de progrès, un questionnaire a été réalisé. Il est composé de 20 questions (Q) fermées avec possibilité de préciser en texte libre et 2 questions ouvertes catégorisées comme suit : - les DMS de perfusion concernés par ce plan de progrès, - l'état des lieux des pratiques des soignants (2 Q), - amélioration des montages de perfusion (7 Q), - accompagnement à l'amélioration des pratiques (4 Q), - personnel dédié à l'accompagnement (4 Q), - suivi réglementaire (3 Q) et - autres propositions d'accompagnement (2 Q).

Les réponses données par le fournisseur sont analysées (qualitativement et quantitativement) et évaluées à l'aide d'une grille de notation.

Résultats et discussion

Analyse quantitative des questionnaires :

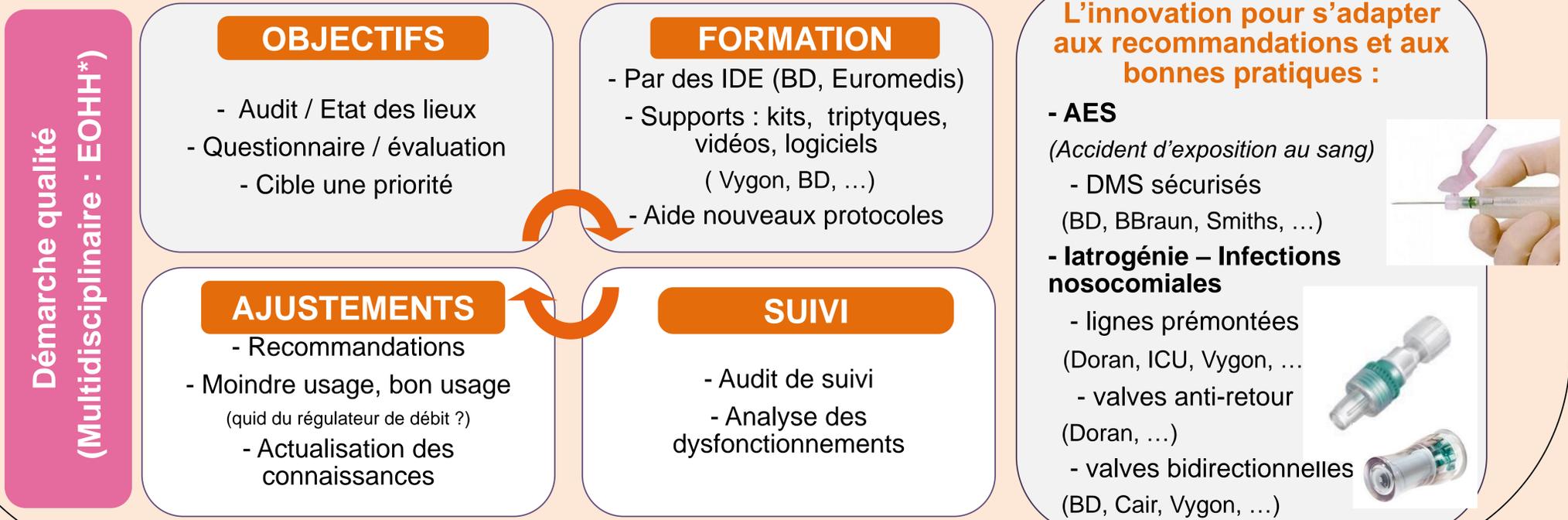
Notes (médianes) : 3,5 5,75 9 17,75
 Fourchettes notes : [0-13] [0-16] [5-19] [11,5-20]



La note médiane est 9.

Les fournisseurs ayant proposé une offre sur 15 lots ou plus ont globalement une meilleure note. Il s'agit d'entreprises spécialisées dans le domaine de la perfusion qui ont déjà développé des stratégies d'accompagnement d'utilisateurs.

Analyse qualitative des questionnaires comportant des réponses argumentées :



* Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière

Conclusion

Ce plan de progrès s'inscrit dans une démarche à moyen terme pour améliorer et sécuriser les pratiques. Il permet de formaliser des actions déjà réalisées par des fournisseurs dans certains établissements de santé.

L'impact médico-économique de ces plans de progrès reste à évaluer dans le cadre du suivi de l'exécution de ce marché.