



# FORMATION DES EQUIPES SUR LES DISPOSITIFS MEDICAUX

I.Laborde-Picavet, C.Hurlupé, J-C .Fréville  
Service pharmacie, CHD les Oudairies, 85025 La Roche sur Yon

## INTRODUCTION

Face à un nombre croissant d'erreurs de distribution et à la méconnaissance des dispositifs référencés (pas d'équipe dédiée pour la distribution des dispositifs médicaux (DM)), nous avons souhaité former le personnel sur les produits qu'ils dispensent. Depuis 6 mois, une formation sur les dispositifs médicaux a donc été mise en place au sein de la pharmacie.

## MATERIELS ET METHODES

Le choix s'est porté sur un thème par semaine traité lors deux sessions de 15 minutes afin de sensibiliser un maximum de personnes (mardi et jeudi de 14H à 14H15). L'ensemble du personnel de la pharmacie, aides et préparateurs, est invité à y participer. Les thèmes des formations réalisées sont très variés et passent en revue tous les DM en stock.

Un classeur regroupant tous les supports écrits ainsi que les fiches de présence est consultable par l'ensemble de l'équipe.

Après ce semestre d'existence, une évaluation sur la satisfaction du personnel et les connaissances acquises au cours de ces séances a été réalisée.



## RESULTATS

Le taux de participation aux formations s'élève à 80% et le taux de satisfaction est supérieur à 90% (en sachant que les formations ont lieu également lors des périodes de congés). L'évaluation technique a porté sur un questionnaire comportant un test de reconnaissance de 16 dispositifs et 16 questions. Elle a été réalisée de façon individuelle afin d'échanger avec chaque personne et de pouvoir ré-expliciter les notions non acquises. Nous avons réalisé 10 évaluations (9 préparateurs et 1 aides en pharmacie).

### Le test de reconnaissance

| N° DM à reconnaître                     | Réponse correcte |
|-----------------------------------------|------------------|
| 1 Seringue à gaz du sang                | 70%              |
| 2 Poche à urine courte durée            | 100%             |
| 3 perfuseur simple                      | 100%             |
| 4 transfuseur                           | 100%             |
| 5 pansement hydrocellulaire             | 70%              |
| 6 pansement hydrocolloïde               | 100%             |
| 7 bande de nylon                        | 90%              |
| 8 prolongateur en PE                    | 60%              |
| 9 gant de vilain                        | 30%              |
| 10 sonde vésicale homme                 | 30%              |
| 11 sonde prostatique                    | 60%              |
| 12 sonde de foley en silicone           | 100%             |
| 13 poche d'iléostomie 2 pièces          | 60%              |
| 14 tubulure à Oxygène                   | 60%              |
| 15 masque à oxygène haute concentration | 80%              |
| 16 aiguille de huber sécurisée          | 70%              |
| total                                   | 74%              |

### Le test de reconnaissance :

La moyenne obtenue est de 14,7/20. Les principales difficultés ont été :

- la confusion entre sonde vésicale homme / sonde vésicale femme et les sondes d'aspiration
- la poche d'iléostomie 2P : confusion avec une poche de colostomie, ou un système 1P car la poche était présentée fixée au support.

### Le questionnaire

|    | Question ouverte                                                                                  | Réponse correcte |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1  | Avec quoi gonfle-t-on le ballonnet d'une sonde d'intubation?                                      | 50%              |
| 2  | Avec quoi gonfle-t-on le ballonnet d'une sonde de foley?                                          | 80%              |
| 3  | Quelle est la différence entre une poche à urine courte durée et longue durée ?                   | 50%              |
| 4  | Qu'appelle-t-on système un "système dos" lors d'un sondage urinaire?                              | 50%              |
| 5  | Pouvez-vous entourer le diamètre le plus grand : 18G /24 G 18CH/24CH                              | 80%              |
| 6  | Comment reconnaît-on, en stomathérapie, une poche de colostomie, d'iléostomie et d'urostomie?     | 75%              |
| 7  | En stomathérapie, qu'est-ce qu'un système 2 pièces et 1 pièce ?                                   | 90%              |
| 8  | Donner un type de : Bande de fixation Bande de maintien                                           | 100%             |
| 9  | Quel prolongateur est utilisé pour les pousse-seringues et pourquoi?                              | 65%              |
| 10 | Durée maximale d'utilisation d'un : microperfuseur cathéter court                                 | 30%              |
| 11 | Quel type de gant propose-t-on pour une personne allergique au latex?                             | 60%              |
| 12 | De quelle couleur sont les gants nitriles ? Dans quel cas sont-ils indiqués ?                     | 85%              |
| 13 | Quelle est la différence entre un masque à oxygène haute concentration et moyenne concentration ? | 50%              |
| 14 | A quoi sert la prise d'air d'un perfuseur?                                                        | 30%              |
| 15 | Sur quel type de plaie met-on un hydrogel? Son rôle?                                              | 40%              |
| 16 | Quel est l'intérêt du stylo autopiqueur par rapport aux lancettes?                                | 20%              |
|    | total                                                                                             | 60%              |

### Les questions :

La moyenne obtenue est de 13,6/20. La principale difficulté sur la première partie du questionnaire était qu'il ne s'agissait pas d'un QCM mais de questions à choix ouvert. La notion d'utilisation de la prise d'air d'un perfuseur lors de l'utilisation d'un flacon verre n'est pas acquise. Suite à cette évaluation, il nous est apparu important de renforcer les démonstrations visuelles lors de nos formations (flacon verre/perfuseur prise d'air fermée puis ouverte pour montrer l'écoulement). Il est également indispensable de rappeler en fin de formation les points clés à retenir et de les indiquer sur le support écrit.

Les points à améliorer

- Faire des rappels sur les formations précédentes (problème des congés)
- Faire des évaluations plus régulières (reconnaissance et questionnaire)

- Intérêt de connaître techniquement le produit pour répondre aux soignants
- Durée de la formation (courte et pratique)

Les points donnant satisfaction

## DISCUSSION

Durant ces sessions de formation, le référencement et l'intérêt des produits sont également remis en question afin d'harmoniser les pratiques ou de simplifier le livret des DM. Nous avons depuis :

- supprimer les gants latex non stériles, remplacer les gants PE par des gants nitriles (manchettes 400mm) pour l'endoscopie, passer de 2 références de gants vinyles (qualité ménage et soins IDE) à une seule référence
- supprimer les seringues 2P au profit des 3P, supprimer une référence de seringue à gaz du sang (22G/23G à 23G)
- changer le matériau des sondes de foley préconnectées (initialement nous avions 2 références de sondes de foley latex enduit avec des poches préconnectées courte ou longue durée) passage à une sonde latex enduit et l'autre 100% silicone avec des poches longues durée....

## CONCLUSION

Grâce à ce premier bilan, nous avons une idée globale du niveau de connaissance de l'équipe et de la façon dont on pourrait faire évoluer ces sessions. Notre premier objectif est de poursuivre ces formations et que l'équipe soit techniquement à l'aise sur l'ensemble des produits qu'elle distribue. Dans un second temps, des formations sur les DM gérés en hors stock seront réalisées.

En parallèle, nous souhaiterions étendre ces formations à un service de soins pilote afin d'évaluer si celles-ci pourraient être généralisées à l'ensemble de l'hôpital.