



Demandez « La Gazette des DM » !

Marie Callanquin, Nathalie Del Missier, Michel Callanquin
Service Pharmacie, Hôpital Louis Mourier, 178 rue des Renouillers, 92700 Colombes

LA GAZETTE DES DM - HORS SÉRIE - SPÉCIAL 22ÈMES JOURNÉES EURO-PHARMAT - OCTOBRE 2012 - LILLE

Editorial

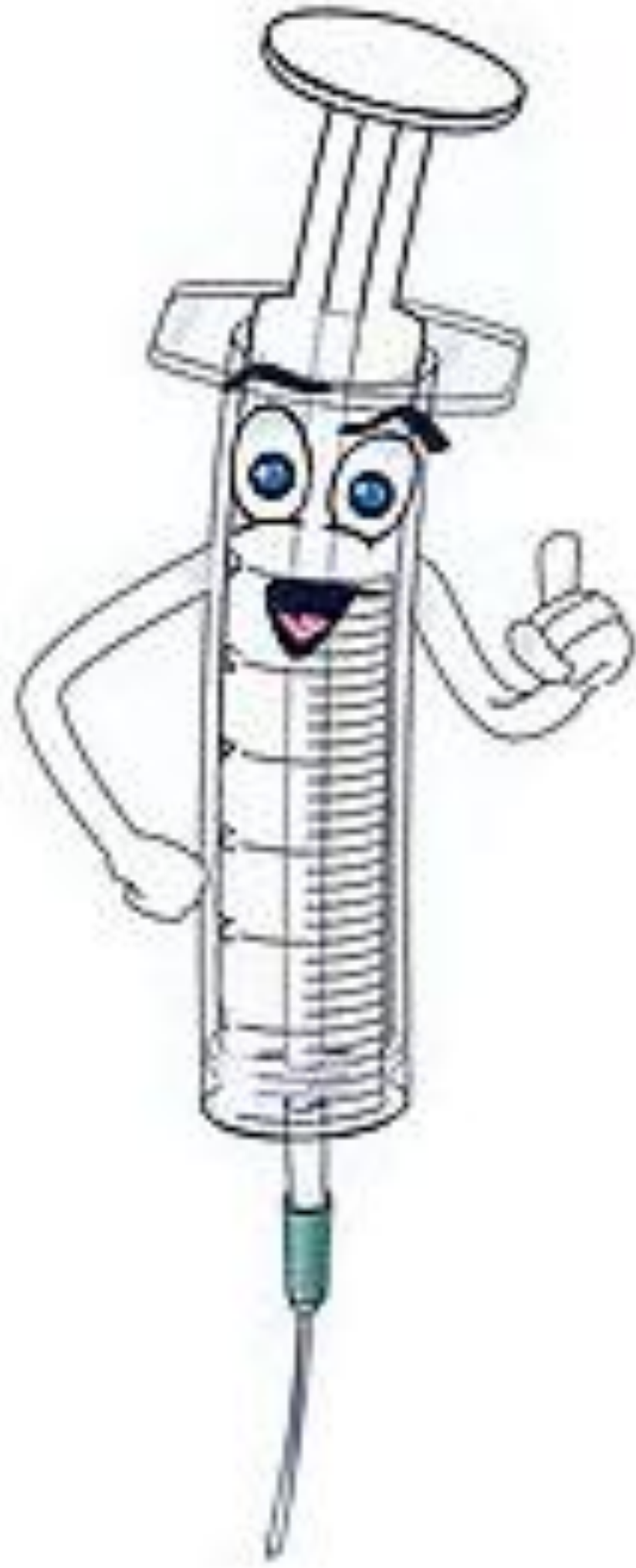
L'utilisation des dispositifs médicaux s'effectue à partir de dotations mises en place dans les services de soins. Ces dotations évoluent avec l'utilisation de façon à correspondre au mieux aux besoins. Certains dispositifs peuvent apparaître comme des doublons ou au contraire être commandés en hors stock.

Les caractéristiques propres à chaque dispositif ne semblent pas forcément correctement définies

pour l'ensemble du personnel. Il est cependant évident que le facteur humain est le nœud critique dans la gestion des flux de l'hôpital.

Par le passé l'information du personnel soignant se faisait par des moyens peu attirants, à savoir des fiches d'information papier. Les messages n'étaient donc pas faciles à faire passer... Il fallait trouver une solution !

N. D. M



Mister Needle est maintenant célèbre au sein de l'établissement

Matériel et Méthodes

Le personnel de l'unité des dispositifs médicaux a eu une idée originale...

En plus des différents moyens de formation existants, un service de mise à niveau des connaissances a été étudié. Il se fait de façon ludique, via l'intranet de l'hôpital, dans une gazette dédiée. Cette gazette contient des rubriques comme « Le saviez-vous ? » et « Rappel aux soignants ». Elle traite entre autres des changements de marchés, des recommandations et protocoles d'utilisation des dispositifs médicaux.

Un petit personnage a été créé pour l'occasion. Il s'appelle Mister Needle et aide à rendre la gazette plus ludique et originale. Dans chaque numéro on retrouve une « interview » de Mister Needle.

