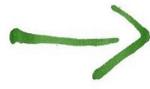
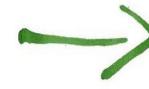


## Contexte

- ❖ Essor de l'ambulatoire
- ❖ Augmentation du ratio lits/infirmier dans les unités de soins (US)
- ❖ Réduction de la capacité de stockage dans les US
- ❖ Futur déménagement du CHU de Nantes



Nécessité d'adaptation du circuit des dispositifs médicaux (DM)



Réalisation d'un audit du circuit des DM et des DM implantables (DMI)

## Matériel & Méthode

### Grille d'audit

Utilisation de l'outil « InterDiag DMS » de l'ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance) version 2017 .

2 modules divisés en thèmes :

Module PUI	Module US
Circuit des DM	Circuit des DM
Circuit des DMI	Circuit des DMI
	Pratiques de soins

Chaque thème est divisé en sous-thèmes, eux-mêmes composés d'items (320 au total).

Réponse aux items par « oui », « non », « oui, partiellement »

### 17 services sélectionnés représentatifs des activités du CHU:

- ❖ La pharmacie à usage intérieur (PUI)
- ❖ 16 unités de soins :
  - 2 services médicotextuels
  - 2 blocs opératoires
  - Le service des urgences adultes
  - Réanimation chirurgicale
  - 3 services de chirurgie
  - 4 services de médecine
  - 2 services de SSR
  - Unités de médecine ambulatoire en cancérologie (UMAC)

Dans 3 US auditées, présence d'une équipe : Préparateur en Pharmacie Hospitalière (PPH) référent et Référent Logistique (RL).

- Ces services bénéficient d'une dotation de DM.
- Parmi les missions des RL : gestion du stock des DM.

### Méthode

Remplissage des grilles d'audit lors de réunions pluridisciplinaires organisées pour chaque service

#### Personnel sollicité :

Cadre, infirmier, aide-soignant, référent logistique, médecin, pharmacien, ingénieur qualité de la PUI

#### Expression des résultats :

- Pourcentage de maîtrise des risques pour chaque sous-thème
- Identification des points forts et des points faibles des items évalués

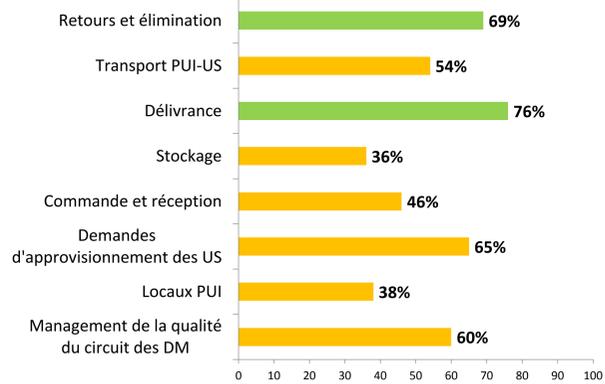


## Résultats

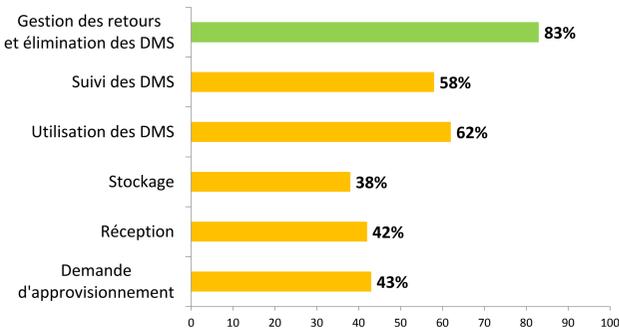
### Le circuit des DM

#### Pourcentages de maîtrise des risques

##### Résultats de la PUI



##### Résultats des US



#### Identification points faibles/points forts

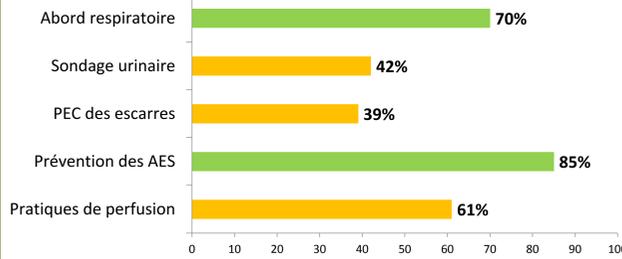
- Points faibles**
- Absence de dotation dans 75% des US auditées
  - Manque de communication entre PUI et US sur les changements de marché ou ruptures de stock
  - Coexistence de 2 circuits de demande : informatique et papier pour certains DM hors-stock

