

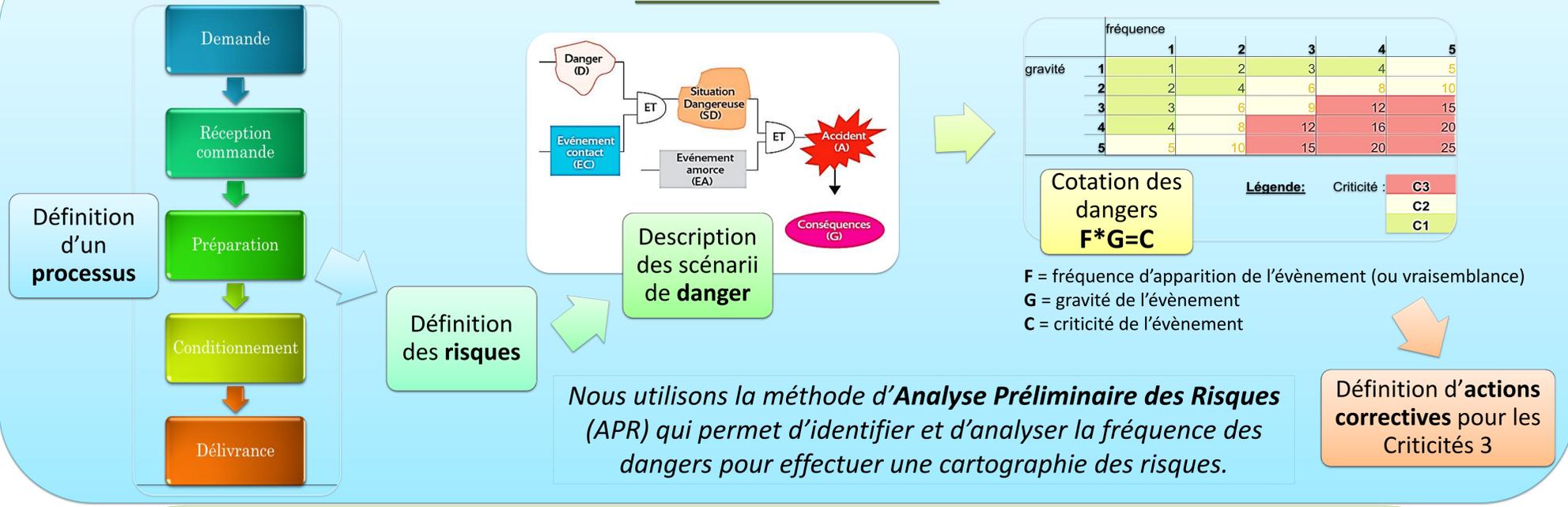
Cartographie des risques par la méthode APR de la délivrance des DM à la PUI de TENON

I. Dosda, A. Filette-Mascé, A. Nicolas, B. Larcher-Micouin, I. Debrix
Hôpital Tenon, Service de Pharmacie, 4 rue de la Chine 75020 Paris

