



F.Delfosse, J.Boyer, Y.Inghels, MA.Urbina

Service Pharmacie, CH Valenciennes, 59322 Valenciennes

Contexte

Suite à un audit des pratiques et à des essais réalisés dans les services il y a un an et demi, les sets de branchement/débranchement du secteur d'Hémodialyse se sont vus remplacés par leurs équivalents à usage unique. Afin de confirmer les données de l'étude prévisionnelle réalisée en 2007, une enquête de satisfaction a été réalisée auprès des équipes soignantes au sein de ce même service.

Matériel et Méthodes

Les sets concernés par cette enquête sont les suivants:

Branchement KT Tetra-Medical® Réf 18 199

Débranchement KT Tetra-Medical® Réf 18 200

Branchement Fistule Sterima® Réf 706097

Les critères étudiés sont la pelabilité, l'adaptation du set aux protocoles de soins, la qualité/maniabilité des composants et la livraison par la Pharmacie. Chaque set a ensuite été évalué sur un plan global par les équipes.

Résultats

20 Questionnaires destinés au personnel infirmier ont été envoyés dans le secteur d'Hémodialyse. Le taux de retour fut de 100%. Le taux de satisfaction globale est de 75%. Le critère le plus discuté s'avère être la qualité/maniabilité de certains dispositifs avec 55% d'insatisfaction.

Des points plus précis sont ressortis des commentaires libres: une fragilité des pinces Kocher associée à une mauvaise maniabilité, un emballage s'arrachant facilement à l'ouverture ainsi que la casse des ampoules de NaCl 0.9% en verre avant l'ouverture du set.

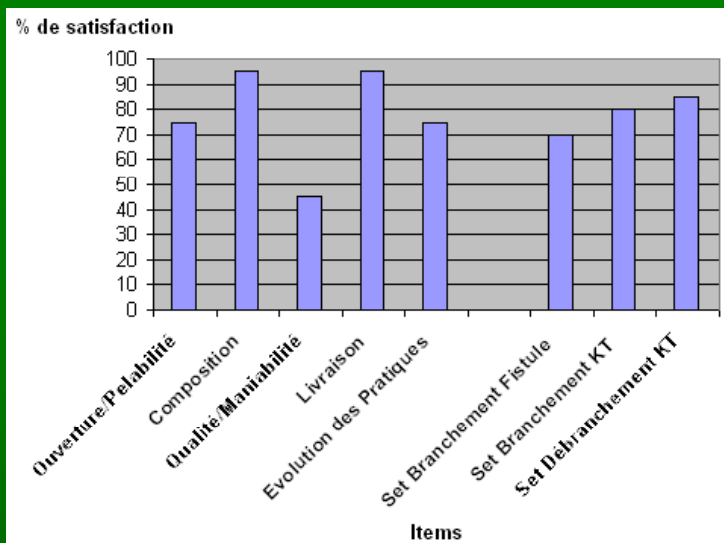


Figure 1. Résultats de l'enquête

Discussion

Les problèmes rencontrés par le personnel ont été validés par l'encadrement médical et infirmier du service. Un rendu d'enquête a été réalisé auprès des équipes d'Hémodialyse afin de conclure sur les améliorations futures à apporter et les remarques importantes à transmettre aux fabricants..

Parallèlement, le suivi budgétaire révèle une économie annuelle estimée à 80 300 € pour l'établissement.

Conclusion

Cette enquête de satisfaction nous a permis de valider l'étude prévisionnelle, tant sur le plan pratique qu'économique. Quant aux fabricants actuellement en marché, ils ont été contactés afin de mettre en place des mesures correctrices immédiates (protection des ampoules, qualité de l'emballage...)

De plus, nous pourrions ainsi aborder le prochain renouvellement de marché de manière plus critique et ainsi répondre plus précisément aux attentes des équipes de soins.