

Aides simples mises à disposition des utilisateurs pour identifier les dispositifs médicaux

C Zeidenberg, C Viget, I Debrix, AC Steinmetz
Service Pharmacie, Hôpital Tenon, AP-HP, 4 rue de la Chine 75020 Paris

Notre logiciel de gestion des stocks, COPILOTE, permet aux services de passer commande de dispositifs médicaux (DM) via l'intranet de l'hôpital.

Il est possible de lier à un DM un fichier joint avec des informations utiles comme une photo, une fiche technique, un tableau comparatif ...

Des renseignements ont été collectés dans une enquête pour connaître les besoins des utilisateurs.

Matériel et Méthode

Enquête réalisée en mai - juin 2009. Elaboration puis validation d'un questionnaire, qui a été soumis aux agents chargés des commandes de DM dans 8 services (hors bloc et chirurgie).

Il comprend 20 propositions de fichier joint (11 photos, 7 fiches technique, 2 tableaux comparatifs), parmi lesquelles il était demandé de choisir et classer 10 priorités, avec la possibilité d'ajouter des réponses libres.

Exploitation des réponses : application d'une cotation : rang 1 = 40 points, rang 2 = 36 points (etc par écart de 4 points, jusqu'à 10^{ème} rang = 4 points).

La majorité des services n'ayant classé que 5 propositions, les calculs n'ont pris en compte les réponses que jusqu'au rang 5.

Progiciel COPILOTE (Savart et Michel, 38240 Meylan)

Résultats

Items choisis	Documents	Classement
Tubes de prélèvement	Tableau	1 / 176 pts
Matériels pour MEOPA (O2 50 / N2O 50)	Photo	2 / 164 pts
Pinces	Photo	3 / 116 pts
Sondes urinaires	Photo	4 / 112 pts
Pansements	Photo	5 / 104 pts
Seringues (Luer, Luer-lock, gros embout)	Photo	6 / 100 pts

Accès services : commandes intranet

EXEMPLES

Questionnaire

Pour vous aider dans vos commandes, Copilote permet de visualiser une fiche technique, une photo ou un tableau comparatif concernant un dispositif médical. Ce travail sera réalisé par l'UDM (Unité des Dispositifs Médicaux).
Merci de nous indiquer ce qui vous serait le plus utile.

Classer par ordre de préférence de 1 à 10.

Photos :

<input type="checkbox"/>	Gants
<input type="checkbox"/>	Seringues (Gros embouts, Luer, Luer-lock)
<input type="checkbox"/>	Sondes
<input type="checkbox"/>	Matériels pour Kalinox
<input type="checkbox"/>	Pinces
<input type="checkbox"/>	Filtre Légitelle
<input type="checkbox"/>	Camule Yankauer
<input type="checkbox"/>	Autres :

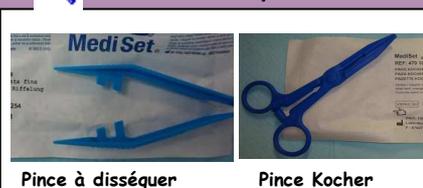
Fiches techniques :

<input type="checkbox"/>	Trousses de soin
<input type="checkbox"/>	Casques (longueur, manches, bavette...)
<input type="checkbox"/>	Electrodes (défibrillateur, cardio...)
<input type="checkbox"/>	Camules de Yankauer
<input type="checkbox"/>	Perfuseurs
<input type="checkbox"/>	Transfuseurs
<input type="checkbox"/>	Prolongateurs (pour seringues, perfusions...)
<input type="checkbox"/>	Autres :

Tableaux comparatifs :

<input type="checkbox"/>	Aiguilles
<input type="checkbox"/>	Tubes de prélèvement
<input type="checkbox"/>	Autres :

Photos de pinces



Aperçu pour un DM



Fiche article du DM (accès Unité des DM)

Comparatif tubes de prélèvement

Bouchon	Réf Fournisseur BD	Réf Tenon 2009/2011	Libellés
			PET = plastique
	364941	982	POT PRELEVEMENT URINE 120ML BD
	368500	1403	TUBE CHIMIE URINAIRE BEIGE 4ML PET BD
	364958	984	TUBE CHIMIE URINAIRE BEIGE 4ML PET BD

Conclusion Les informations souhaitées concernent en priorité des DM pouvant être confondus entre eux (tubes), ou dont les libellés ne sont pas assez informatifs (matériel pour MEOPA). Pour d'autres DM, plus simples, une photo peut aider à lever une ambiguïté au sein d'une famille et faciliter ainsi une commande.

Grâce à ces aides, simples à mettre en place, nous espérons faciliter les commandes des services, limiter les erreurs à cette étape, mais aussi diminuer les erreurs lors de la distribution.