

SECURISATION DU CIRCUIT DES DISPOSITIFS MEDICAUX IMPLANTABLES : AUDIT AU BLOC DE TRAUMATOLOGIE

Baussant G., Morel A.A., Germe A.F., Decaudin B., Walbecq. I.
Service Pharmacie, CHRU de Lille, rue Philippe Marache 59000 Lille.

Introduction :

Le C.H.R.U de Lille s'est inscrit dans une démarche de sécurisation du circuit des dispositifs médicaux implantables (DMI). Dans ce contexte, il est indispensable de sécuriser les flux et les données. Néanmoins, cela reste difficile à mettre en œuvre dans les blocs opératoires où le nombre de références et de dépôts est important. Nous avons fait un audit au bloc de traumatologie pour relever les points critiques et proposer des améliorations.

Matériel et Méthodes :

✓Audit sur la gestion des stocks des DMI au bloc de traumatologie :

-Définition des différentes tâches réalisées par le service au cours des étapes du circuit :



-Définition des points critiques du circuit en utilisant 3 graduations :

- tâche bien réalisée
- problème relevé en cours de traitement
- problème critique à régulariser.

✓Proposer les pistes d'amélioration suite aux problèmes révélés par l'audit

Résultats et discussion

Définition des points critiques	Feu	Incidences	Actions proposées
① Réception au bloc ⇒ Constitution du stock dans le bloc			
Encombrement de la zone de réception	●	Interruption du flux des DMI	Définir un local plus adapté Diminuer le nombre de dépôts temporaires
Validation non exhaustive des données entrées par la pharmacie dans le logiciel de traçabilité	●	Fausse le stock théorique	Valider des informations entrées par la réception dans le logiciel
Mauvais rangement des DMI dans les stocks	●	Erreur de produit au moment de la préparation des implants avant la pose au patient	Redéfinir les emplacements par produits : Quel produit ? A quel endroit : stockeur ou stock annexe ? Gestion des emplacements
Information « Référence » manquante sur les bons de distribution	●	Ne permet pas une réception correcte des DMI	Demande de paramétrage des bons de distribution
② Stock bloc ⇒ pose au patient			
Mauvaise gestion des dépôts (inventaires, produits périmés, retours fournisseurs...)	●	Fausse le stock théorique du logiciel de traçabilité et donc la saisie des données lors de la pose au patient	Politique commune Bloc / Fournisseur / Pharmacie de gestion des dépôts
③ Traçabilité patient			
A chaque intervention, une « Fiche d'intervention » est remplie présentant les étiquettes des implants posés	●	/	/
Contrôle de l'exhaustivité et de la fiabilité des saisies dans Sédistock au vue de la fiche d'intervention à améliorer	●	Erreur potentielle de saisie ⇒ défaut de traçabilité sanitaire Fausse le stock théorique du logiciel de traçabilité	Personnel dédié à l'exhaustivité et la fiabilité de ce contrôle dans le service
Pas de saisie informatique dans Sédistock la nuit	●	Oubli ou retard de sortie du DMI du stock théorique en cas de pose au patient la nuit	Activité à mettre en place
④ Gestion			
Multiplicité des supports (fiches d'intervention, commandes réalisées ou en attente...)	●	Erreur de retranscription des données	Interfaces en cours de développement
Pour les nouveaux produits non référencés : «demande de référencement » réalisée très tardivement	●	Le produit n'existe pas dans le stock théorique	Accélérer les procédures de référencement pour permettre les sorties Sedistock et la recommande

Conclusion :

A l'issue de cet audit, en accord avec les praticiens du bloc de traumatologie, un groupe de travail s'est constitué pour mettre en œuvre les actions correctives. La rédaction des dépôts et la création d'une base partagée des dépôts sont également en cours d'élaboration pour renforcer la sécurisation du circuit.

Journées Euro Pharmat- Strasbourg, 13, 14 et 15 octobre 2009