- Points forts**
- Logiciel de déclaration des événements indésirables disponible et connu du personnel
  - Intégrité du conditionnement des DM vérifiée avant utilisation dans toutes les US auditées

### Les pratiques de soins

#### Pourcentages de maîtrise des risques

##### Résultats des US



#### Identification points faibles/points forts

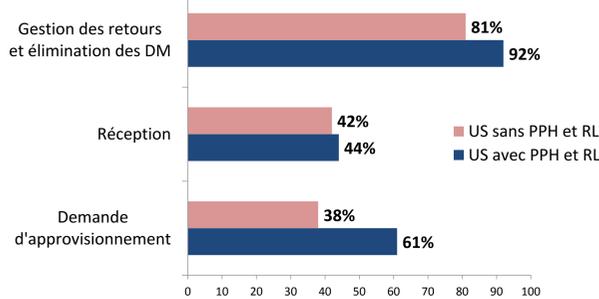
- Points faibles**
- Manque d'évaluation des pratiques de soins
  - Manque de formation et d'information du personnel soignant

- Points forts**
- Existence de procédures institutionnelles sur les pratiques de soins

### Le circuit des DM

#### Comparaison des US avec et sans PPH référent et RL

Sous-thèmes en lien avec les activités du RL



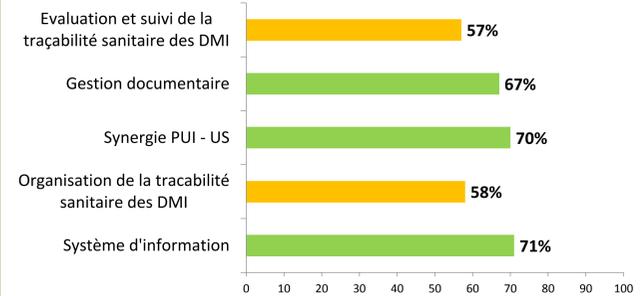
Meilleure maîtrise des demandes, de la réception et de la gestion des retours dans les US avec PPH référent et RL.

En global, aucun sous-thème n'a un niveau de maîtrise des risques faible (< 33%)

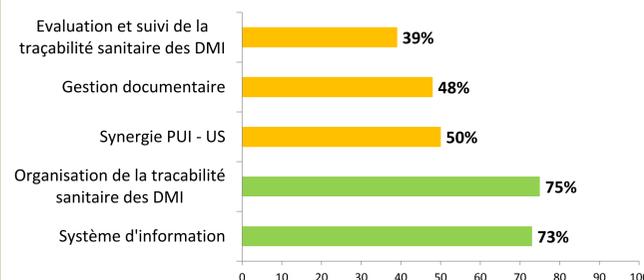
### Le circuit des DMI

#### Pourcentages de maîtrise des risques

##### Résultats de la PUI



##### Résultats des US



#### Identification points faibles/points forts

- Points faibles**
- Gestion documentaire : procédures et supports d'informations sur le circuit des DMI manquants
  - Inventaires des DMI par la PUI non réalisés
  - Absence d'audit sur la traçabilité sanitaire des DMI dans les dossiers patients

- Points forts**
- Traçabilité des DMI réalisée dans les US
  - Logiciel de gestion des DMI partagé entre les US et la PUI

## Conclusion

L'audit a permis d'objectiver la nécessité de faire évoluer le circuit pour s'adapter au mieux à l'organisation des US.

Les actions prioritaires identifiées concernent le circuit des DMS:

- Augmentation du nombre de références stockées à la PUI
  - Déploiement des dotations de DMS
  - Informatisation complète des demandes d'approvisionnement
- ➔ Projet institutionnel en cours d'élaboration

Cet audit a également permis de sensibiliser le personnel et a donné lieu à des échanges constructifs entre les différents acteurs impliqués dans le circuit des DM