

INTRODUCTION

La sécurisation du circuit du médicament fait actuellement l'objet d'une attention particulière. Mais qu'en est-il de celui des dispositifs médicaux (DM) ?

Etat des lieux et problèmes rencontrés dans notre établissement (700 lits)

- ⇒ Absence de circuit formalisé (perte de temps, rangement alphabétique, adressage sommaire)
- ⇒ Erreurs de stock (qualitatives et quantitatives dans la saisie des produits)
- ⇒ Problèmes d'hygiène (dispensation des solutés et pansements dans les emballages d'origine)
- ⇒ Manque de communication (retard de transmission des « cahiers de commande », livret non disponible, ruptures de stock non renseignées)

Deux axes d'amélioration:

Restructuration complète des zones de stockage
 ⇒ logistique

Informatisation de la commande
 ⇒ Pharmacie

Objectifs

- Décrire l'amélioration du circuit des DM
- Evaluer l'impact sur le temps de travail des personnes dédiées

MATERIEL ET METHODE

Logistique: 2 ingénieurs , 1 informaticien 

- ✓ Application de la loi de Pareto et de la méthode ABC
- ✓ Réorganisation de l'agencement du local de stockage
- ✓ Installation du logiciel Pharma® dans toutes les unités

Pharmacie: 1 interne , 1 infirmière 

- ✓ Rédaction d'une procédure d'utilisation du logiciel Pharma® (Computer Engineering)
- ✓ Formation des services
- ✓ Question-réponse, aide à l'utilisation

RESULTATS

- 37/50 services
- Formation : cadre + 2-3 infirmières référentes
- Saisie informatique de la commande par les services
- Affranchissement d'une seule saisie de la commande

- Réorganisation du circuit avec « marche en avant », zones établies (réception, quarantaine)
- Identification de zones d'adressage (gain de temps + cueillette facilitée)
- En moyenne 1h de temps (préparateur ou agent) dégagé quotidiennement (plus de douchette)
- Mission des agents de distribution des solutés et pansements élargie à la dispensation de tous les DM

- Remplacement des cartons par des bac plastiques
- Information directe des services sur le livret, les fiches produit (commentaires; mouvements; statistiques), le hors stock, les quantité disponibles en pharmacie
- Amélioration de la gestion des reliquats de commande
- Système de messagerie disponible

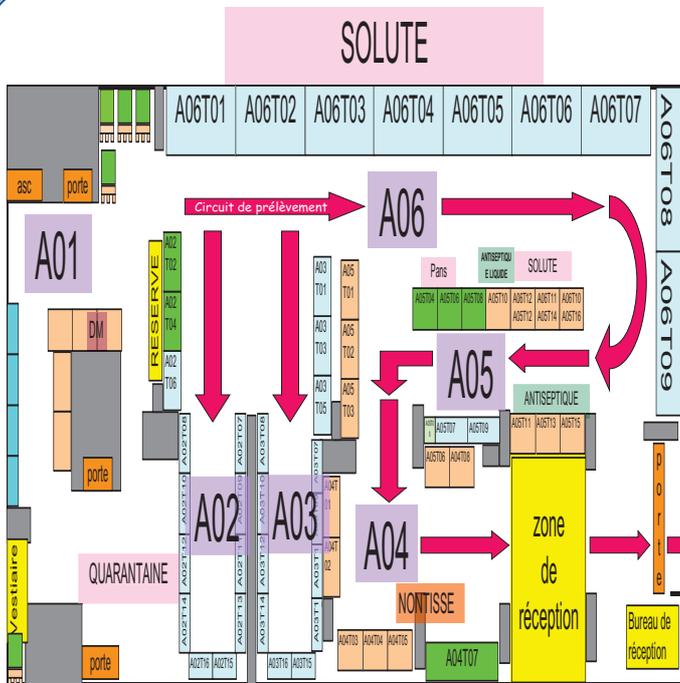


Figure 1: Zone de stockage après réorganisation

CONCLUSION

Ce temps dégagé a rendu possible la montée de la préparatrice au bloc opératoire, 6 heures par semaine dont la mission est d'y revoir l'organisation des stocks de DM. De plus la mission des agents est passée d'une distribution des solutés et pansements à une distribution complète des DM. L'utilisation de l'informatique par tous les acteurs du circuit a permis d'améliorer la communication entre services (ruptures de stock et dates de réapprovisionnement envisagées renseignées). L'enquête de satisfaction réalisée montre que le nouveau système est largement accepté par l'ensemble des intervenants.

La réflexion menée par la pharmacie sur l'organisation du circuit des DM a permis un gain de temps considérable et de repositionner le personnel sur des tâches à valeur ajoutée.