

BILAN APRES SIX MOIS DE L'APPROVISIONNEMENT EN DISPOSITIFS STERILES D'UN ETABLISSEMENT DE 1400 LITS A PARTIR D'UNE PLATEFORME DEPORTEE

H. CONSTANT, M. BRUGUIER, G. AULAGNER
Groupement Hospitalier Est, 59 Boulevard Pinel, 69677 BRON Cedex

Mots clés : dispositifs stériles, plateforme, plein-vidé, approvisionnement

Introduction :

Une plateforme permettant de stocker et d'optimiser les approvisionnements pour environ 800 références à la place de la PUI du Groupement Hospitalier Est a été sous-traitée provisoirement à un opérateur privé.

L'arrivée de 480 lits supplémentaires dans un hôpital neuf et la réduction des surfaces de stockage de la nouvelle PUI en ont été l'occasion.

Un bilan provisoire peut être dressé pour recenser les principales difficultés rencontrées.

Matériels et Méthodes :

- Préparation des dotations
- Prestataire kan ban : aménagement en armoires, étiquettes, logiciel
- Équipement 40 services nouveaux en 3 mois (janvier à mars 2008)
- Puis 80 services (avril à décembre 2008)
- « modèle » économe hebdomadaire appliqué aux DMS de la PUI
- Plateforme sous-traitée : locaux, personnel
- Livraisons en un seul point du site
- Équipe relais mixte magasin non stérile / DMS : 6→22 ETP à terme
 - * Scannage
 - * Livraisons
 - * Rangements

Observations :

- **Problèmes réglementaires**
 - Avis négatifs de l'ordre des pharmaciens et de l'inspection
 - Tolérance de fonctionnement pour 2 ans
 - Pas d'approvisionnement directement dans les unités de soins
 - Pas de rangement par des personnels non pharmaceutiques
- **Problèmes d'approvisionnements**
 - Difficultés informatiques : 4 outils différents à interfacer
 - Logiciel plein vide inadapté : pas de traçabilité du process
 - Incompréhension dans les unités de soins : 3 systèmes d'approvisionnement différents (plein/vidé, stock PUI, hors stock)
- **Augmentation de la charge de travail**
 - En PUI :
 - Recherches de commandes
 - Suivi
 - Validation
 - Suivi et évolution des dotations
 - Relocalisations des réserves
 - Pour l'équipe relais :
 - Fréquence des urgences 52% - 48% scannées
 - Temps de rangement sous-estimé

Coûts :

Investissements importants

- **Coûts de démarrage**

• Equipement kan ban	1 200 000
• Logiciel	100 284
• TOTAL	1 300 284
- **Coûts annuels de fonctionnement**

• Prestataire	519 542
• Equipe relais (12 ETP)	241 692
• Pharmacien	50 000
• Transport (4 camions/j)	40 000
• TOTAL	843 234

Conclusion :

L'équipe pharmaceutique est en attente d'une amélioration notable de ce fonctionnement car elle subit une charge de travail supplémentaire pour des Dispositifs médicaux stériles de faible valeur.

Le rangement est en train d'être repris soit par les personnels des unités de soins soit par du personnel pharmaceutique. Des évolutions de logiciel sont attendues pour le rendre plus opérationnel.

Le principe du colisage avec livraison directe en dehors de la PUI n'est pas acceptable d'un point de vue réglementaire.

La démonstration de la rentabilité des investissements consentis par rapport aux bénéfices réellement observés est à faire dans un établissement qui livrait quotidiennement.

Dans le contexte actuel du contrat de bon usage et de la traçabilité des dispositifs médicaux implantables, cette organisation lourde et coûteuse devient un handicap à organiser et à maintenir.