

Introduction – Objectifs

Contexte : Survenue d'un évènement indésirable grave ayant impliqué des électrodes de défibrillation incompatibles avec le modèle de défibrillateur lors d'un arrêt cardio-respiratoire d'un patient du service d'hématologie stérile.

Jusqu'à présent, la commande des électrodes de défibrillation est réalisée *via* un imprimé pour demande de « DM hors stock » où les services de soins indiquent eux-mêmes la référence souhaitée.

Nous avons retrouvé la dernière dispensation d'électrodes pour le service d'hématologie stérile. L'imprimé était très imprécis puisque le service de soins indiquait seulement : « Pour compléter la valise du défibrillateur semi-automatique : électrodes à défibrillation adulte ». Cependant, sur le bon de dispensation hors stock la préparatrice indiquait bien la référence compatible avec leur défibrillateur FRED EASY® (Schiller). Une confirmation de la référence par un appel téléphonique a probablement été réalisé à ce moment là (?).

Par ailleurs, on relève que l'étiquetage des électrodes porte à confusion puisqu'il indique « Only use with FRED » alors qu'elles ne sont pas compatibles avec le défibrillateur FRED EASY®.

- 2 Hypothèses** :
- il y a eu dispensation d'une mauvaise référence d'électrode plusieurs mois auparavant l'évènement
 - le service a obtenu une paire d'électrodes non compatibles (via un dépannage auprès d'un autre service ?)

➔ Sécurisation indispensable de notre dispensation d'électrodes de défibrillation

Matériel et méthode

Suite à l'accident, la mise en place d'actions correctives s'est déroulée de la manière suivante :

Transmission par le service biomédical de l'inventaire du parc de défibrillateurs pour l'ensemble du CHRU

Modification du paramétrage des électrodes dans notre logiciel métier (changement de l'intitulé)

Prise en compte des spécificités des services de soins accueillant des enfants ou des nourrissons

Création d'une ordonnance spécifique pour toute demande d'électrodes de défibrillation qui indique :

- les différents modèles de défibrillateurs,
- leur compatibilité avec les électrodes,
- les références fournisseurs des électrodes (adultes et pédiatriques)

Résultats

8 modèles différents de défibrillateurs externes au CHRU.

Le libellé indique clairement la compatibilité de chaque électrode avec le modèle de défibrillateur.

En collaboration avec le service biomédical, mise à disposition d'électrodes pédiatriques et/ou de clé spécifique pour pouvoir utiliser les défibrillateurs chez l'enfant ou le nourrisson.

- L'ordonnance est disponible pour les services de soins sur l'intranet du CHRU dans le guide « Prise en charge médicamenteuse du patient ».

- Elle est complétée par les soignants et exigée pour toute demande d'électrodes de défibrillation.

- Elle comporte 8 références d'électrodes (adultes et pédiatriques).

- Un espace libre est prévu en cas d'achat par le service biomédical d'un nouveau modèle de défibrillateur qui n'apparaîtrait pas dans la liste.

- Les électrodes sont délivrées par les préparateurs en pharmacie uniquement si l'ordonnance spécifique est correctement remplie.

Discussion – Conclusion

Grâce à ces actions, nous avons sécurisé le circuit des électrodes de défibrillation mais également référencé de nouvelles électrodes spécifiques pédiatriques afin de garantir une meilleure utilisation des défibrillateurs chez les enfants.

Cet évènement indésirable grave nous a également permis de sensibiliser les préparateurs en pharmacie au risque d'erreur de dispensation de DM.

Actuellement, le personnel du pôle pharmacie reçoit une formation au comité de retour d'expérience (CREX) et à l'avenir ce genre d'évènement pourrait très bien être analysé et traité en CREX.



CHRU de Brest
Service CAMSP

Demande d'électrodes pour défibrillateur externe
A adresser à la CAMSP (préparateurs) ou à faxer au 47611

Nom du service : N° d'UF :

Date :

 **Avant toute demande, vérifier précisément le modèle du défibrillateur présent dans votre service.**

Modèle de défibrillateur	Patients	Référence des électrodes	Code Pharma	Fournisseur	Cocher la référence souhaitée
FRED EASY (semi-automatique) Schiller	Adultes	DF44N	3702933	Skintact	
	Pédiatrie (<25 kg)	0-21-0000	3999990	Schiller	
FRED (semi-automatique biphasique) Schiller	Adultes	DF25N	3702897	Skintact	
HEARTSTART FR3 Philips	Adultes, enfants et nourrissons <10 kg	989803149981	3000540	Philips	
HEARTSTREAM XL OU XL+ Philips	Adultes	DF27N	5202104	Skintact	
HEARTSTART MRx OU XL Philips	Pédiatrie (<25 kg)	DF32	3702922	Skintact	
LIFEPAK 15 Physio-control	Adultes	DF20N	5231995	Skintact	
	Pédiatrie (<25 kg)	DF31	3702911	Skintact	

Si vous ne retrouvez pas votre modèle de défibrillateur dans les propositions ci-dessus, indiquer la référence précise du défibrillateur ici :

Quantité demandée : sachet(s)
Remarque : chaque sachet contient 2 électrodes de défibrillation

DELIVRANCE

Date : ... / ... / ... Référence délivrée :

Quantité délivrée : sachet(s)

Signature :