



# Enquête de satisfaction suite à la mise en place de préparateurs délocalisés dans les blocs opératoires

M. Hubert, M. Barillet, N. Cerbelaud, C. Chapirot, C. Gourio, L. Guillais  
Pôle Pharmacie CHU CAEN, Avenue de la Côte de Nacre 14033 CAEN Cedex 9

## 4 Blocs opératoires :

- orthopédie (1ETP)
- neuro-ophtalmologie
- cardio-vasculaire
- chir. infantile - gynécologie

1.9 ETP  
Préparateurs en Pharmacie détachés dans les blocs (secteur DM)

gestion des dotations, des DM dits « hors stock » et de ceux en dépôt et assurent une relation privilégiée avec les IBODE et les cadres IBODE

Réalisation de la traçabilité des DM implantables (DMI)

Après un an : réalisation d'une enquête de satisfaction anonyme auprès des personnels infirmiers

Cadres (n=2), IBODE (n=23), IADE (n=4) et perfusionnistes (n=3)

**Objectifs** : évaluer l'impact de la présence des préparateurs au sein des différents blocs opératoires afin de connaître leurs attentes et améliorer, si nécessaire, l'organisation de ces activités

### Codification des réponses

Oui  Non  NA (Non Applicable)

**Au total : 32 questionnaires pour les 4 blocs**

## Enquête de satisfaction

Avez-vous connaissance d'une présence pharmaceutique dans le service (préparateur en pharmacie)? **100% Oui**

1 <b>Dotation</b> Etes vous satisfait de la gestion de la dotation mise en place dans votre service ?	<b>78% Oui</b>
Selon vous, la présence pharmaceutique améliore-t-elle cette gestion ?	<b>88% Oui (0% Non)</b>

2 <b>Gestion des dispositifs médicaux dits « hors stock »</b> Etes vous satisfait : - de la gestion de ces dispositifs ? - des délais de commande ? - de leur rangement ?	<b>88 % Oui 69 % Oui 81 % Oui</b>
Selon vous, la présence pharmaceutique améliore-t-elle cette gestion ?	<b>91 % Oui (0% Non)</b>

3 <b>Gestion des dispositifs médicaux en dépôts temporaires</b> Etes vous satisfait : - de la gestion de ces dispositifs ?	<b>59% Oui</b>
Selon vous, la présence pharmaceutique améliore-t-elle cette gestion ?	<b>56 % Oui</b>

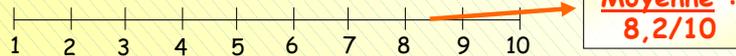
4 <b>Traçabilité des (DMI)</b> Pensez-vous que la présence pharmaceutique : - améliore l'exhaustivité ? - améliore les délais de renouvellement ?	<b>69% Oui 78% Oui</b>
--	----------------------------

5 Pensez-vous que la présence d'un préparateur dans votre service vous permet de gagner du temps sur la gestion des DM pour faire d'autres activités ?	<b>91% Oui (0% Non)</b>
--	-------------------------

6 <b>Relations avec les fournisseurs</b> Estimez-vous que le préparateur est un interlocuteur privilégié : - pour les fournisseurs ? - pour votre service ?	<b>66% Oui 94% Oui 81% Oui</b>
Selon vous, la présence pharmaceutique améliore-t-elle ces relations ?	<b>81% Oui</b>

7 Du fait de la présence d'un préparateur dans votre service, vos relations avec la pharmacie sont :	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Nettement meilleures</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Meilleures</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Identiques</b> <input type="checkbox"/> <b>Moins bonnes</b>	
<b>25 Réponses</b>	<b>47 Réponses</b>	<b>16 Réponses</b>

### Echelle de satisfaction globale :



### Poursuite?

- o **A poursuivre** : 72% des personnes interrogées
- o **A améliorer** : 28%
- o **A arrêter** : 0%



+ deux questions ouvertes

- Commentaires
- Améliorations à apporter

Les activités pharmaceutiques développées au sein des blocs opératoires apparaissent comme satisfaisantes pour les personnels infirmiers. L'analyse des réponses montre que les préparateurs ont leur place dans toutes les activités détaillées par le questionnaire.

Ce retour positif nous encourage dans la poursuite de cette activité et les remarques formulées nous permettront de faire évoluer cette activité et de la pérenniser