

Introduction

Pour faciliter les déclarations des non conformités du circuit des DM et permettre le suivi des produits en rupture à la pharmacie par le personnel de la pharmacie, un fichier Excel avec une programmation visuelle basic a été élaboré. Cet outil informatique permet d'optimiser l'analyse des déclarations grâce à des requêtes statistiques. Cela permet également de mettre en évidence les points critiques du circuit et de mettre en œuvre des actions correctives. Il a initialement été mis en place pour le circuit des DM et s'est finalement élargi au circuit des médicaments.

Matériels et méthodes

LA DECLARATION DES NON CONFORMITES (NC) DU CIRCUIT ET DES PRODUITS EN RUPTURE

Les NC du circuit

Les NC du circuit sont listées sur le formulaire et classées selon l'étape du circuit. Le déclarant coche la NC à déclarer. Le domaine d'activité, la description des faits et les actions immédiates réalisées sont aussi renseignées.

- 1-Renseigner la description des faits
- 2-Cocher l'étape du circuit concernée
- 3-Cocher la NC selon l'étape concernée
- 4-Enregistrer la déclaration

Les ruptures de stock

Pour les ruptures de stock, le déclarant remplit des champs libres supplémentaires détaillant la rupture de stock.
Une base Excel supplémentaire a été créée pour visualiser spécifiquement les ruptures en cours puis les archiver.

BASES EXCEL POUR L'ANALYSE ET LE BILAN DES NC ET LE SUIVI DES PRODUITS EN RUPTURE

Un bilan des déclarations est réalisé au cours d'une réunion mensuelle (CREX: comité de retour d'expérience). La réunion a lieu au sein de la PUI et réunit les pharmaciens, les internes en pharmacie, un préparateur référent et le cadre de santé.

Le suivi des ruptures de stock réalisé quotidiennement avec l'outil informatique permet à tout moment de connaître les DM et les médicaments manquants.

Après l'enregistrement de la déclaration, les données remplies incrémentent la base Excel qui reprend toutes ces informations.

NON CONFORMITE							CREX			SUIVI				
DATE	NOM DU DECLARANT	DOMAINE D'ACTIVITE	MAQ	DATE DE SURVENUE	ETAPES	DETAILS	DESCRIPTION DE LA NON CONFORMITE	ACTIONS IMMEDIATEES	DATE CREX	SUITE DONNEES	Actions à réaliser	Actions nécessitant	Suivi de l'action	Date
								DATE CREX	QUAND ?	QUI ?	Actions immédiates	Mise en place immédiate	En cours	
												Une Réorganisation prioritaire	Réalisée partiellement	
												Une Réorganisation non prioritaire	à surveiller	
												Sans suite	Terminée	

Chaque NC a généralement donné lieu à des actions mises en œuvre immédiatement par le personnel de la PUI.

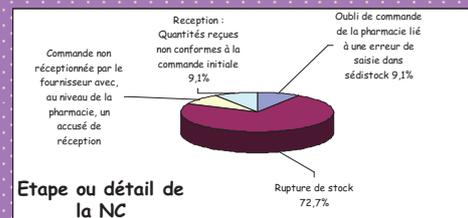
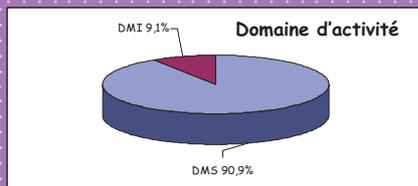
En CREX, il s'agit d'analyser chaque déclaration et des actions sont alors décidées. Des filtres présents sur la base Excel permettent de traiter les déclarations par étape et de structurer la réunion.

Produit	DATE	NOM DECLARANT	Rupture Fourn.	Stock 0 Pharma	3 Rupture de Stock			Rupture de stock Labo.	Rupture de stock Subst.	Rupture de stock Date annoncée	Rupture de stock Date Réapp.
					Rupture de stock Avec Info	Sans info	Sans info				
SET DE PRESSION REF MX5605	04/07/2011	JB	VRAI	FAUX	FAUX	VRAI	SMITHS MEDICAL	SET DE PRESSION REF MX5604	SEMAINE 29	19/07/2011	

Cette base Excel permet de renseigner les substitutions adaptées en cas de rupture de stock et de les consulter à tout moment. Des statistiques sur les ruptures de stock par fournisseur sont également possibles.

Résultats et discussion

Un bilan a été réalisé après 6 semaines d'utilisation. 39 NC ont été déclarées dont 11 déclarations concernent plus particulièrement les DM détaillées ci-dessous.



Pour mieux définir les actions à engager après l'analyse des déclarations en CREX, une simplification des items à remplir pendant les CREX est en cours de réflexion. Les modifications de l'outil restent possibles à tout moment car il s'agit d'une programmation visuelle basic.

Concernant les ruptures des produits pharmaceutiques, un audit sera réalisé prochainement pour s'assurer que l'outil informatique est bien exploité par les déclarants. En effet, on peut s'interroger sur l'exhaustivité des produits en rupture, sur la problématique des substitutions à proposer qui peuvent être un frein à la déclaration, le suivi des réapprovisionnements à la réception et le défaut de communication que peut engendrer cet outil concernant le retour d'information des déclarants aux autres membres de la PUI.

Conclusion

L'utilisation simple du formulaire informatisé permet le recueil des déclarations, de mettre en œuvre des actions concrètes et de les suivre pour améliorer le circuit des DM et des médicaments. Le formulaire permet également le recueil des données statistiques qui incrémentent les tableaux de bord dans le cadre du Contrat de Bon Usage.