

COMMENT GERER LES PROBLEMES RENCONTRES PAR LES SERVICES LORS DES CHANGEMENTS DE MARCHE ? EXEMPLE D'UNE DEMARCHE COMMUNE DE DEUX HOPITAUX

Jezequel J, Gauthier N, Guenault N, Bonenfant C
Service pharmacie, Centre Hospitalier d'Armentières, France

Introduction

En février 2009, le groupement Escault-lys (regroupement d'hôpitaux du Nord Pas de calais) incluant les centres hospitaliers (CH) d'Armentières et de Seclin a décidé d'un changement de fournisseur pour les perfuseurs. Malgré un passage du délégué dans les services des 2 CH, des difficultés d'utilisation sont rapidement apparues, nécessitant l'intervention des équipes pharmaceutiques

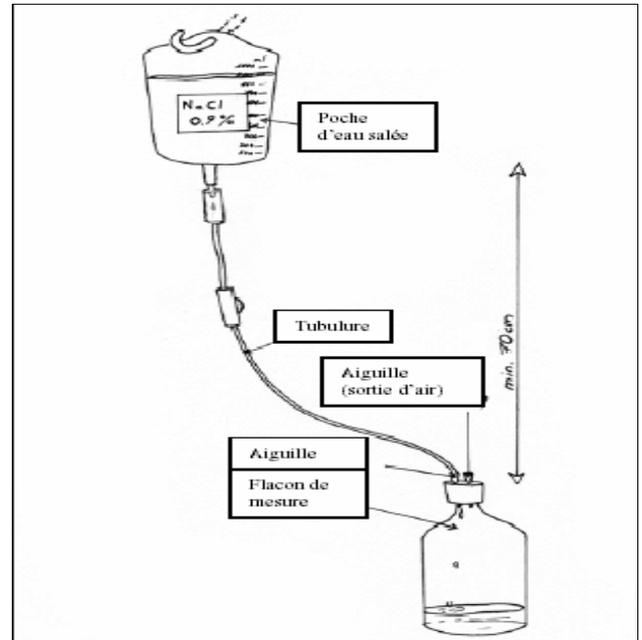
Méthodes

Une démarche commune a été élaborée par les 2 CH :

• **Entretien avec les infirmières et remontée d'informations** par l'intermédiaire des fiches d'événements indésirables et de matériovigilance.

• **Réalisation d'un essai de perfuseurs** dans le secteur fabrication de la pharmacie, afin de mesurer la constance du débit dans le temps.

Le montage utilisé est illustré ci contre [1]. La hauteur de 70 cm permet d'avoir une pression similaire aux conditions utilisées en clinique. 5 débits différents ont été testés : 0.5, 0.8, 1.5, 2.70 et 5.20 ml/min soit 10, 17, 25, 54 et 104 gouttes/min. Les débits initiaux étaient vérifiés au moins une fois par heure, pendant 6 heures minimum.

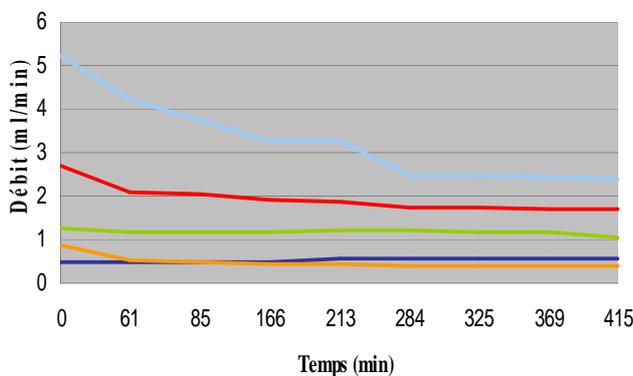


Résultats

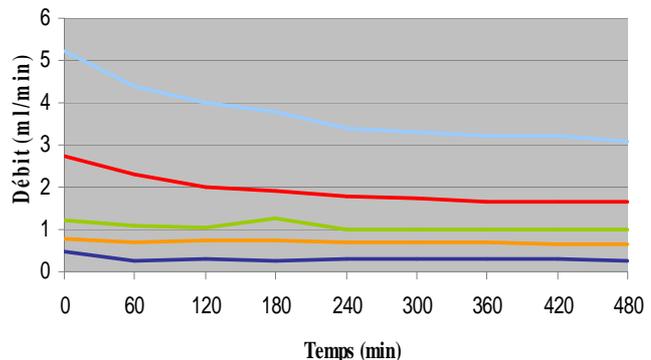
Toutes les infirmières se plaignent d'une tubulure trop rigide et d'une roulette à la course très courte, qui rend difficile le réglage. Le débit a ainsi tendance à augmenter avec le temps. Paradoxalement, lors des essais, les débits tendent à diminuer avec le temps (de moins 10 à moins 70%). Les résultats sont similaires entre les 2 CH.

Ces résultats contradictoires nous ont conduits à engager de nouveau le dialogue avec les services. Il est apparu que les problèmes sont aussi liés aux changements d'habitude. Un deuxième passage du délégué dans les 2 CH a donc été organisé.

Résultats CH Seclin



Résultats CH Armentières



Conclusion

Cette démarche a permis de prendre en charge un problème d'autant plus délicat que les perfuseurs sont des dispositifs médicaux utilisés dans tous les services. Il est important que les équipes pharmaceutiques s'impliquent dans la mise en place de nouveaux DM, en relation avec le fournisseur. Même s'ils ne sont pas le reflet exact ce qui se passe en clinique, des essais à la pharmacie permettent de recueillir des informations et d'orienter les décisions.

Publication

[1] : Yves Pinget. Evaluation de la qualité des sets de perfusion. Travaux de maîtrise, Université de Genève 2005.
http://pharmacie.hug-ge.ch/ens/travmaîtrise/2005_yp_perfusions_doc.pdf