INFORMATISATION DU CIRCUIT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX AU BLOC OPÉRATOIRE ATTENTION, PROBLEMES À PRÉVOIR

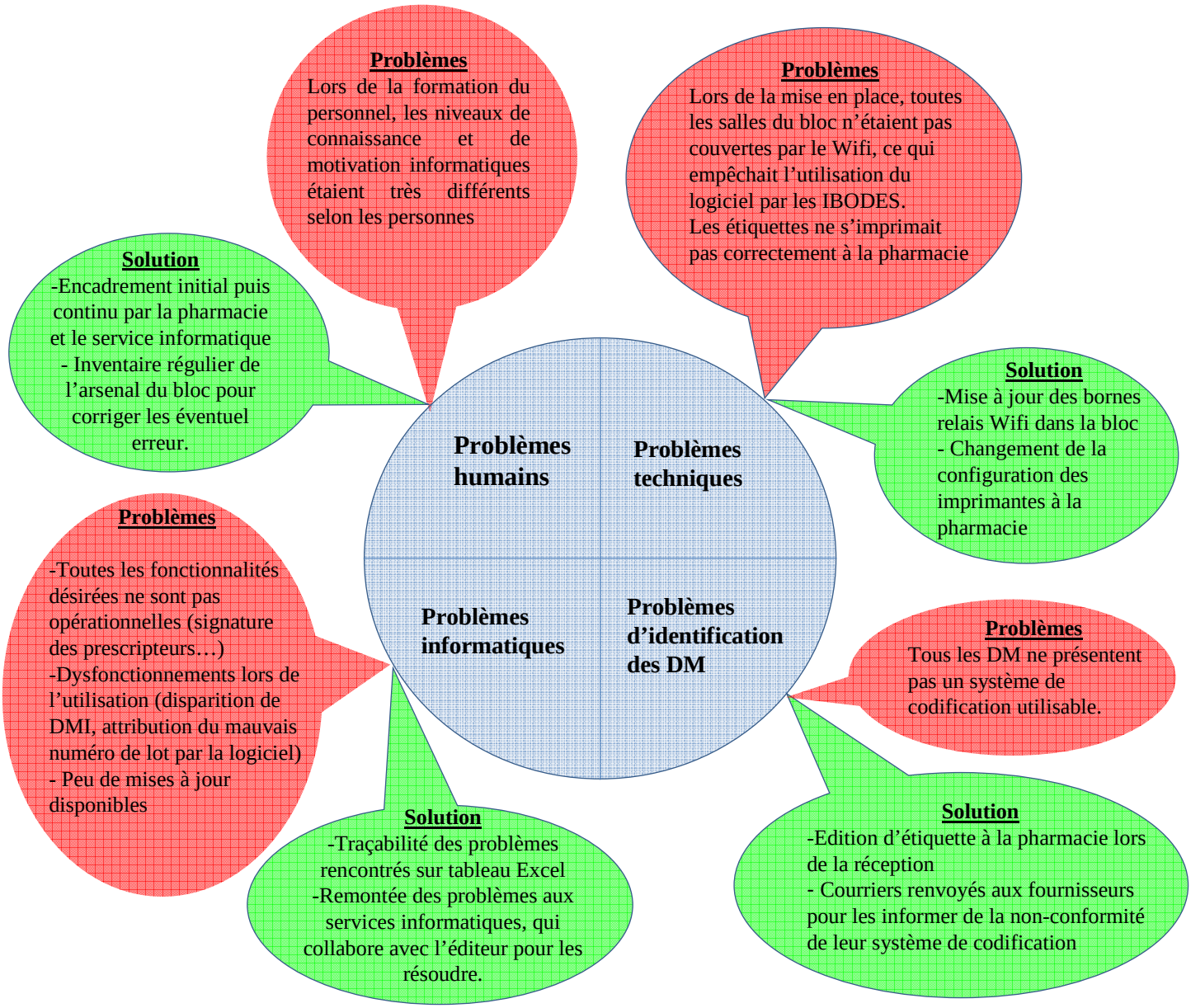
Jezequel J, Legros C, Guenault N, Bonenfant C.
Service pharmacie, Centre Hospitalier d'Armentières, France

Problématique

Le contrat de bon usage [1] incite les hôpitaux à informatiser le circuit des dispositifs médicaux (DM). L'hôpital d'Armentières a donc décidé d'informatiser l'ensemble des étapes du circuit des DM, de la réception à la pharmacie jusqu'à l'implantation dans le bloc et de gérer le stocks des arsenaux des blocs et de la pharmacie. Cela concerne non seulement les DM à traçabilité obligatoire mais aussi certains DM d'ostéosynthèse et d'autres DM implantables (DMI). Le logiciel utilisé est Sedistock (Sedia).

Résultats

Lors de la mise en place en Février 2009, de nombreux problèmes, à des niveaux différents, ont été rencontrés. La pharmacie est intervenue sur chacun et a cherché des solutions pour les résoudre.



Discussion / Conclusion

L'informatisation du circuit des DM ne se limite donc pas au choix du logiciel et à l'achat du matériel. Avant, pendant et après la mise en place, de nombreux problèmes, difficilement prévisibles, apparaissent. Une collaboration entre la pharmacie, le service informatique et le personnel du service est indispensable, afin d'identifier les problèmes, les résoudre le plus rapidement possible et ainsi pénaliser le moins possible l'activité du service.

A l'heure actuelle, la mise en place est satisfaisante et la majorité des DM sont maintenant tracée. Cependant, tout ne fonctionne pas encore parfaitement, nécessitant des intervention de la pharmacie.

L'informatisation est donc un long chemin parsemé d'embûches et l'équipe pharmaceutique doit être disponible et à l'écoute des problèmes, afin de faciliter la mise en place et l'utilisation du logiciel.

Bibliographie

[1] : Décret n° 2005-1023 du 24 Août 2005 relatif au contrat de bon usage des médicaments et des produits de prestations mentionnées à l'article L.162-22-7 du CSP