

MAITRISE DE LA QUALITE ET DU COUT DES REPARATIONS DES OPTIQUES PAR LA STERILISATION CENTRALE

Cross T¹, Bernard N¹, Thébault A¹, Karrer S², Causse R¹

¹ Stérilisation Centrale, ² Direction des Services Economiques et Logistique (DSEL)
Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil, 40 avenue de Verdun 94000 Créteil

129

OBJECTIFS

En 2010, le parc des optiques de coelochirurgie et d'endoscopie était vétuste. La mauvaise qualité de ce matériel engendrait des achats injustifiés de matériels neufs et des réparations avec des délais plus ou moins longs entraînant un énorme surcoût. Dans ce cadre, la « Commission des instruments » réunissant la stérilisation centrale, les blocs opératoires et la Direction des Services Economiques et Logistique s'est réunie pour réfléchir à une meilleure gestion des optiques. Les objectifs de ce travail sont de diminuer les délais de réparation et de maîtriser les circuits d'achat, approvisionnement et réparation permettant une maîtrise des coûts.

MATERIEL ET METHODES

La « Commission des instruments » a fait appel à l'expertise d'un prestataire.

1. Inventaire de l'ensemble des boîtes de coelochirurgie et d'endoscopie sur une semaine
2. Deux solutions proposées par le prestataire
 - Prise en charge de la totalité du parc instrument/optique coelioscopique et endoscopique
 - Prise en charge des optiques en « contrats d'échange » sur la base de 20 optiques par an
3. Etude de coût et de faisabilité ➡ « Contrat d'échange » retenu par la « Commission des instruments »
4. Centralisation de la gestion des optiques par la stérilisation centrale
 - ➡ Mise en place d'une « Fiche suiveuse SOS » permettant
 - Echange / réparation des optiques
 - Traçabilité des optiques : date, référence, numéro de série

RESULTATS OBTENUS

Nous observons :

1. Une diminution significative du délai d'attente moyen : d'un délai de 2,5 mois, nous passons à 3 jours pour un optique « classique » à 30 jours pour un optique « spécialisé »
2. Une maîtrise du coût : économie de 20 000 €
3. Une diminution du nombre de réparations : 57 (2009) contre 23 (2010-2011)

	Délai d'attente moyen		Coût en € TTC	
	Avant organisation	Après organisation	Avant organisation	Après organisation
Bloc polyvalent	2 à 3 mois	3 jours	Total achats et réparations 51128,73	Coût du contrat 30139,00
Bloc des spécialités		20 jours		
Consultations ORL		23 jours		
Consultations gynécologiques		30 jours		

DISCUSSION

L'expertise a permis l'amélioration du conditionnement, qui a long terme augmente la durée de vie des optiques. La mutualisation des optiques au sein d'un même bloc opératoire a permis de diminuer le nombre de boîtes opératoires incomplètes en attente en stérilisation centrale, pouvant être à l'origine de reports d'intervention. Ces reports n'ont pas été quantifiés.

CONCLUSION

Ce projet s'inscrit dans l'amélioration continue de la qualité. Il a demandé l'implication et la sensibilisation des différents acteurs concernés, de l'achat à l'utilisation des optiques. L'expertise a permis l'amélioration du conditionnement des optiques ainsi que leur mutualisation au sein d'un même bloc opératoire. Le parc vétuste d'urologie et des consultations externes a ainsi été renouvelé.