



La "chambre des erreurs" : un moyen ludique de promouvoir le bon usage des dispositifs médicaux stériles (DMS) de nutrition entérale (NE)

Alexandrak Perrine¹, Lançon Sarah¹, Rousseaux Domitille¹, Delatre Catherine², Ducastel France¹

¹Service pharmacie, Centre Hospitalier de Roubaix

²Unité Transversale de Soutien Nutritionnel, Centre Hospitalier de Roubaix

Introduction – objectifs :

Suite aux résultats d'un audit évaluant les pratiques de NE dans notre établissement, un groupe de travail pluridisciplinaire (médecin, pharmacien, infirmier) a décidé d'organiser une chambre des erreurs exclusivement dédiée à la NE.

Objectif :

→ sensibiliser les soignants au bon usage des DMS de NE

Matériel et méthodes :

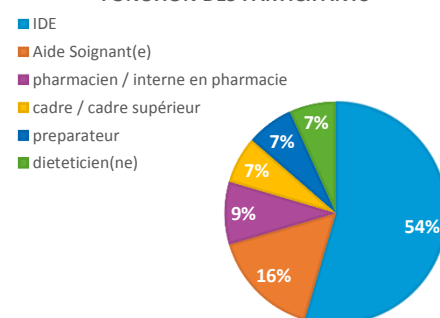
- Aménagement d'une chambre de patient pendant 6 sessions de 30 minutes :
- 13 erreurs** relatives à la nutrition entérale, réparties sur **3 mannequins**.
- **15 minutes pour relever les erreurs** sur un questionnaire.
- **explication des erreurs** au cours d'une discussion avec les formateurs.
- **analyse** des questionnaires à posteriori.



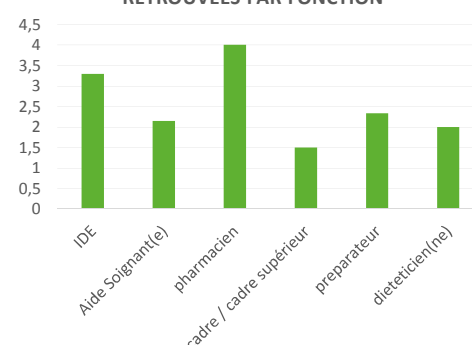
Résultats :

- Participation : **43 professionnels de santé**
- Nombre moyen d'erreurs retrouvées : **3 [0-7]**.

FONCTION DES PARTICIPANTS



NOMBRE MOYEN D'ERREURS RETROUVÉES PAR FONCTION



Erreur		% de détection
Mannequin « sonde nasogastrique »	Guide conservé dans la chambre	14%
	Prescription incomplète de la pose de sonde naso-gastrique	0%
	Fixation de la sonde en un seul point	42%
	Hydratation via un perfuseur IV (connecté à une poche à eau)	21%
	Absence de repère sur la sonde	40%
	Mauvaise traçabilité de la pose	0%
	Pose d'une sonde charrière 12 chez un patient prenant ses médicaments par voie orale	5%
	Utilisation d'un lubrifiant non recommandé pour la pose de sonde	23%
Mannequin « bouton de gastrostomie »	Pansement occlusif	16%
	Hydratation par un perfuseur IV connecté à une bouteille d'eau	51%
	Raccord du bouton de gastrostomie utilisé >1 semaine	2%
Mannequin « sonde de gastrostomie »	Hydratation et nutrition sur une même pompe via une tubulure en Y	33%
	Erreur de prescription et d'administration des médicaments	44%

→ 86% des participants ont également retrouvé des erreurs non intentionnelles comme l'absence d'indication de l'heure de pose sur les poches de nutrition (21%)

Tous les participants ont jugé l'animation très utile et 90% d'entre eux seraient favorables à l'organisation d'autres formations de ce type.

Discussion - conclusion :

Peu d'erreurs ont été retrouvées par les participants, ce qui souligne l'intérêt de ces formations. La chambre des erreurs a constitué un moyen ludique et pédagogique de sensibiliser les professionnels de santé au bon usage des DMS de NE. Un nouvel audit est prévu afin d'évaluer l'impact de ces formations sur les pratiques dans les services de soins.