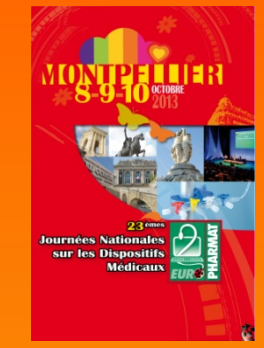


GESTION DES DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES PAR LES PREPARATEURS EN PHARMACIE HOSPITALIERE AU BLOC OPERATOIRE

Odile NUIRY,
Pharmacien, CHU de SAINT-ETIENNE

CONTEXTE

Projet de modernisation du CHU

En 2009 regroupement des activités MCO sur un site distant de 15 km de la pharmacie

Plateau technique pluridisciplinaire :

11 spécialités réparties sur 2 Blocs

(9 et 17 salles opératoires)

CONTEXTE : POINTS FORTS

- Relation de confiance et habitude de travail en équipe : chirurgiens, pharmaciens, cadres de santé blocs opératoires et pharmacie
- Pharmaciens et préparateurs (PPH) référents de spécialités
- Niveau de connaissance technique des référents IBODE et IADE

CONTEXTE : DIFFICULTES

- Gestion DMS par personnel infirmier polyvalent avec rythme intermittent : transmission et relais d'informations difficiles au quotidien
- Multiplication des interlocuteurs
- Flux entrant et sortant dense et rapide:
  - 897 250 unités d'emploi dispensées en 2012 réparties sur 5248 références
  - 25 300 interventions chirurgicales
- Circuit complexe : stock, hors stock, prêt, dépôt, essai
- Nomenclature non partagée pharmacie/utilisateurs

PROJET

- Acteur transversal qualifié en gestion logistique avec compétences techniques : PPH
- Prise en charge et maitrise de l'intégralité du circuit des dispositifs médicaux stériles (DMS) au bloc opératoire
- Domaine: tous les DMS stock/hors stock y compris les DMI sauf ostéosynthèse
- Dépenses 2012: 8 457 455 €

CONDUITE DU PROJET

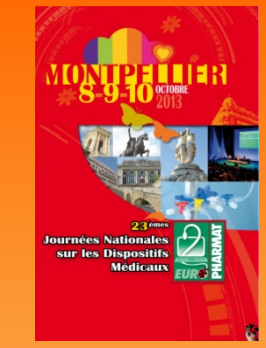
- PLURIDISCIPLINAIRE
- CHIRURGIENS, PHARMACIENS, CADRES DE SANTÉ
- Adhésion et cohésion de tous
- Accompagnement des équipes
- Définition précise des missions
- Rédaction et validation des processus (qui fait quoi, comment)
- Mise en place progressive :
  - 2009 : prise en charge DMS stock par 1 PPH
  - 2010 : évaluation et préparation deuxième phase du projet
  - 2011 : 3 PPH gèrent l'intégralité du circuit des DMS
- Formation des PPH par les IBODES, IADE

Missions

sous la responsabilité du pharmacien

- Approvisionnement des arsenaux (DMS stock , hors stock)
  - Demande / précommande
  - Réception
- Stockage
- Gestion des DMI : prêt / dépôt et traçabilité
- Prise en charge des retours de DMS
- Traitement des non conformités et des alertes descendantes de matériovigilance
- Contribution à l'évaluation des DMS
- Information des utilisateurs
- Prise en charge des retours de DMS

Demande / précommande

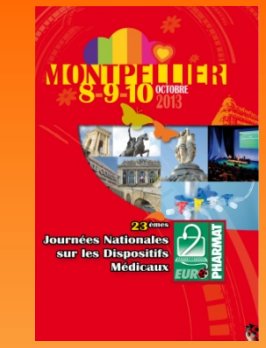


- Demande d'approvisionnement informatisée
- Dotation définie (quantité mini/maxi)
  - ⇨DMS stock – DMS hors stock – DMI dépôt
- Mise à jour régulière : fonction activité /changement marchés
- Demande prêt : +/- support spécifique
  - ⇨Contrôle conformité préparateur

