

A. LECLÈRE, A. JOSEPHSON, S. DIALLO, C. DAYOT, V. CHENET, B. BONAN

Hôpital Foch – 40 rue Worth 92151 SURESNES CEDEX

contact : a.josephson@hopital-foch.org



## Introduction - objectifs

Au sein de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) de l'hôpital Foch, les préparateurs gèrent la réception, le rangement et la distribution des Dispositifs Médicaux (DM), solutés et autres produits gérés par le magasin médical. Dans le cadre de la certification et afin d'améliorer la qualité, l'équipe pharmaceutique a réalisé un aide-mémoire à leur intention afin d'approfondir leurs connaissances.

**Personnel de la pharmacie bien formé ↔ services de soins satisfaits**



## Matériels & méthodes

### Pourquoi ?

Améliorer, faciliter la communication et consolider les connaissances.



**Format :** livret, format A5 papier & illustrations. Mise à disposition d'informations auprès du personnel.

### Par qui ?

- Interne en pharmacie
- 2 pharmaciens des DM
- L'ensemble de l'équipe
- Équipe qualité & coordination des vigilances



### Fond : conception & choix du contenu

#### • Observation des circuits

- Étude du besoin
- Référencement
- Approvisionnement/commandes
- Réception
- Rangement
- Distribution
- Livraison
- Traçabilité des DMI
- Gestion des problèmes

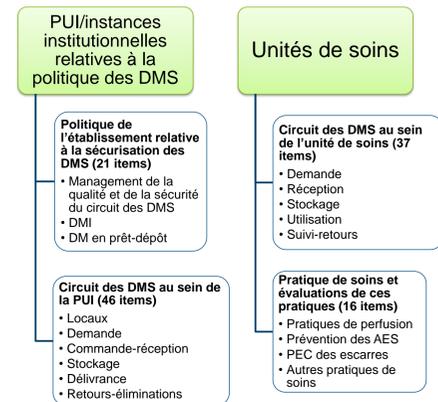


#### • Questionnaire & entretiens avec l'ensemble du personnel

Recueil des besoins

#### • Double audit externe : grille ANAP<sup>1</sup>

Évaluation du circuit des DM : mise en évidence des points critiques



➔ Liste des items à faire figurer dans le livret

## Résultats

### Présentation générale

- 1 Rôle de l'hôpital
- 1 L'hôpital Foch
- La pharmacie à usage intérieur
- Le magasin médical
- Les services cliniques

### Articles gérés - définitions

- 2 Dispositifs médicaux :
  - Invasifs - implantables - actifs
  - Solutés - Produits de nutrition
  - Aliment diététique destiné à des fins médicales spéciales (ADDFMS)

### Le magasin médical de l'hôpital Foch

- 3 L'équipe : organigramme
- 3 Plan des locaux

### Compléments

- 8 Ressources documentaires
- 8 Développement durable & éco-gestes
- Conclusion
- Numéros de ☎ utiles

L'aide-mémoire d'une vingtaine de pages a été validé par les pharmaciens et le service qualité, puis distribué aux préparateurs sur format papier.

### Circuits et ressources humaines

- 7 Différents postes
  - Magasiniers - préparateurs en pharmacie - techniciens de commande
  - coursiers - pharmaciens - interne
  - externe
- 7 Circuits
  - Achats : stockés vs hors stock
  - Dépôt : permanent vs temporaire

### Un peu de pratique !

- 6 Logiciels



### Pour en savoir plus sur les DM

- 5 Classification, voies d'abord, unités de mesures – taille
- 5 Le DM de la semaine : outil pédagogique hôpital Foch

### Explications des termes spécifiques

- 4 Stérilité
- 4 Conditions de stockage
  - Savoir lire une étiquette : DM & solutés
- Pictogrammes : ☒ sans latex, ☒ usage unique, Ⓢ marquage CE, n° de lot, réf. ...
- Logistique : entrées/sorties
- Inventaires
- Calculs des stocks
- Rupture de stock

## Conclusions - perspectives

Ce support, partie intégrante de la démarche qualité, permet d'uniformiser et de consolider les bases des connaissances du secteur DM. Il a été distribué à l'ensemble des membres de l'équipe. Un questionnaire de satisfaction sera diffusé pour valider la version finale du projet et les points sensibles seront réévalués.

Cet aide-mémoire sert également de support pédagogique lors de l'accueil et de la formation de nouveau personnel au sein de la PUI.

