

Du signalement d'un incident grave à une utilisation sécurisante et sécurisée des lève-personnes



Poster n°53

N. Ammar Khodja¹, E. Wieliczko-Duparc², L. Ouadi³, F. Gosso⁴, F. Zantman¹, P. Maisani⁵

1- Direction des Soins et Activités Paramédicales AP-HP, Paris; 2- Correspondant Régional de Matérovigilance et Réactovigilance Ile-de-France, HU Henri Mondor AP-HP, Créteil; 3- Direction Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques AP-HP, Le Kremlin-Bicêtre; 4- Direction des Équipements, HU Paris Nord Val de Seine AP-HP, Paris; 5- Département qualité et gestion des risques, Direction de l'organisation médicale et des relations avec les universités, AP-HP, Paris

Introduction - Objectifs

En 2016, la chute compliquée d'une fracture du col du fémur puis du décès d'une patiente âgée de 90 ans lors du déplacement du lit au fauteuil, avec un lève-personne (LP), a conduit à réfléchir sur les recommandations à diffuser aux équipes soignantes

Matériel et méthodes

Un groupe de travail pluridisciplinaire a réalisé :

- Une analyse de l'incident selon la méthode « **ALARM** »
- Un **état des lieux des équipements et des pratiques** à partir d'entretiens et de visites sur différents sites de l'AP-HP

Résultats

Analyse « ALARM »

Facteurs liés à l'activité

- **Signes d'impatience du voisin de chambre** pour regarder la TV
- Formation des professionnels lors de la mise en service de l'équipement **mais pas de réactualisation** depuis
- Apprentissage à l'utilisation des LP par **compagnonnage**
- **Mise en place et utilisation des accessoires variables** en fonction des agents

Facteurs liés aux tâches

- **Attache mal fixée**
- **Procédure et mode opératoire** d'utilisation des LP non connus
- **Absence de procédure établissement**
- **Utilisation routinière de l'équipement**

Facteurs liés à l'environnement

- Pas de surcharge de travail
- Professionnel **distrayé par le voisin de chambre**
- **Chambre à 3 lits et exiguïté des locaux**

Le lève-personne
Bonnes pratiques d'utilisation

SÉCURITÉ VERBÉE SON BONNET OBTENU

SOIGNER

Parc des lève-personnes

- **Inventaire** du parc LP : **non exhaustif**
- **Types de LP** : rails, mobiles, verticalisateurs...
- **Accessoires** variés (patient unique / usages multiples) et **système de fixation différent** d'un fabricant et d'un modèle à l'autre
- **Modes d'emploi et opératoire** : non disponibles

Maintenance des LP et des accessoires

- Maintenance préventive : **non systématique**
- Marché des maintenances : **non centralisé**
- Procédure d'Hygiène Institutionnelle : diffusée

Formation des professionnels

- **Différente d'un hôpital à un autre** :
 - Formalisée dans le parcours d'intégration des agents et tracée
 - Non formalisée : compagnonnage
- **Procédure institutionnelle** d'utilisation des LP : peu connue
- **Absence de procédure d'utilisation des LP dans les unités de soins**
- **Consignes de sécurité** : non disponibles et non connues
- **Caractéristiques du patient non systématiquement recherchées**
- **Recommandations LP 2015 de l'ANSM** : non connues

Patients

- **Qualité de vie des patients améliorée**
- **Offre de consommables des fabricants adaptée** aux caractéristiques de chaque patient

Mais en pratique : gestion des stocks difficile

- **Investissement financier**
- **Disponibilité des harnais : rotation lingerie / service**
- **Usure et remplacement** : gestion du nombre de cycle de lavage recommandé par le fabriquant... Produits lessiviels, t°...
- **Caractéristiques patient peu intégrées dans la démarche d'utilisation du LP**

Matérovigilance

- **2 incidents graves** notifiés à l'ANSM en 1 an : **sous déclaration**
- Outil de déclaration des événements indésirables non adapté
- **Traitement des incidents en local** : difficultés à **colliger et modéliser** au sein de l'institution

DISCUSSION / CONCLUSION

Les LP sont des DM à risque pour le patient (blessure) et pour le professionnel (Troubles Musculo Squelettiques-TMS).

Pour prendre en compte ces deux aspects et permettre une utilisation sécurisée et sécurisante des LP, plusieurs actions ont été mises en place :

- **Marché centralisé de maintenance préventive**
- **Marché de formation des professionnels** à l'utilisation des LP
- **Intégration de l'utilisation des LP** dans le programme de Formation « Prévention des TMS »

■ **Édition et diffusion d'une plaquette** pour les professionnels intégrant des messages clés :

- Recherche des caractéristiques du patient pour s'assurer de l'utilisation du bon LP, pour le bon patient avec les bons accessoires (harnais, civière ...)
- Recommandations 2015 de l'ANSM sur les LP

■ **Incitation forte à la déclaration** de tout incident lié à l'utilisation de LP

Ce travail a été présenté à différentes instances institutionnelles et notamment lors de la 1^{ère} **Journée Régionale de Matérovigilance et Réactovigilance d'Île-de-France**