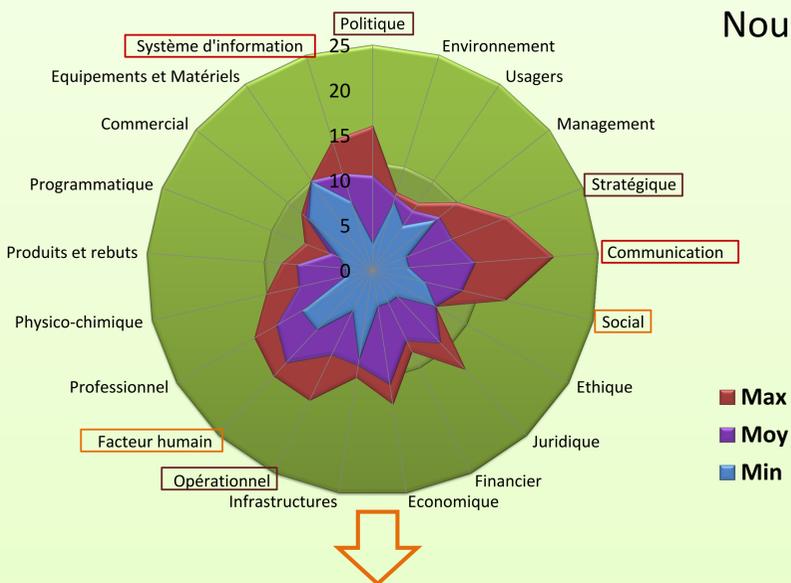
Introduction-Objectifs

Ces dernières années beaucoup de changements se sont produits dans le secteur des dispositifs médicaux (DM) de l'hôpital (groupement hospitalier, nouveaux responsables). Ces changements ainsi que la détection d'un mésusage dû à une délivrance excessive de DM nous ont poussé à explorer les risques induits par cette étape du processus.

Matériel et Méthodes



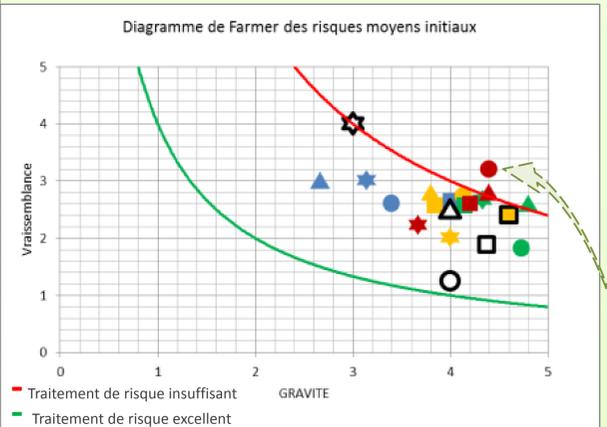
Répartition des criticités des différents scénarii



Résultats/Discussions

Nous obtenons 183 scénarii → C1=15, C2=114, C3=54

Danger Générique	
■	Politique
●	Environnement
▲	Usagers
★	Management
■	Stratégique
●	Communication
▲	Social
★	Ethique
■	juridique
●	Financier
▲	Economique
★	Infrastructures
■	Opérationnel
●	Facteur humain
▲	Professionnel
★	Physico-chimique
■	Produits et rebuts
●	Programmatique
▲	Commercial
★	Equipements et Matériels
■	Système d'information



3 types de risques ressortent des C3:

- **Prise de décision** (Stratégie + Politique + Opérationnel)(27,7%)
- **Communication/information** (22,2%)
- **Humain** (Social + Facteur humain) (13,0%)

Le facteur humain ressort en criticité moyenne

ACTIONS CORRECTIVES

- ❑ Inventaires rotatifs hebdomadaires, mise en place d'un groupe d'experts qui propose des alternatives en cas de rupture de stock → Corrige les «Non délivrance ou Retard de délivrance»
Accident le plus fréquent = 20,4% des C3 avec 54,6% du à des ruptures de stock
- ❑ Anticipation des risques, adaptation et mise en place de procédures dégradées
→ Modifie la «Prise de décision»
- ❑ Procédures pour les demandes urgentes, gazette des DM, réunion hebdomadaire
→ Améliore la «Communication»
9,1% des effets indésirables graves sont dus à un problème de communication
Neily et al : amélioration de la communication = ↓ 18% Accidents
- ❑ Recrutement d'un cadre, formation du personnel
→ Agit sur le risque «Humain»

Action prioritaire

Conclusion

Cette analyse de risque a permis d'identifier les risques relatifs à la délivrance des DM et d'y apporter des actions correctives pour les plus critiques. Elle apporte un argumentaire pour exprimer des demandes de travaux et de personnel auprès de la direction. Lorsque toutes les actions correctives auront été mises en place nous pourrons réévaluer la gravité et la fréquence pour évaluer l'efficacité de ces actions.