



PHARMACIENS-INDUSTRIELS : MIEUX COMMUNIQUER !

MO Duzanski, V Noga, M Hirth, S Wisniewski, L Barbier, L Beretz
Service Pharmacie, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg



Introduction/ Contexte

En 2008, nous avons organisé 61 consultations d'achats de dispositifs médicaux pour 767 lots attribués. Le montant des dépenses pour 2008 s'élève à 36 Keuros et nous avons signé 105 conventions de dépôts pour plus de 3 millions d'euros.

Les pharmaciens ainsi que la cadre IBODE en charge du suivi des dépôts à la pharmacie rencontrent régulièrement les délégués des fournisseurs pour discuter soit des consultations d'achats en cours et à venir, soit des modalités d'approvisionnements ou encore de la mise en place des dépôts.

Malgré ces entretiens, nous déplorons toujours certaines pratiques :

- absence de réponse aux appels d'offre,
- implants envoyés ou laissés directement dans les salles d'intervention,
- composition des dépôts modifiée,
- résultats d'inventaire non transmis à la pharmacie.

➔ **Nous avons donc réfléchi à des modes de communication complémentaires.**

Nos idées !

Une affiche sur les dépôts

Comment mettre en place un dépôt ?

Réspect de la procédure :
Prendre contact avec la pharmacie
Définir le dépôt avec le service de soin
DM en dépôt = DM au marché
Pas d'envoi direct dans les UF
Commande de mise en dépôt obligatoire

Suivi des dépôts :
Inventaires pluriannuels
Suivi des périmés
Collaboration avec la Pharmacie

Formalisation du dépôt : CONVENTION DE DEPOT
Signature annuelle du contrat de base des HUS
Signature d'une annexe au contrat de base lors d'une mise en dépôt
Définition des engagements réciproques
Transparence
Equité
3 partenaires : Le fournisseur
Le service de soins
La pharmacie

LA MISE EN DEPOT = UN PARTENARIAT

Nos coordonnées :
Pharmacie du pôle logistique, secteur des DM :
70 rue de l'Engelbreit
67200 STRASBOURG KOENIGSHOFFEN
Tel / Fax : 03 69 55 33 45 / 32 29

Vos interlocuteurs :
Le Pharmacien référent de la consultation d'achat du dispositif en question.
L'infirmière du secteur des DM :
Céline Schetz
Tel / Fax : 03 69 55 33 45 / 32 29
Mail : celine.schetz@chru-strasbourg.fr (en relais de M Hirth)

Une fiche signalétique par consultation d'achat

POLE PHARMACIE-PHARMACOLOGIE

**FICHE SIGNALÉTIQUE
CONSULTATION D'ACHAT**

Intitulé de la consultation d'achat :
**DISPOSITIFS MEDICAUX ET CONSOMMABLES
STERILES ET IMPLANTABLES POUR
CHIRURGIE DU RACHIS ET
NEUROCHIRURGIE**

Nombres de lots ? 42
Pharmacien référent technique ? Sandra Wisniewski

Calendrier actuel :
Dates d'engagements : 01-06-09 ? 31-05-11 Période ferme
Renouvelable 2 fois 1 an → 31-05-13
Dates prévisionnelles de la prochaine publication ? Fin 2012

« Penser à rencontrer régulièrement le pharmacien référent technique de la consultation ainsi que les préparateurs en pharmacie hospitalière chargés des approvisionnements. »

Réunion d'échange et d'informations

Nous avons convié 22 fournisseurs retenus sur les consultations d'achat « chirurgie maxillo-faciale », « chirurgie de la main » et « chirurgie du rachis » ainsi que les cadres de santé concernés, à une réunion sur le fonctionnement de la pharmacie, ses systèmes d'information et les mises en place/gestion des dépôts. Un questionnaire d'évaluation, remis à chaque participant a été analysé.

➔ ***11/22 fournisseurs ont assisté à la réunion d'échange : 11/11 se sont montrés intéressés notant la réunion à 7/10
*tous les présents étaient favorables au renouvellement de ce type de réunion.**

Discussion-Conclusion

L'affiche, les fiches signalétiques et la réunion d'échanges sont appréciés des industriels. Le succès de la première réunion nous incite à la reproduire annuellement en ciblant un thème (domaine vasculaire, implants ORL, implants ophtalmiques...) dans un premier temps puis en généralisant à toutes les consultations dans un deuxième temps.

Les devises Shadok



EN ESSAYANT CONTINUELLEMENT
ON FINIT PAR RÉUSSIR. DONC :
PLUS ÇA RATE, PLUS ON A
DE CHANCES QUE ÇA MARCHE.