

## OBECTIFS DU TRVAIL

Dans le cadre d'une amélioration de la qualité en stérilisation centrale, un relevé des non conformités observées lors des étapes de réception et de stérilisation des dispositifs médicaux (DM) a été instauré en 2006. Plus d'un an après cette mise en place, nous avons analysé l'évolution de ces indicateurs. Par ailleurs, une étude spécifique sur les non conformités à l'étape de lavage a été entreprise, permettant de proposer des mesures correctives.

## METHODE DE TRAVAIL

### → Etapes de réception et de stérilisation

Jusqu'en 2006, toutes les non conformités (NC) détectées à ces étapes étaient enregistrées sous forme de texte libre dans le logiciel de traçabilité utilisé (STE-DM®, société JK Concept & Europ'92). En 2006, l'étude de ces NC a permis de regrouper les différents enregistrements par type et, après analyse des causes, de créer des non conformités et des remarques types utilisées comme **INDICATEURS QUALITÉ** qui sont depuis saisis dans un menu déroulant ce qui facilite leur étude. Pour l'étape de stérilisation, ces indicateurs ont été regroupés en 3 rubriques (NC techniques, NC liées aux pratiques professionnelles et NC mixtes "technico-pratiques" quand les NC touchaient les 2 domaines). Ces indicateurs ont été suivis en 2007.

### → Etape de lavage:

Une fiche de déclaration manuscrite des NC observées suite à l'étape de lavage a été rédigée. Elle a permis aux agents et IBODE de recueillir durant 6 semaines, les informations suivantes : le nom du service, de l'instrument et le type de salissure.

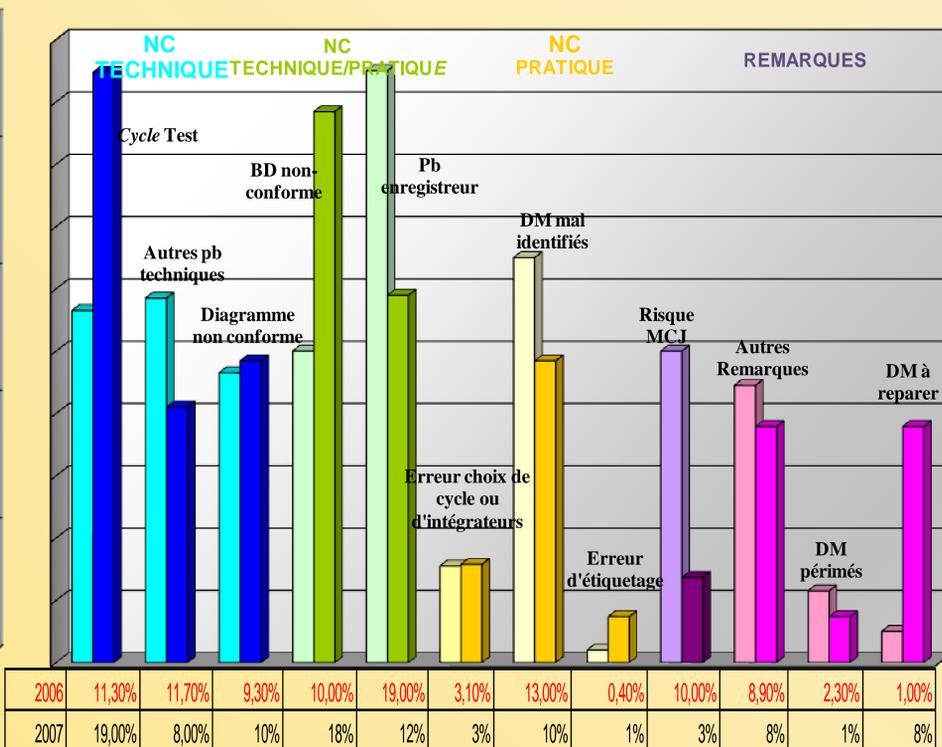
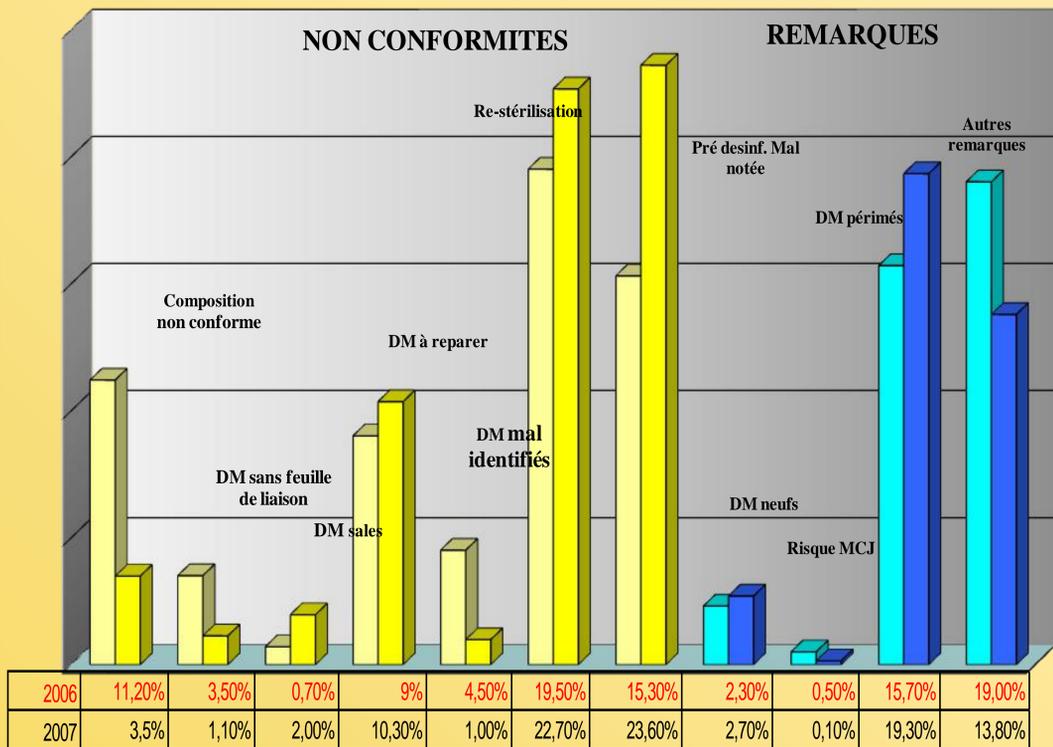
## EVOLUTION DES INDICATEURS QUALITÉ ENTRE 2006 ET 2007

