

PRESENCE DES PREPARATEURS AU BLOC OPERATOIRE

IMPACTS RELATIONNEL ET ECONOMIQUE

RETOUR SUR SIX MOIS D'EXPERIENCE

Coussemacq M., Cretin V., Lacroix P., Bihet S., Ducastel F., Delette C. - Service Pharmacie, Centre Hospitalier de Roubaix

Introduction

Face aux difficultés d'organisation et de gestion des Dispositifs Médicaux Stériles (DMS) rencontrées par les infirmières du bloc opératoire (BO), la Pharmacie et la Direction du CH de Roubaix ont proposé en 2008 l'insertion au BO de un ou plusieurs préparateurs. Après concertation, il a été décidé la transformation d'un poste d'IBODE en un temps plein ou deux mi-temps préparateurs. Deux préparatrices ont ainsi été recrutées en interne pour la gestion des DMS au BO : mise à jour des listings, gestion des commandes et rangement des DMS à compter d'Octobre 2008.

Méthodes

A l'issue des 6 premiers mois d'expérience, une évaluation du ressenti du personnel du BO a été effectuée par remise d'un questionnaire de satisfaction.

D'autre part, nous avons établi un récapitulatif des dépenses de DMS par le BO pour la période allant de Novembre 2008 à Avril 2009 que nous avons comparé à la période de Mai à Octobre 2008 (précédant la prise en charge des DMS par les préparatrices) afin d'apprécier l'impact économique de la gestion des commandes et stocks par les préparatrices.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Intégration de Préparateurs en Pharmacie Hospitalière au Bloc Opératoire

1) Ressentez-vous un besoin pour la gestion des DMS au Bloc Opératoire ?

OUI ☒ NON ☐

2) Etes-vous satisfait de l'aide apportée par les Préparateurs en Pharmacie Hospitalière ?

OUI ☒ NON ☐

Σ Si non, quelles sont les modifications pouvant être apportées ?

3) Constatez-vous une amélioration dans la gestion des DMS ? (rangement, stock, demandes spécifiques...)

OUI ☒ NON ☐

4) Avez-vous constaté un gain de temps depuis la prise en charge des commandes par la Pharmacie à Usage Intérieur ?

OUI ☒ NON ☐

5) Souhaiteriez-vous que les Préparateurs en Pharmacie Hospitalière reprennent la gestion des médicaments ?

OUI ☒ NON ☐

6) L'intégration des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière au sein du Bloc a-t-elle permis d'améliorer les relations avec la Pharmacie à Usage Intérieur ?

OUI ☒ NON ☐

7) Pouvez-vous évaluer la disponibilité et l'écoute des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière au sein du Bloc Opératoire sur une échelle de 1 à 10 ?

1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☒ 5 ☒ 6 ☒ 7 ☒ 8 ☒ 9 ☒ 10 ☒

8) Pouvez-vous évaluer le service fourni par la Pharmacie à Usage Intérieur sur une échelle de 1 à 10 ?

