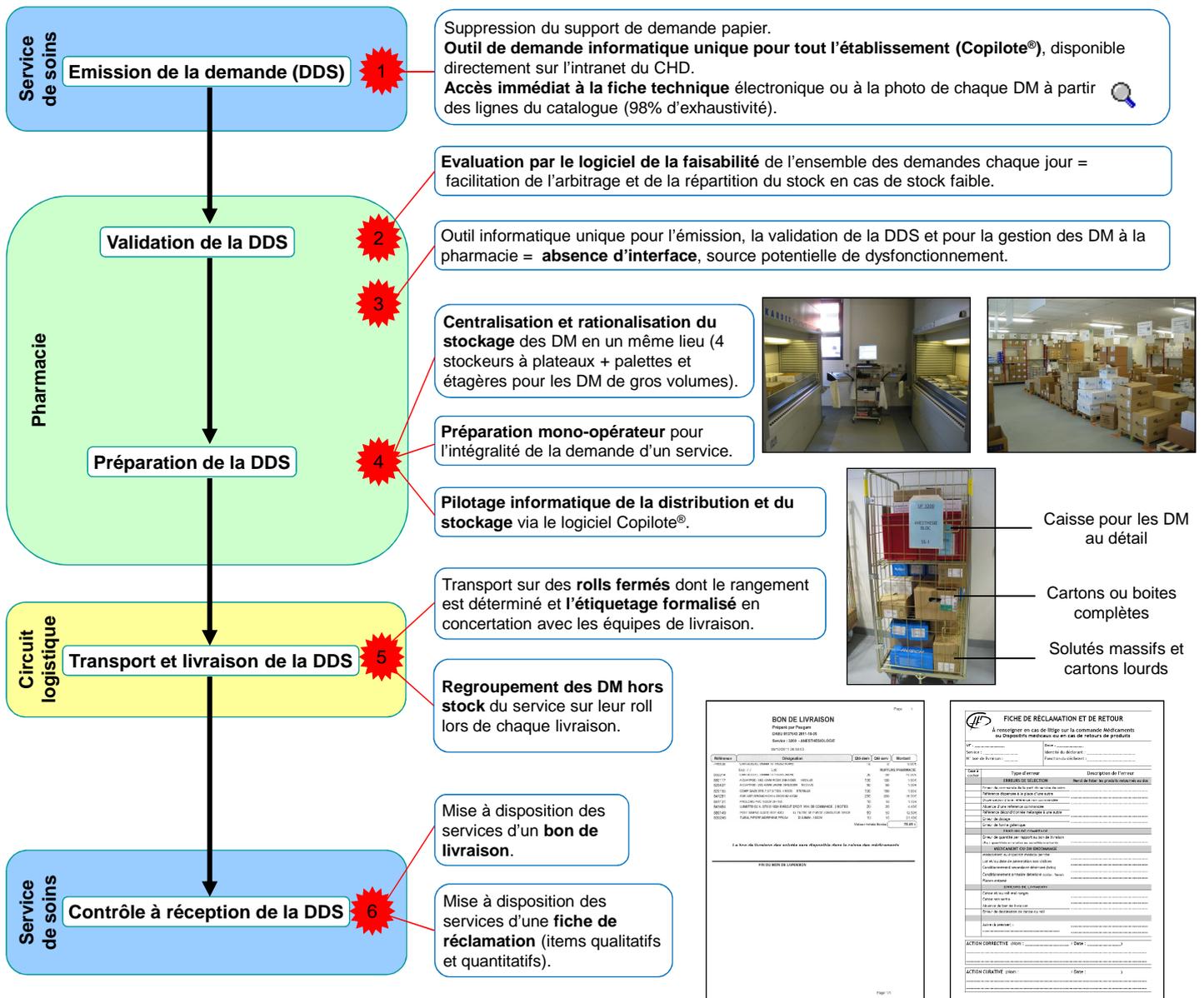


Introduction

Le déménagement de la pharmacie dans de nouveaux locaux, avec la centralisation du stockage et l'acquisition de 4 stockeurs à plateaux, a permis la mise en place d'une nouvelle organisation pour le secteur des dispositifs médicaux (DM). Ce poster présente les différentes réflexions et améliorations mises en place pour optimiser le circuit de distribution des DM.

Méthodologie

Le circuit de distribution des DM, à partir de l'émission des demandes de la part des services de soins, a été scindé en 3 étapes : validation des demandes des services (DDS), préparation des DDS, livraison des services. Pour chacune, les modalités ont été élaborées en concertation entre les acteurs concernés : pharmaciens, préparateurs, aides de pharmacie, magasiniers et gestionnaire du circuit logistique.



Discussion - Conclusion

Des actions complémentaires ont été mises en place pour contribuer à l'amélioration de la qualité et à la sécurisation des distributions de DM. Un **audit quotidien** de la qualité de la préparation est réalisé sur une DDS, choisie aléatoirement.

Des **tableaux de bord** permettent notamment l'enregistrement et le suivi des audits journaliers, des réclamations et des demandes urgentes des services.

La **réunion hebdomadaire** de l'équipe du secteur DM permet la restitution de ces indicateurs et la mise en place d'actions curatives pour les éventuels problèmes relevés.

D'autres actions sont envisagées pour poursuivre la démarche engagée :

- la reprise des formations internes sur les DM pour le personnel de la pharmacie (interruption au décours du déménagement),
- une enquête de satisfaction auprès des services de soins concernant la prestation de distribution des dispositifs médicaux.