

BILAN A 3 MOIS DU CHANGEMENT DE MARCHÉ DES SACHETS PELABLES DE STÉRILISATION

O. KRESEC, M. WATIER, E. GARDES, D. THIVEAUD
Service Stérilisation, Pôle Pharmacie, CHU de Toulouse

INTRODUCTION

En avril 2009, le service de stérilisation du CHU de Toulouse a changé de marché de consommables de stérilisation, et notamment les sachets pelables. Le choix a été fait à partir d'essais réalisés à petite échelle et face à une réponse limitée des fournisseurs. L'objectif de cette étude est de faire un état des lieux trois mois après la mise en place de ces nouvelles références en évaluant la qualité des produits à travers la satisfaction du personnel de la stérilisation.

MATERIELS-METHODE

Nous avons analysé de manière rétrospective le nombre de non conformités « conditionnement défectueux » concernant les sachets pelables avant et après le changement de références, sachant que la non conformité « sachet éclaté » motivait un changement de fournisseur.

En parallèle, une grille d'évaluation a été mise à la disposition des agents de la stérilisation des sites de Purpan et Rangueil. Elle reposait sur la notation de 0 à 5 de chaque référence (ancienne et nouvelle) en se basant sur des critères qualité : qualité de la soudure, virage des témoins de passage, tenue du sachet à la température, résistance au déchirement et adaptabilité des tailles.

RESULTATS

L'analyse des non conformités relatives au conditionnement défectueux des sachets a montré une persistance mais à un moindre degré du nombre de sachets éclatés en sortie d'autoclave, par rapport à l'ancien marché (figures 1 et 2).

Figure 1 : Suivi des non conformités "conditionnement défectueux" sur le site de Rangueil

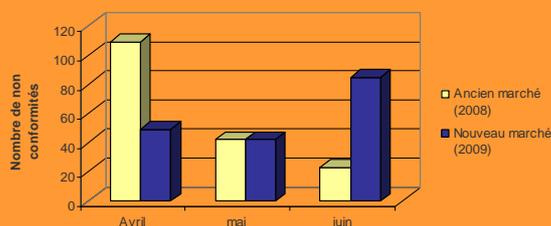


Figure 2 : Suivi des non conformités "conditionnement défectueux" sur le site de Purpan

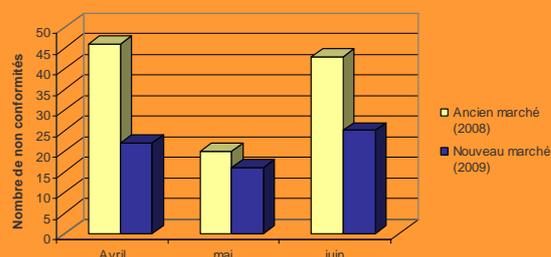
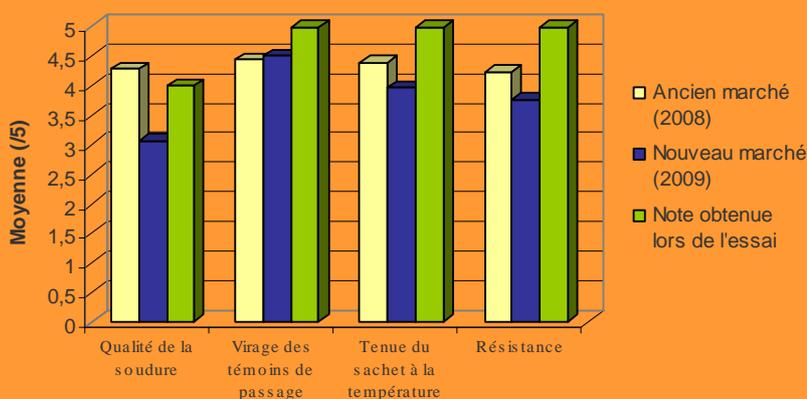


Figure 3 : Résultats de l'évaluation qualité



Les nouvelles références de sachet donnent des résultats mitigés (figure 3).

L'évaluation faite au moment des essais, et ayant motivé le changement de fournisseur, n'est pas retrouvée à la mise en place des produits en routine.

Les moins bonnes notes obtenues avec les nouvelles références de sachet (qualité de la soudure, tenue du papier à la température et résistance) sont à mettre en relation avec les nouvelles tailles de sachets : deux des nouvelles références apparaissent comme non adaptées au matériel (taille 75 x 270 trop longue et taille 205 x 400 trop courte et trop étroite).

DISCUSSION-CONCLUSION

Ces résultats nous révèlent les difficultés rencontrées lors du passage des essais de petite échelle à une utilisation en routine. Les essais de consommables dans la période précédant l'appel d'offres sont nécessaires mais non suffisants, il est important de les comparer avec les mêmes critères d'évaluation au produit référencé.

Cette étude met également en évidence l'importance du suivi des produits tout au long de la période du marché. Il faut maintenant travailler en collaboration avec le fournisseur retenu afin d'apporter des solutions aux problèmes rencontrés.