



AUDIT SUR LE CIRCUIT DES DISPOSITIFS MEDICAUX STERILES (DMS) AU SEIN DE LA PHARMACIE A USAGE INTERIEUR (PUI)

Aurélié REY¹, Agnès CHINCHOLLE¹, Sonia BRISCHOUX¹, Marguerite JAVERLIAT¹, Voa RATSIMBAZAFY¹

1 : Pharmacie centrale, CHU Dupuytren, 2 avenue Martin Luther King, 87042 LIMOGES cedex

sonia.brichoux@chu-limoges.fr

Tours 2014

INTRODUCTION :

- Circuit des DMS dans les établissements de santé doit être optimisé
- L'ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance), en partenariat avec Europharmat, a développé un outil diagnostique qui couvre toutes les étapes du circuit des DMS au sein de la PUI

Risque d'événements indésirables graves et évitables pour le patient

Objectifs :



MATÉRIELS ET MÉTHODES :

- Audit réalisé en mars 2014
- Utilisation de l'outil ANAP comportant 8 axes sur 2 thèmes
 - ↳ le circuit des DMS au sein de la PUI
 - ↳ la politique de sécurisation des DMS au sein de l'établissement
- Au total : 67 items permettant de voir les points forts et les améliorations potentielles
- Groupe pluridisciplinaire (pharmaciens, interne, préparateurs, magasiniers...) répond à des questions par OUI, NON ou NON APPLICABLE

RÉSULTATS-DISCUSSION :

	Nombre de risques			% de maîtrise des risques	Score réalisé
	non maîtrisés	maîtrisés	total		

1	Politique de sécurisation du circuit des dispositifs médicaux stériles (DMS) de l'établissement	7	17	26	65%	2
----------	--	----------	-----------	-----------	------------	----------

A	Management de la qualité et de la sécurité du circuit des DMS	2	6	8	75%	3
B	Les dispositifs médicaux implantables (DMI)	4	7	13	54%	2
C	Convention prêt-dépôt de DMI	1	4	5	80%	3

	Nombre de risques			% de maîtrise des risques	Score réalisé
	non maîtrisés	maîtrisés	total		

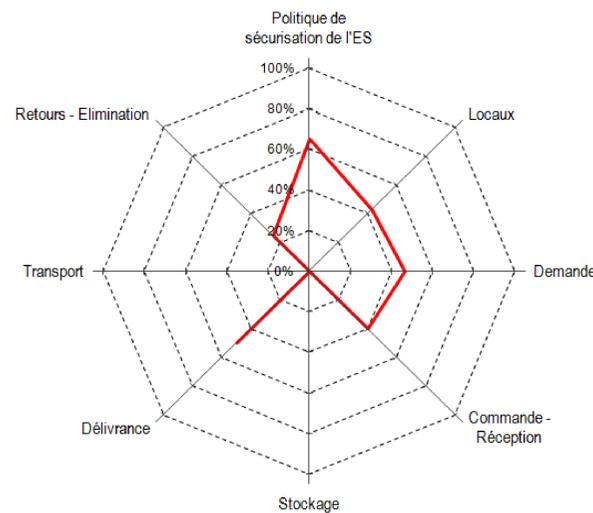
2	Circuit des dispositifs médicaux stériles (DMS) au sein de la PUI	23	18	52	35%	2
----------	--	-----------	-----------	-----------	------------	----------

Axe 2 Locaux		4	3	7	43%	2
D	Locaux PUI	4	3	7	43%	2

Axe 3 Demande - Commande - Réception		6	10	23	43%	2
E	Demande	3	6	13	46%	2
F	Commande - Réception	3	4	10	40%	2

Axe 4 Stockage - Délivrance - Transport		10	4	18	22%	1
G	Stockage	4	0	5	0%	1
H	Délivrance	2	4	8	50%	2
I	Transport	4	0	5	0%	1

Axe 5 Retours - Elimination		3	1	4	25%	1
J	Retours - Elimination	3	1	4	25%	1



✓ **Politique de sécurisation des DMS** plutôt satisfaisante
 ➡ 65% de maîtrise des risques

✓ A l'inverse, **circuit des DMS au sein de la PUI** doit être amélioré +++
 ➡ 35% de maîtrise des risques



❖ Politique de sécurisation des DMS :

- Organisation prêt/dépôt, suivi des DMS implantables
- Matériovigilance et gestion des risques bien organisées et intégrées dans la coordination des vigilances de l'établissement

❖ Circuit des DMS au sein de la PUI :

- Dotations des services mises à jour régulièrement
- Développement des **délivrances** informatisées en cours, doit être poursuivi
- Les **commandes et leur réception** sont effectuées par un personnel formé : commandes par les pharmaciens, réception par les préparateurs. Un recueil des non conformités (délais, erreurs, ruptures de stock ...) par ce personnel doit être mis en place avec évaluation des causes et communication aux services de soins

❖ Politique de sécurisation des DMS :

- Manque de procédures écrites validées : transmissions orales non formalisées dans le système qualité => amélioration possible rapide à mettre en place : rédaction de procédures
- Référentiels des DMI facturables en sus du GHS non connus des prescripteurs

❖ Circuit des DMS au sein de la PUI :

- Les **locaux** de la PUI sont inadaptés, sur plusieurs niveaux.
- Les **demandes** de nouveaux DMS sont étudiées par la pharmacie mais la procédure de demande n'est pas formalisée
- Le **stockage** doit être redéfini (organisation du type «premier périmé, premier sorti...)
- Le **transport** peut être amélioré, notamment par la formation du personnel du service logistique pour les annexes du CHU
- Gestion des **retours** (des services à la PUI, puis de la PUI au laboratoire) : non définie. Une réflexion sur leur gestion a été lancée

CONCLUSION :

- Cet audit a permis :
 - une réflexion pluridisciplinaire sur la sécurisation de ce processus
 - de sensibiliser chacun des acteurs (pharmaciens, internes, préparateurs, magasiniers...).
- Des axes d'amélioration ont été décidés et un second audit sera effectué pour les évaluer.

