

ENQUETE DE SATISFACTION DES DIFFUSEURS PORTABLES AUPRES DES PATIENTS ATTEINTS DE MUCOVISCIDOSE

I. Van⁽¹⁾, S. Tamisier⁽¹⁾, A. Josephson⁽¹⁾, C. Dautricourt⁽²⁾, M. Stern⁽²⁾, B. Bonan⁽¹⁾
(¹)Service de Pharmacie, (²)Service de Pneumologie, Hôpital Foch 40 Rue Worth 92150 Suresnes

INTRODUCTION

Le diffuseur portable Baxter est un dispositif médical (DM) référencé à Foch, à débit préréglé assurant une diffusion en continu de solution médicamenteuse. La mucoviscidose est une pathologie génétique touchant des patients jeunes. L'hôpital Foch est très impliqué dans la prise en charge de ces patients et a donc souhaité référencer, en 2007, les diffuseurs portables pour apporter aux patients une plus grande autonomie (maintenir leur mobilité lors de l'administration des traitements antibiotiques).

OBJECTIF

Evaluer la satisfaction des patients ambulatoires après 3 ans d'utilisation afin de mettre en évidence l'intérêt de ce DM malgré les surcoûts occasionnés.



MATÉRIELS ET MÉTHODES

Un questionnaire a été élaboré en collaboration entre une infirmière référente du service de pneumologie et la pharmacie. Il comprend 3 parties : renseignements généraux, confort patient et éducation/ formation. L'infirmière référente a eu en charge l'explication du document, sa remise au patient et sa collecte. Les questionnaires sont analysés par le service de pharmacie et les résultats de l'enquête ont été présentés au laboratoire Baxter.

RÉSULTATS 15 questionnaires ont été recueillis.

I Renseignements généraux

Questionnaire	TOTAL	15
Connaissez-vous le DM ?	Non 1 7%	Oui 14 93%
Combien de fois en avez-vous bénéficié ?	< 5 fois 2 13%	5 < nbr < 10 fois 1 7%
	> 10 fois 12 80%	

III Education/ Formation

Questionnaire	TOTAL	15
Vous a-t-on expliqué le fonctionnement du DM ?	Non 2 13%	Oui 12 80%
	ND 1 7%	
Si oui, sous quelles formes ?	Brochure laboratoire 3 20%	Protocole papier par le service 1 7%
	Explication par le personnel 10 67%	ND 1 7%
Les informations fournies ont-elles été suffisantes ?	Non 1 7%	Oui 13 87%
	ND 1 7%	
Souhaiteriez-vous des informations complémentaires ?	Non 11 73%	Oui 3 20%
	ND 1 7%	
Vous a-t-on présenté les avantages et inconvénients du DM ?	Non 6 40%	Oui 8 53%
	ND 1 7%	
Si non, aimeriez-vous que cela soit fait ?	Non 1 7%	Oui 6 40%
	ND 8 53%	

II Confort du patient

ND : Non déterminé

Questionnaire	TOTAL	15
Conservez-vous le DM jour et nuit ?	Non 3 20%	Oui 12 80%
Pendant la journée, le DM vous gêne-t-il dans vos activités ?	Non 3 20%	Oui 4 27%
	Acceptable 7 47%	ND 1 7%
Pendant la nuit, le DM vous gêne-t-il dans votre sommeil ?	Non 10 67%	Oui 2 13%
	Acceptable 1 7%	ND 2 13%
Pendant la nuit, comment le placez-vous ?	Sur vous 5 33%	Sur la table de nuit 1 7%
	Sur un pied de perfusion 1 7%	Autre 7 47%
	ND 1 7%	
Quel mode de fixation préférez-vous ?	Pochette isotherme 6 40%	Sparadrapp 0 0%
	Autre 7 47%	ND 2 13%
Le DM vous semble-t-il discret vis-à-vis des personnes extérieures ?	Non 6 40%	Oui 7 47%
	ND 2 13%	
Le DM vous encombre-t-il ?	Non 5 33%	Oui 4 27%
	Acceptable 4 27%	ND 1 7%

Questionnaire	TOTAL	15
Le DM vous semble-t-il lourd ?	Non 11 73%	Oui 1 7%
	Acceptable 2 13%	ND 1 7%
Le système de diffuseur vous semble-t-il pratique ?	Non 1 7%	Oui 13 87%
	ND 1 7%	
Quelles améliorations selon vous, faudrait-il apporter au DM ?	Aspect 2 13%	Forme 5 33%
	Volume 3 20%	Autre 2 13%
	ND 3 20%	
Ressentez-vous une douleur :	Non 14 93%	ND 1 7%
• lors de la mise en place	Non 13 87%	Oui 1 7%
• lors de la perfusion ?	ND 1 7%	Non 14 93%
• lors du retrait ?	ND 1 7%	
Le DM a-t-il provoqué des problèmes au niveau du système veineux ?	Non 14 93%	ND 1 7%
Connaissez-vous d'autres types de diffuseur ?	Non 2 13%	Oui 12 80%
	ND 1 7%	
Si oui, lesquels ?	Accufuser 0 0%	Easypump 11 73%
	ND 4 27%	

DISCUSSION

D'après les résultats au regard notamment du poids, de l'encombrement et de la praticité du DM, le diffuseur portable semble répondre aux demandes des patients. Cependant, certains aspects du design, comme la forme, devraient être améliorés. En dépit de leur satisfaction au regard de l'information transmise sur le fonctionnement du DM, il semble nécessaire d'insister sur l'importance de l'utilisation de la pochette isotherme dans la mesure où le débit du diffuseur est fonction, entre autre, de la température (mode de fixation par pochette isotherme choisi seulement dans 40% des cas).

CONCLUSION

Malgré certains points à améliorer (forme et volume) et le surcoût engendré par ce DM, le diffuseur portable a amélioré la qualité de vie des patients à l'hôpital. Il représente un atout intéressant et important pour la qualité de vie, l'autonomie des patients par rapport au système de perfusion traditionnel. Le DM confère une plus grande autonomie au patient. Le rôle de l'éducation thérapeutique, en collaboration avec le laboratoire, reste essentiel pour un bon usage des diffuseurs portables.