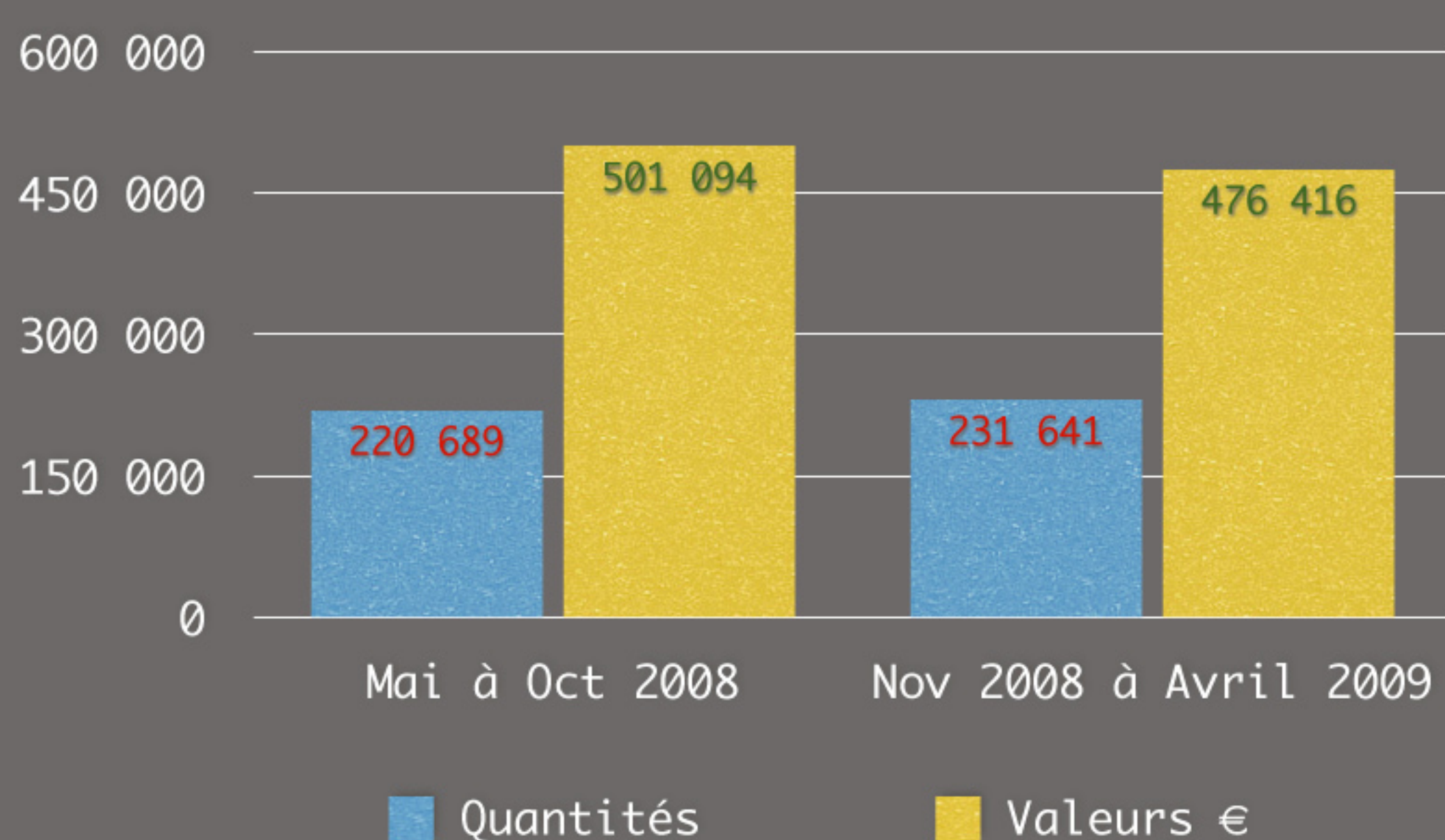
1 ☒ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☒ 5 ☒ 6 ☒ 7 ☒ 8 ☒ 9 ☒ 10 ☒

9) Eventuelles remarques :

Merci...



Consommations des DMS pour le BO



Différence totale = -24678 €

Ce tableau récapitulatif met ainsi en évidence une réduction des dépenses de l'ordre de 5% depuis la prise en charge par les préparatrices de la gestion des DMS au Bloc Opératoire.

Résultats

16 questionnaires remplis :

- 88% des personnes interrogées ressentaient un besoin pour la gestion des DMS et ont constaté une amélioration des relations BO/Pharmacie suite à la présence des préparatrices.
- 100% de réponses positives pour les 4 autres critères : satisfaction globale, amélioration de la gestion des DMS, gain de temps, souhait de prise en charge des médicaments.
- Disponibilité et écoute : 8,125/10.
- Service fourni par la Pharmacie : 8,5/10.

Conclusion

Ce premier bilan économique favorable est très prometteur et sera à réévaluer à l'avenir afin de confirmer l'économie réalisée à long terme. Cette expérience a bousculé les habitudes et n'en est que bénéfique quant aux relations entre l'équipe de la pharmacie et celle du bloc opératoire.