

INTRODUCTION

Le CHU de Nantes fait partie des 21 hôpitaux français doté d'un PSM II (Poste Sanitaire Mobile de second niveau). Le contenu du PSM II est organisé en malles standardisées. En l'absence de budget spécifique, la gestion d'un PSM II repose sur la rotation des produits en les ré-intégrant dans le stock de la pharmacie pour minimiser les coûts de fonctionnement. Le pharmacien responsable dispose de 3 vacations par semaine pour assurer la gestion des 5,5 tonnes de médicaments et matériels. L'objectif de ce travail est de présenter l'organisation actuelle des rotations suite aux différentes contraintes rencontrées.



MATERIEL ET METHODE

Analyse rétrospective de la gestion du PSM II, des améliorations apportées depuis 10 ans et des problèmes non résolus.

RESULTATS

I-ORGANISATION DES ROTATIONS

Depuis 1994, le PSM II 44 a été mobilisé à 3 reprises : deux mobilisations préventives lors de manifestations publiques et une mobilisation d'un lot polyvalent (finalement non utilisé) lors d'un accident de la voie publique.

situation initiale une rotation par an

Problèmes rencontrés

✓ pérémissions

- achat de médicaments génériques => dates de péremption raccourcies
- ré-intégration de quantité importantes par rapport à la consommation de l'établissement (solutés de remplissage, ...)
- péremption avant consommation par les services
- pas de ré-intégration dans le stock en cas de risque d'erreur de prescription après un changement de marché entre deux rotations
- gestion délicate des dispositifs médicaux re-stérilisables

✓ formation insuffisante

- méconnaissance du PSM II par les personnels du SAMU et de la pharmacie

✓ dégradation de produits lors du stockage

- ré-intégration dans le stock de produits anciens (perte d'adhésivité de bandes adhésives)



situation actuelle deux rotations par an

Améliorations apportées

- moins de péremption
- renforcement de la formation
 - une rotation partiellement dédiée à la formation
- optimisation du local de stockage
- moyens humains équivalents (2 personnes à temps plein 5 semaines par an)

Problèmes persistants

- Comment gérer les produits sans date de péremption ou ne relevant pas du domaine pharmaceutique (eau de boisson, casques, ...) ?



II-ORGANISATION DES MALLES

La composition de chaque malle est fixée par arrêté ministériel mais l'organisation au sein des malles est choisie par chaque établissement, en limitant au maximum le déconditionnement pour faciliter la ré-intégration dans le stock.

Amélioration apportées

- produits de 1^{ère} urgence placés sur le dessus des malles
- regroupement des produits par taille dans des emballages transparents et étiquetés
- organisation de la malle « médicament » en étagères pour faciliter l'utilisation

Problèmes persistants

- rangement à revoir lors de chaque changement de marché et/ou de conditionnement (gros volumes rentrant difficilement dans les malles : solutions hydroalcooliques, solutés massifs, champs stériles...)



Session de formation avec un lot polyvalent

Problème de stockage :
champs stériles hors malles



Amélioration du rangement : malle médicament organisée en « étagères »

DISCUSSION - CONCLUSION

Le PSM II doit rester mobilisable (au moins partiellement) y compris pendant les rotations. L'organisation d'une rotation par an est donc la solution initiale la plus facile à mettre en œuvre. Cependant, l'organisation d'une rotation tous les 6 mois permet de minimiser l'impact économique sans consacrer un temps excessif aux opérations logistiques. Ces deux rotations annuelles sont l'occasion d'impliquer le personnel de la pharmacie et du SAMU, d'organiser des formations pour les personnels soignants et d'améliorer l'ergonomie du PSM II.

La gestion des rotations d'un PSM II nécessite une anticipation importante, tant sur le plan économique que sur le plan logistique, avec en particulier un local adapté à la manipulation des 150 malles. A l'heure actuelle, nous avons investi beaucoup de temps pour améliorer la gestion, l'organisation du PSM et la formation du personnel sans en connaître le bénéfice car heureusement, nous n'avons pas été confronté à son utilisation.