

Jamet A., Garrigue A., Plouzennec M., Lebel A.V.
Service de stérilisation. Centre Hospitalier Universitaire d'Angers

Introduction

Dans un souci de démarche qualité continue, un système de Fiches d'Amélioration Continue (F.A.C.) a été mis en place dans le service de stérilisation pour recenser l'ensemble des non-conformités observées par les clients (blocs opératoires, services de soins) ainsi que par le personnel de la stérilisation.



Matériel et méthodes

Le suivi de ces F.A.C. est assuré par une infirmière et une interne du service.

La gestion de leur suivi a été modifiée afin qu'elle devienne plus dynamique : désignation d'un référent pour chaque F.A.C., mise en place de dates d'échéance et de relance, prise en compte du risque pour le patient et des actions préventives réalisées.

Une évaluation annuelle permet de mettre en avant les non-conformités particulières, celles à risque infectieux, coûteuses, sous-estimées, ainsi que les non-conformités récurrentes.

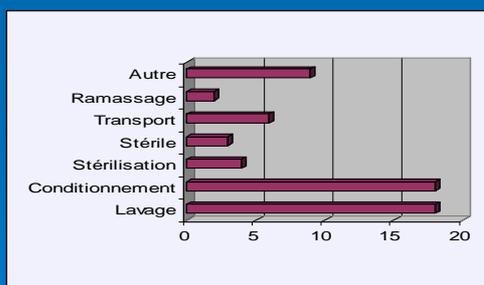
Résultats

- ❑ Nombre de F.A.C. ouvertes en 2006 : 60
 - ❑ Taux de clôture annuel de 80%
 - ❑ Parmi ces 60 F.A.C., 9 accidents de travail ont été déplorés, contre 7 en 2005, dont 5 pour cause de piqûre ou blessure avec un dispositif médical sur le poste du lavage.
- Mesures préventives adoptées : création d'une F.A.C. spécifique A.E.S. afin d'évaluer les mesures immédiates prises, resensibilisation des services sur les piquants/tranchants envoyés à la stérilisation.
- ❑ Réclamations clients : 37 (augmentation de 117% par rapport à 2005).

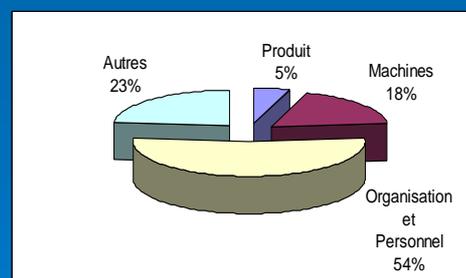
Causes : pertes, erreurs de reconstitution, ou non respects d'horaire de transport.

Après recherches, le service de stérilisation n'est finalement pas en cause pour la plupart des pertes recensées, mais le temps imparti peut être important.

- ❑ Les secteurs de la stérilisation concernés sont principalement le lavage (30%) et le conditionnement (30%), mais également le transport (10%) en augmentation par rapport à 2005 (4%) (problèmes d'horaires qui représentent pourtant une non-conformité sous-estimée).
- ❑ Ce bilan fait apparaître la part importante de l'organisation et du personnel à l'origine de ces F.A.C.



Etape du processus de stérilisation concernée par les F.A.C.



Analyse de l'origine des F.A.C.

Des actions préventives ont été réalisées, et ont consisté en l'émission d'informations/resensibilisations pour 10 F.A.C. et à de nouvelles instructions pour 3 d'entre elles : par exemple la mise en place de tests de salissures suite à la constatation de la non détection d'un chariot par le tunnel de lavage.



Conclusion

Suite à cette évaluation, des actions d'amélioration sont programmées, notamment l'amélioration des réponses données aux déclarants, ainsi que l'évaluation de l'efficacité des actions préventives ou curatives réalisées.