Interlocuteur privilégié des IBODE et IADE

Collaboration étroite avec le pharmacien qui fait le relais avec les chirurgiens

Bénéfices : sécurisation / gain financier (1)



- Analyse en temps réel de la demande dans le contexte d'utilisation
  - ⇨ réactivité et pertinence
- Prévision des besoins en fonction planning
- Précision de la demande (ex : prêt et accessoires de pose)
- Continuité dans la gestion et vision globale (présence quotidienne)
  - ⇨ diminution sur stockage et ruptures de stock

Bénéfices : sécurisation / gain financier (2)

- Suivi en temps réel des ruptures fournisseurs
- Anticipation pour la recherche d'un DMS de substitution
- Diminution du nombre de demandes en urgence
- Rationalisation du nombre de références

Réception / décartonnage / rangement

- Contrôle à réception dans le sas d'approvisionnement
  - ⇨ préparateur (BL)
- Décartonnage
  - ⇨ personnel Bloc
- Rangement dans les arsenaux
  - ⇨ avec personnel Bloc sous contrôle préparateur

Bénéfice : détection des non-conformités à réception (rupture de stock, erreur référence, quantité)

Point de vigilance : charge manutention importante

Stockage (1)

LE PPH EST GARANT

- Des conditions de stockage et de la bonne tenue du stock
- De l'identification des emplacements et de l'étiquetage
- Des règles de stockage (premier périmé, premier sorti)
- Du contrôle des péremptions
- De la qualité du rangement
- De l'intégrité du conditionnement des DMS

Stockage (2)

Bénéfices :

- Rotation des produits assurée
- Localisation précise des DMS

Point de vigilance :

Sensibilisation personnel infirmier

- A la remise en stock des DMS non utilisés en respectant les emplacements

Gestion des DMI

- A la sortie de salle IBODE remet au PPH la fiche de prescription et de traçabilité des DMI
- Contrôle de conformité
- Traçabilité informatique: 13 370 DMI tracés en 2012
- Inventaires pour contrôle exhaustivité

Bénéfices :

- Gestion en temps réel des événements indésirables
  ⇨ oubli traçabilité, implant destérilisé, matériovigilance
- Amélioration de l'exhaustivité de la traçabilité :
  ⇨ 39 implants « perdus » soit 3 pour 1000

Matériovigilance

- Maitrise totale du circuit : contrôle exhaustif de tous les DMS et DMI « entrant » au bloc (pas de clandestin)
- Augmentation du nombre de signalements
  - 2010: 47
  - 2011: 46
  - 2012: 62
- Information immédiate de tout événement indésirable en lien avec un DMS en peropératoire
- Récupération DMS incriminé
- Mise en place quasi immédiate des actions correctives

  ⇨ Retrait référence ou lot

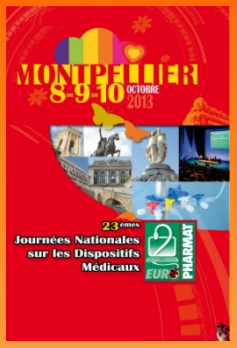
Mission d'Information

- Interlocuteur privilégié des IBODE et IADE
- Relais d'information auprès du pharmacien
- Importance ++ lors des changements de marché

Difficultés :

- Transmission d'information insuffisante entre les équipes
- Hyper sollicitation par les nombreux personnels du bloc

CONCLUSION



- Sécurisation circuit / technicité DMS
- Gain Financier continu
  - Valeur du stock
  - Coût à l'acte
- Reconnaissance professionnelle PPH
- Valorisation ++ qualité prestations Pharmacie
- Travail en équipe, relation de confiance chirurgien, IBODE, pharmacien, préparateur:

  ⇨*Efficience*
- La distance ne doit pas être un obstacle