### Comparatif des non conformités à l'étape de réception

En 2007 sur 19036 réceptions 11% comportent une NC ou remarque

### Comparatif des non conformités à l'étape de stérilisation

En 2007 sur 7168 charges 9% comportent une NC ou remarque

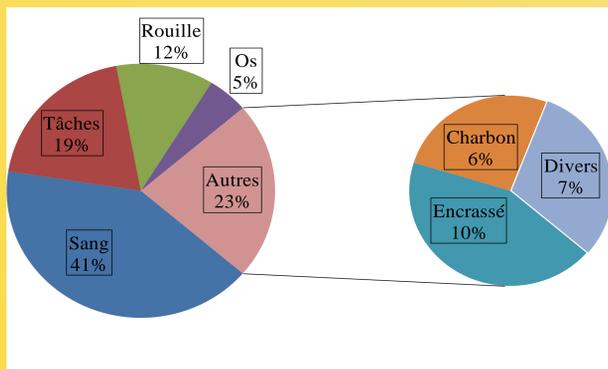


Réception	NC ou remarques	Actions
☹	•Pré- désinfection mal renseignée •DM sales	Formation complémentaire à la pré-désinfection
☺	•Composition non conforme (plateaux incomplets) •DM mal identifiés	Amélioration de la traçabilité Formation des agents réussie

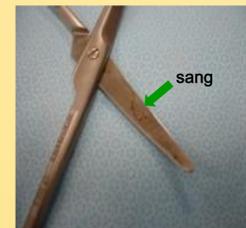
Stérilisation	NC ou remarques	Actions
☹	• Cycles Test : reflet des pannes	Plan de renouvellement des autoclaves programmé
☺	•DM mal identifiés	Amélioration de la traçabilité Poursuite formation des agents par les IBODE

## EVALUATION DE LA QUALITE DU LAVAGE

### Motifs de relavage des DM



Services	Instruments	Motifs	Actions
Bloc Digestif	Pince bipolaire, ciseaux	Lavage non adapté	•Rappel ou modification des procédures de lavage (brossage, Ultrasons) •Passage à l'Usage Unique
Bloc ORL Bloc Neurochir.	Fraises "oreille" et "maxillaire" Canule aspiration		
Plusieurs services	Instruments tâchés	Qualité de l'eau	•Installation d'un adoucisseur sur l'eau chaude



Traces de sang sur paire de ciseaux Mayo

## CONCLUSION

La mise en place et le suivi d'indicateurs qualité simples font partie de la démarche d'amélioration de la qualité en stérilisation. Cette étude a mis en évidence le résultat des formations effectuées en 2006 et les actions correctives qui restent à entreprendre. Globalement, ces actions toucheront à la formation du personnel, à la mise à niveau des équipements et du parc des DM. Ces indicateurs ont le mérite d'objectiver les difficultés et permettent de choisir les cibles d'amélioration. Enfin, il est prévu d'étendre ce travail à l'étape de distribution afin de poursuivre la maîtrise de la chaîne de production des DM stériles.