

Evaluation de la répartition des charges aux Dispositifs Médicaux Stériles (DMS)

F.CHAPALAIN, C.GUILLOIT, G.ARZEL, M.MALLITI, F.SAMDJEE, Service Pharmacie, Centre Hospitalier de Versailles, André MIGNOT, LE CHESNAY

Tours - 2014

Introduction:

Les indicateurs d'activité du secteur des Dispositifs Médicaux Stériles (DMS) ne sont pas toujours évidents à retenir pour révéler à la fois la quantité travaillée et la peine associée. Au sein d'un centre hospitalier régional, la gestion du secteur est assurée par un préparateur (équipe à 90% féminine) : distribution globale (DG) en matinée et gestion de stock en après-midi: commande, Réception + Rangement des DMS (RR). Aux vues de la fréquence et de l'importance des commandes des services en DMS stockés, un état des lieux a été réalisé afin d'identifier les pistes de soulagement de la charge de travail.

Matériels et Méthode:

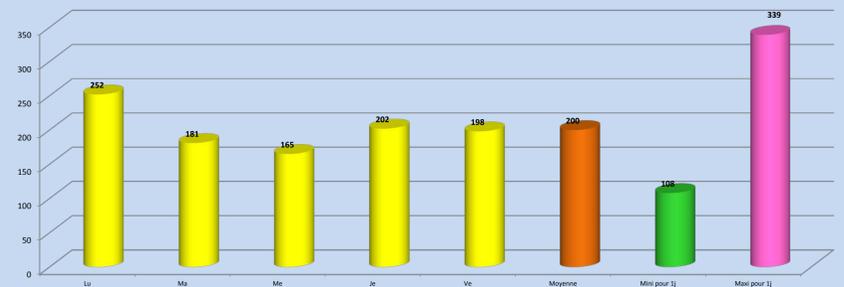
Des outils de recueil ont été élaborés, sous la forme de deux grilles de recueil concernant pour l'une la distribution globale des DMS et la seconde concernant la gestion des stocks. Les grilles sont complétées au fur et à mesure de l'activité. La période de recueil est de 15 jours en période d'activité normale.

Résultats sur la distribution globale des DMS:

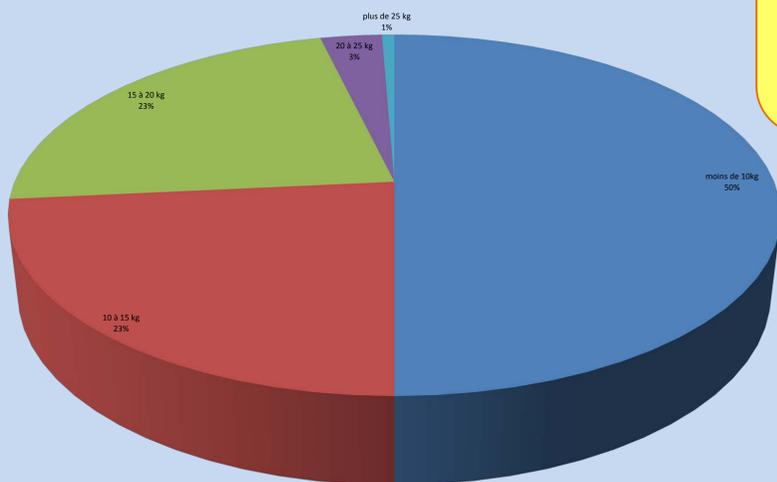
Répartition moyenne en nombre et en volume



Poids moyen par jour en Kg



Répartition des Caissons par poids en Kg

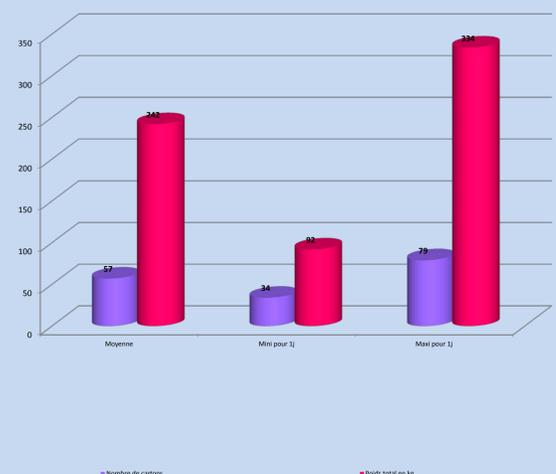


**339 Kg + 334 Kg
=
673 Kg max
par jour**



Résultats sur réception et rangement des DMS

Répartition en nombre et en poids de la charge au rangement des DMS



Conclusion / Discussion:

Ces résultats illustrent la pénibilité aux DMS. Le planning de DG a été réorganisé en répartissant les services les plus « lourds » sur la semaine. Les commandes des fournisseurs principaux seront ventilées sur le mois afin d'étaler les réceptions. Un poste d'aide en pharmacie a été demandé ainsi que l'intervention d'un ergothérapeute afin de discuter l'achat d'étagères dynamiques inclinées.