

# AMELIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DES ESCARRES: ENQUETE DE CONNAISSANCES ET DE PRATIQUES



Le Joubieux A, Wolber O, Canon O, Canonne M  
Pharmacie DMS  
Centre Hospitalier Dr Schaffner, 99, route de la Bassée 62 307 Lens Cedex.

## INTRODUCTION

Le Centre Hospitalier de Lens, d'une capacité de 1200 lits, est doté, depuis 2003, d'un groupe de travail sur les «Plaies Chroniques», issu de la COMEDIMS. Ce groupe, composé de médecins, chirurgiens, infirmiers et pharmaciens, a rédigé en 2004, un **référentiel** pour la prise en charge des plaies chroniques, dont les escarres, sous la forme d'une note d'information « Choix d'un pansement en fonction de la plaie », diffusée à l'ensemble des services de soins.



## OBJECTIF

Dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins, le groupe a souhaité évaluer les **connaissances** et les **pratiques professionnelles** concernant la prise en charge des escarres ; l'objectif étant d'établir un **état des lieux** et de proposer de nouveaux **axes d'amélioration**.

## MATERIEL ET METHODES

Une enquête a été réalisée, un jour donné, pour tous les services de soins de l'établissement (n=46), sous forme de **questionnaires d'autoévaluation** destinés aux infirmiers et aux cadres de santé :  
- les infirmiers étaient interrogés sur leurs connaissances de l'escarre, la prévention, les soins et les difficultés rencontrées,  
- les cadres de santé sur l'existence de documents de référence et sur l'organisation des soins.

## RESULTATS

Au total, nous avons recueilli **148** questionnaires.

- **Forte participation** (Taux de réponse des infirmiers = **96,4%**, des cadres de santé = **91,6%**) forte implication du personnel soignant.



- **Bonnes connaissances de l'escarre** (Définition, FR, stades).

- **Bonne utilisation des pansements** en fonction du stade de l'escarre.

- **Méconnaissance des supports d'information** (**33%** des services ignorent l'existence d'un référentiel).



- **Pas de formation** pour **54,6%** des infirmiers.

- **Fiche de suivi de plaie chronique non connue et non utilisée** par **42%** des infirmiers.

- **67%** des infirmiers déclarent être souvent **démunis** devant l'évolution défavorable d'une plaie.

**PREMIER DEGRÉ DES ESCARRES**  
QUESTIONNAIRE D'AUTOÉVALUATION  
A REMPLIR (à retourner le 27 septembre 2006 après avoir lu)

Ce questionnaire est un questionnaire personnalisé. Le patient a été soigné, mal soigné ou mal soigné par le personnel et le traitement des plaies chroniques. Une fois rempli, merci de compléter que l'on a vu le service de la Pharmacie DMS, vers le 27 septembre.

Prénoms : Code de service : Service : .....

**DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE**

1. Avez-vous, dans votre service, un protocole écrit de traitement des plaies chroniques ou d'indication relative de la cicatrisation ?  
O=oui O=non
2. Avez-vous, dans votre service, un document de prescription des escarres ?  
O=oui O=non
3. Avez-vous, dans votre service, un référentiel de traitement des escarres ?  
O=oui O=non
4. Avez-vous, dans votre service, un document pour évaluer le stade de gravité de l'escarre ?  
O=oui O=non
5. Avez-vous, dans votre service, un document de suivi des pansements d'escarres et de plaies chroniques, individuellement par patient ?  
O=oui O=non

**ÉVALUATION DE LA CONSCIENCE**

1. Êtes-vous informé(e) de l'existence de ce questionnaire ?  
O=oui O=non
2. Êtes-vous informé(e) de l'existence de ce questionnaire ?  
O=oui O=non

**ÉVALUATION DES PRATIQUES**

1. Êtes-vous informé(e) de l'existence de ce questionnaire ?  
O=oui O=non
2. Êtes-vous informé(e) de l'existence de ce questionnaire ?  
O=oui O=non

Figure 1:  
Questionnaire d'autoévaluation destiné aux cadres de santé.

## CONCLUSION

Suite à cette enquête, le groupe « Plaies Chroniques » a priorisé **3 axes de travail** :

- **la mise à jour et diffusion du référentiel** à l'ensemble des services de soins sous format papier, dans le livret de l'usage unique et sur l'intranet. (Figure 2).

- **l'amélioration de la formation et l'information des infirmiers**. Un cours supplémentaire sur les pansements, dispensé par un pharmacien, a été programmé à l'Institut de Formation en Soins Infirmiers.

- **la généralisation à l'ensemble des services de l'enregistrement du suivi d'escarres** (via un document de suivi, individuel à chaque patient) (Figure 3). Au dos de ce document, a été imprimé la note information.

Ce travail a fait l'objet d'une **Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)**. Il a été présenté en Commission Médicale d'Etablissement en juin 2007.

Une évaluation de l'efficacité des actions entreprises est prévue en avril 2008 par une nouvelle enquête.



Figure 2:  
Note d'information « Choix d'un pansement »

Figure 3:  
Document de suivi pansement de plaies chroniques