

ALARMES : DE LA MATÉRIOVIGILANCE AU BON USAGE

Berrué M¹, Coustets B², Chupeau D³, Thiveaud D¹

1 Unité de Matéριοvigilance, 2 MAR Pédiatrie, 3 Service Biomédical CHU de Toulouse – Hôpital Purpan, 330 Avenue de Grande Bretagne 31059 Toulouse

Introduction – Contexte

Le **monitorage cardiovasculaire et respiratoire** fait l'objet de **recommandations fortes** en unité de surveillance continue. La plupart du temps, une **centrale de surveillance** en zone de soin permet le **report** des signaux et alarmes.

Suite à une **alarme de monitoring non identifiée**, un évènement GRAVE s'est produit entraînant une déclaration de matériovigilance (MV) qui a conduit à un CREX.

Objectif

Montrer l'intérêt pour certains signalements de MV de mettre en place une **démarche d'analyse des causes** afin de définir un **plan d'actions**.

Matériel et Méthodes

✓ OUTIL :

→ **Méthode ALARM**

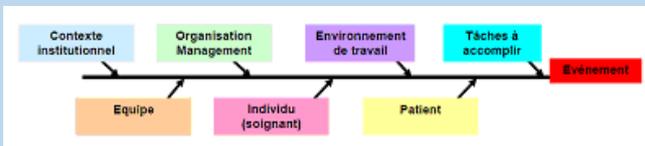
(Association of Litigation And Risk Management)

✓ ACTEURS :

- **Utilisateurs**
→ Pratiques professionnelles : mésusage ?
→ Incident : signalement
- **Bureau de MV**
→ Investigation : que s'est-il passé ?
- **Fabricant**
→ Expertise du DM : défaillant ?



Centrale de surveillance



Résultats et Discussion

- ✓ **Aucun dysfonctionnement du DM**
- ✓ **Mauvais positionnement du capteur**
- ✓ **Alarme sonore et visuelle bien déclenchée**

MAIS

- Alarme sonore : rendue muette
- Message d'erreur à l'écran : non lu ?

Origine des causes de l'évènement :

- ⇒ **Facteurs humains et organisationnels**
- ⇒ **Banalisation des alarmes**
- ⇒ **+ câblage insuffisant de retour** de ces alarmes
- ⇒ **+ absence de vérification systématique des installations**

Plan d'actions d'amélioration :

- **Formation** du personnel soignant par le fabricant
- **Contrôle systématique des installations** par le service biomédical
- **+ Projet de formation par simulation**

Conclusion

La MV au sein d'un établissement participe pleinement à la gestion des risques; elle est une donnée d'entrée qui permet d'**améliorer le bon usage des DM**, la rendant **plus dynamique sur le terrain**.