D. M. I

LA GAZETTE DES DM N°1 SEPTEMBRE 2012

EDITO Bonjour à tous !
Vous avez sous les yeux le premier numéro de « La gazette des DM ». C'est une idée un peu folle née dans l'esprit du pharmacien PH responsable des Dispositifs Médicaux de l'hôpital Louis Mourier.
Le but de cette gazette est d'informer les soignants sur le bon usage des DM, les changements de marchés, etc... et de vous aider à vous y retrouver.
Je m'appelle **Mister Needle**, et je serai heureux d'être votre guide pour répondre à toutes les questions que vous vous poserez sur les DM.

MAIS TOUT D'ABORD QU'EST-CE QU'UN DM ?

La directive européenne 93/42/CEE en donne la définition suivante :
« Tout instrument, appareil, équipement, matière ou autre article, utilisé seul ou en association, y compris le logiciel nécessaire pour le bon fonctionnement de celui-ci, destiné par le fabricant à être utilisé chez l'homme à des fins :
• de diagnostic, de prévention, de contrôle, de traitement ou d'atténuation d'une maladie,
• de diagnostic, de contrôle, de traitement, d'atténuation ou de compensation d'une blessure ou d'un handicap,
• d'étude ou de remplacement ou modification de l'anatomie ou d'un processus physiologique, de maîtrise de la conception,
et dont l'action principale voulue dans ou sur le corps humain n'est pas obtenue par des moyens pharmacologiques ou immunologiques ni par métabolisme, mais dont la fonction peut être assistée par de tels moyens. »

Un dispositif médical est donc un implant, une prothèse, un instrument chirurgical, un matériel médical ou tout autre article destiné à la prise en charge des patients à l'exclusion des médicaments. Les DM constituent un vaste domaine, allant du simple pansement au pacemaker cardiaque.
Un dispositif médical peut toutefois contenir un médicament (seringue pré-remplie, par exemple).

L'ÉQUIPE DES DISPOSITIFS MÉDICAUX
L'équipe est composée d'un pharmacien, d'un interne en pharmacie, de 3 préparateurs et de 2 agents.
Ils seront très heureux de vous répondre aux numéros suivants :
Dr Nathalie Del Missier (pharmacien) : DECT 2001
Préparateurs et agents : poste 6437, 3079
DECT 2030, 2099



QUESTION À MISTER NEEDLE
Pourquoi les dépannages ne peuvent-ils avoir lieu qu'à partir de 14 heures ?
MISTER NEEDLE : Pour une simple et bonne raison mes amis !
Le matin l'équipe des DM doit préparer les commandes des services et faire les réceptions. Pour cela le logiciel Copilote tourne à plein régime ! Or pour faire les dépannages il faut aussi utiliser Copilote, qui n'est disponible pour cela que l'après-midi. Il serait trop compliqué de devoir arrêter les préparations de commandes en cours le matin pour faire les dépannages. Comme disait ma grand-mère : Chaque chose en son temps !

POINT SUR...
Faisons un petit rappel sur les gants médicaux que l'on trouve à l'hôpital... En effet un questionnaire a été diffusé récemment et les réponses ont interpellé Mister Needle. Trois types de gants médicaux sont disponibles dans les services de soins :

Les gants chirurgicaux
Actes chirurgicaux en bloc opératoire et en secteurs interventionnels
Dispositifs médicaux classe II a marquage CE
Matériaux : Latex
Caoutchoucs synthétiques (nitrile, chloroprène, styrène-butadiène)
Polymères thermoplastiques (PVC ou vinyle, polyéthylène)
Stérile. Par paire dans une feuille de champ, avec identification main gauche main droite, manchette retournée
Les gants chirurgicaux sont réservés pour une utilisation au bloc opératoire. Ils sont plus épais, plus résistants et... plus chers que les gants d'intervention.

Les gants d'intervention
Actes chirurgicaux de courte durée < 30 min et actes nécessitant d'être stérile (Par exemple soins sur chambres implantables, pansement de brûlure)
Dispositifs médicaux classe II a marquage CE
Matériaux : Latex
Caoutchoucs synthétiques (nitrile, chloroprène, styrène-butadiène)
Polymères thermoplastiques (PVC ou vinyle, polyéthylène)
Stérile. Présentés par paire
Les gants d'intervention sont les « gants chirurgicaux des services de soins ». Pour un acte stérile hors du bloc il ne faut pas utiliser des gants chirurgicaux mais des gants d'intervention, un peu moins épais et aussi moins chers.

Les gants d'examen
Actes de soins ou examens
Dispositifs médicaux classe I marquage CE
Matériaux : Latex
Polymères (PVC ou vinyle, résine)
Non stérile. En boîtes distributrices de 50 ou 100
A très bientôt dans le prochain numéro !

Résultats

La gazette a suscité un véritable engouement au sein de l'établissement.

Le premier numéro de la gazette a été diffusé au sein de l'établissement au mois de septembre 2012. Les premiers retours sont très positifs : le personnel soignant trouve l'idée originale et lit la gazette avec plaisir. Pour évaluer l'impact de la gazette un quizz sera distribué avec chaque numéro. Il permettra d'évaluer ce que les lecteurs ont retenu de chaque numéro. Un concours honorera les membres du personnel ayant le mieux répondu.

A. T. U

Conclusion

Résultat : des pratiques conformes au bon usage.

« La gazette des DM » est un service d'information diffusé tous les mois dans l'hôpital qui donne les moyens de mieux maîtriser l'utilisation des dispositifs médicaux. Il s'ensuit l'assurance d'une plus grande sécurité pour les patients et de nombreuses économies réalisables par l'hôpital.

M. C.

A très bientôt dans le prochain numéro !

